

## Information pour les **médecins omnipraticiens** et leur personnel administratif

### Pourquoi mettre en place un CRDS?

Le Centre de répartition des demandes de services (CRDS) du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean a été mis en place afin d'améliorer l'accès aux services spécialisés pour les usagers en soutenant les médecins de famille dans leurs références pour une **première consultation** vers des services spécialisés. Il s'adresse aux médecins de famille en clinique médicale, en GMF et en CLSC.

L'utilisation des formulaires standardisés et la mise sur pied des CRDS visent à faciliter l'accès des usagers aux services spécialisés. Le nouveau mode d'accès permet d'harmoniser la priorisation des demandes provenant des omnipraticiens et de faciliter l'accès à un rendez-vous avec un spécialiste selon la priorité indiquée par la condition clinique du patient.

#### À titre de médecins de famille, vous aurez :

- accès à des formulaires de demande de consultation harmonisés et développés par des comités composés de médecins spécialistes et de médecins de famille;
- un seul point de chute pour envoyer vos premières demandes de consultation auprès d'un spécialiste;
- la possibilité d'inscrire une référence nominative sur votre demande de consultation (nom du médecin spécialiste, de l'établissement ou du cabinet).

### Comment remplir une demande de consultation

#### Option 1 – À partir du dossier médical électronique (DMÉ)\*

- Remplir le formulaire de demande de service spécialisé intégré au DMÉ.
- Imprimer le formulaire dûment rempli.
- Télécopier la demande de consultation ainsi que tous les prérequis (rapports ou analyses) nécessaires pour la consultation au numéro suivant : 418 669-0411 ou 1 844 867-5312 (sans frais).

#### Option 2 – En version papier

- Remplir le formulaire disponible à l'adresse [www.santesaglac.com/crds](http://www.santesaglac.com/crds)
- Imprimer le formulaire dûment rempli.
- Télécopier la demande de consultation ainsi que tous les prérequis (rapports ou analyses) nécessaires pour la consultation au numéro suivant : 418 669-0411 ou 1 844 867-5312 (sans frais).

Par la suite, un responsable de la prise de rendez-vous du CRDS communiquera avec l'utilisateur pour lui attribuer un rendez-vous.

\* *Processus de transmission sujet à changement selon l'avancement des travaux pour l'intégration de la fonction de transmission des formulaires au DMÉ par les fournisseurs des logiciels.*

Prière de ne pas ajouter de page de présentation aux demandes de consultation télécopiées.

## Procédure pour les prérequis en imagerie médicale (examens non réalisés)

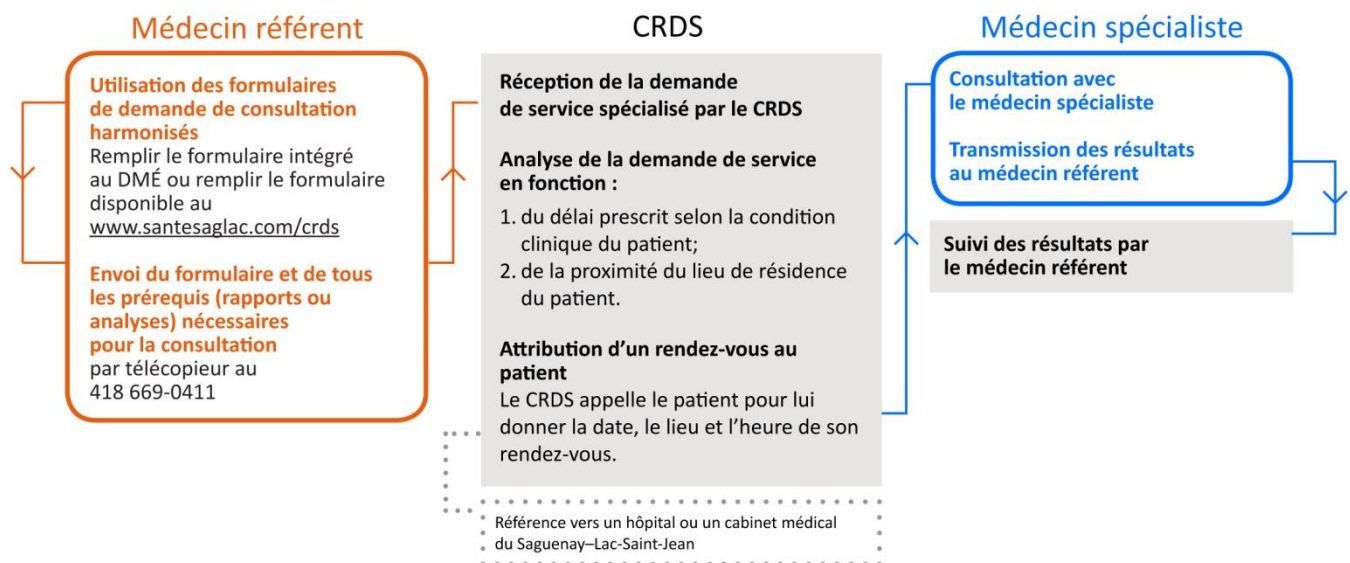
Pour les examens d'échographie, d'IRM et TDM en prérequis d'une demande de consultation, le CRDS assurera la prise de rendez-vous en imagerie médicale. Faire suivre la requête complétée en même temps que votre demande de consultation au numéro de télécopieur suivant : 418 669-0411 ou 1 844 867-5312 (sans frais).

Pour les demandes d'examen d'échographie, d'IRM et TDM, svp, inscrire « infirmière du CRDS » en copie conforme OU faire suivre les rapports au CRDS lorsque vous les recevrez. Il est important également d'annuler, en contactant le CRDS, toute demande de consultation qui s'avère non pertinente après analyse des résultats d'examens.

Pour plus d'information sur la gestion des prérequis, veuillez vous référer au document explicatif au [www.santesaglac.com/crds](http://www.santesaglac.com/crds)

Afin d'informer les médecins référents, le CRDS fournira sous peu une rétroaction au sujet de la réception de la demande, de la date et du lieu de rendez-vous. Ce processus sera mis en place suite au démarrage de la première phase.

## Cheminement d'une première demande de service spécialisé



### Pour toute question, communiquez avec le CRDS

Téléphone : 418 669-1110 ou 1 844 867-5313 (sans frais)

Télécopieur : 418 669-0411 ou 1 844 867-5312 (sans frais)

Courriel : [crds.ciuss02@ssss.gouv.qc.ca](mailto:crds.ciuss02@ssss.gouv.qc.ca)

Le CRDS est une initiative du ministère de la Santé et des Services sociaux. Il est coordonné par le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean

Québec

