



Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CLSC ET CENTRE D'HEBERGEMENT METABETCHOUAN-LAC-À-LA-CROIX		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	113
Établissement/CIUSSS/CISSS	CIUSSS du Saguenay Lac-Saint-Jean	Adresse	1895, route 169
No Région (s'il y a lieu point cardinal)	2	Ville	Métabetchouan–Lac-à-la-Croix

Informations sur la visite

Date de la visite	24 mars 2026			
-------------------	--------------	--	--	--

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire et un plan d'intervention soient réalisés dans le respect du délai prévu à la procédure de l'installation.	• Une rencontre et un plan d'intervention interdisciplinaire ne sont pas réalisés à l'admission des résidents selon le délai déterminé par l'installation.	Réalisé

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger.	• Au moins deux mesures qui favorisent le plaisir de manger des résidents n'ont pas été observées.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer d'informer les résidents des aliments qui leur sont servis et de mettre à disposition des aliments alternatifs et les offrir aux résidents qui ne s'alimentent pas ou en font la demande.	• Le personnel ne nomme pas aux résidents les aliments servis lors de l'activité repas. • Des aliments alternatifs ne sont pas offerts et disponibles à la demande ou selon le besoin du résident.	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer que l'aménagement du milieu de vie permette au résident de se sentir chez-lui.	L'installation n'aménage pas les espaces communs avec des éléments décoratifs, il s'agit particulièrement des salles de bains et douches.	En cours
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités spontanées individuelles ou de groupe et d'organiser et de réaliser plusieurs activités variées de groupe par semaine.	- Des activités spontanées individuelles ou de groupe ne sont pas initiées quotidiennement auprès des résidents par le personnel. - L'installation ne réalise pas au moins 5 activités variées de groupe par semaine.	Réalisé