

Mise à jour : 11 janvier 2018

Procédure d'utilisation

Statut des demandes de consultation aux omnipraticiens du CRDS

Étape 1 - Connexion avec le Jeton virtuel du RTSS

Les médecins qui souhaitent consulter l'outil à l'extérieur du réseau RITM (GMF, clinique, maison, etc.) doivent d'abord se connecter avec le Jeton virtuel du RTSS. Si vous êtes à l'intérieur d'une installation du CIUSSS, veuillez sauter directement à l'étape 2.

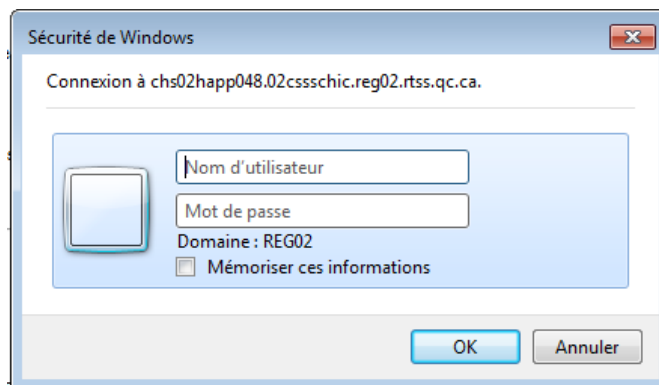
Vous avez un Jeton virtuel du RTSS	Vous n'avez pas le Jeton virtuel du RTSS
<p>Connectez-vous avec le Jeton virtuel du RTSS.</p> <p>Voici la procédure pour vous connecter : http://bit.ly/2rFxTep</p>	<p>Si vous n'avez pas de jeton virtuel, vous devez remplir le formulaire suivant http://bit.ly/2s0iOVH et le faire parvenir par courriel au responsable de la sécurité informationnelle à bruno.lapointe@ssss.gouv.qc.ca.</p>

Étape 2 - Consultation de l'outil

Pour consulter l'outil, ouvrir le lien suivant dans un navigateur Internet (les navigateurs supportés sont **Internet Explorer**, **Firefox** et **Safari**) : <http://bit.ly/2s7UWjD>.

Il est conseillé d'enregistrer un raccourci sur votre bureau de travail afin d'y accéder plus facilement.

Pour que le lien fonctionne, vous devez posséder un compte Windows.



Vous avez un compte Windows	Vous n'avez pas de compte Windows
<p>Dans la fenêtre Sécurité de Windows, indiquer l'information de connexion Windows avec le mot de passe.</p> <p>Le nom d'utilisateur est sous la forme «nom domaine »\«nom utilisateur ». (Il s'agit du code que vous utilisez pour vous brancher sur un ordinateur dans les hôpitaux de la région.) <i>Quelques exemples de nom d'utilisateur :</i> <i>reg02\aaaa0000, reg02\JM12345, 02cssschic\m12345, 02cssslsje\aaaaaa00</i></p>	<p>Pour faire une demande création de compte Windows, vous devez appeler le support informatique au 418-541-1234, poste 2646.</p>

Support

Pour tout problème technique avec l'outil, communiquer avec le support informatique au 418 541-1234, poste 2646. Pour éviter tout délai, svp, bien spécifier qu'il s'agit d'un problème avec l'outil Statut des demandes du CRDS.

Pour formuler un commentaire général sur l'outil, communiquer avec Mme Hélène Vézina, par courriel, à l'adresse helene.vezina.csssc@ssss.gouv.qc.ca.

Visuel de l'outil

NO	ST	Patient	Service requis	Date réception	Date limite	Lieu RV	Date RV (Nom du spécialiste) OÙ raison annulation
1	X		Urologie \ MASSEKYSTE RÉNAL-C	19/04/2017	19/04/2017		
2	X		Urologie \ APS ÉLEVÉ RECONT->6 SEM.-C	09/05/2017	09/05/2017		
3	X		Urologie \ APS ÉLEVÉ RECONT->6 SEM.-C	17/05/2017	17/05/2017		
4	X			24/05/2017	24/05/2017		
5	X			24/05/2017	24/05/2017		
6	X		Urologie \ DYSF. ÉRECTILE-E	01/05/2017	01/05/2017		
7	✓		Chirurgie orthopédique \ FRACTURE NON-DEPLACÉE-B	06/01/2017	16/01/2017	HÔPITAL DE CHICOUTIMI	10/01/2017
8	✓		Chirurgie orthopédique \ ARTHROSE INVALIDANTE GENOU-D	01/05/2017	30/07/2017		09/01/2017 15:22:50