

## Fonctionnement du Centre de répartition des demandes de service (CRDS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean

### Quand diriger les appels vers le CRDS?

Dans le but de renseigner correctement l'utilisateur qui appelle concernant l'état de sa demande, il est souhaitable de questionner celui-ci avant de le transférer à notre service.

Pour vous aider, voici une liste de ce que le CRDS traite et ne traite pas.

#### Nous traitons :

Les demandes des médecins omnipraticiens pour les patients qui sont considérés comme des nouveaux cas en provenance de :

- ✓ cliniques médicales (avec ou sans rendez-vous);
- ✓ GMF;
- ✓ CLSC;
- ✓ mini-urgence de Chicoutimi.

pour les neuf spécialités suivantes : cardiologie, gastro-entérologie, néphrologie, pédiatrie générale, ORL, orthopédie, ophtalmologie et urologie.

#### Nous ne traitons pas :

Les demandes provenant de :

- ⊗ spécialiste à spécialiste  
un spécialiste ou un professionnel de la santé qui réfère à un autre spécialiste un patient ;
- ⊗ l'urgence  
toute demande provenant de l'urgence ;
- ⊗ la clientèle hospitalisée  
toute demande faite lors de l'hospitalisation d'un patient ;
- ⊗ la clientèle en CHSLD  
toute demande de clientèle hospitalisée en longue durée ou en hébergement transitoire ;
- ⊗ la clientèle de moins de 16 ans  
sauf pour la pédiatrie, l'ORL et l'ophtalmologie ;
- ⊗ les deuxièmes avis et expertises  
deuxième opinion si première n'est pas satisfaisante ou autres ;
- ⊗ les suivis  
clientèle ayant déjà vu un spécialiste pour une même raison de consultation.

#### Coordonnées

Téléphone médecins et professionnels de la santé :.....	418 669-1110
Sans frais	1 844 867-5313
Téléphone usagers :.....	418 669-2227
Sans frais	1 844 867-5311
Télécopieur secteur Saguenay :.....	418 669-0411
Sans frais	1 844 867-5312
Télécopieur secteur Lac-Saint-Jean : .....	418 275-8627
Sans frais	Numéro à venir