



Santé Québec Saguenay–Lac-St-Jean – Universitaire

PAR COURRIEL

CONFIDENTIEL

Chicoutimi, le 20 juillet 2026

[REDACTED]

Objet : Réponse à votre demande d'accès à des documents en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès du 29 juillet dernier visant à obtenir :

Les informations suivantes concernant les services en déficience visuelle pour la période 2024-2025 :

Ressources humaines et charge de travail

1. Veuillez indiquer, en équivalent temps complet (ETC), le nombre de professionnels en poste dans votre établissement pour chacun des titres d'emploi suivants :

Titres d'emploi	ETC
Spécialistes en orientation et mobilité	2
Spécialistes en réadaptation en déficience visuelle	3
Techniciens en éducation spécialisée	0.6
Ergothérapeutes	Aucune dans l'équipe

Services de réadaptation

2. Pour les usagers qui n'étaient pas en épisode de service au moment de faire une demande, veuillez indiquer le délai moyen, en jours calendaires, entre la réception de la demande et la première intervention pour un niveau de priorité élevée.

Types de professionnel	Délai
Spécialistes en orientation et mobilité	81 jours
Spécialistes en réadaptation en déficience visuelle	89 jours
Techniciens en éducation spécialisée	85 jours
Ergothérapeutes	Aucune dans l'équipe

3. Pour les usagers qui n'étaient pas en épisode de service au moment de faire une demande, veuillez indiquer le délai moyen, en jours calendaires, entre la réception de la demande et la première intervention pour un niveau de priorité modérée.

Types de professionnel	Délai
Spécialistes en orientation et mobilité	614 jours
Spécialistes en réadaptation en déficience visuelle	803 jours
Techniciens en éducation spécialisée	596 jours
Ergothérapeutes	Aucune dans l'équipe

4. Pour les usagers qui ont fait une demande pendant un épisode de service actif, veuillez indiquer le délai moyen, en jours calendaires, entre la réception de la demande et l'intervention, selon le type de professionnel.

Types de professionnel	Délai
Spécialistes en orientation et mobilité	20 jours suite à la demande de l'équipe
Spécialistes en réadaptation en déficience visuelle	190 jours suite à la demande de l'équipe
Techniciens en éducation spécialisée	22 jours suite à la demande de l'équipe
Ergothérapeutes	Aucune dans l'équipe

N'hésitez pas à communiquer avec le soussigné pour toute question en lien avec le présent document.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, il vous est possible de faire une demande de révision de notre décision. Nous joignons à cet effet un avis détaillant vos recours devant la Commission d'accès à l'information du Québec.

Nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.



Jonathan Desgagné
Chef de service des affaires juridiques

JD/ko

p. j. (1)

N/Réf. : AI-10999-26