

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT D'ALMA

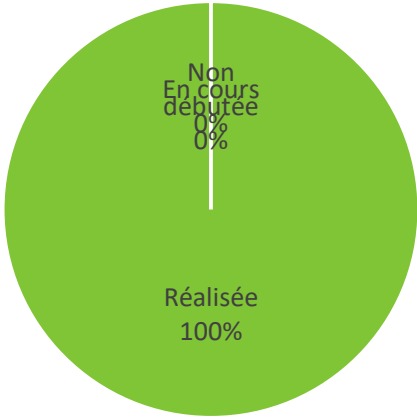
Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 21 juin 2022

Date de transmission au MSSS : 2 décembre 2022

Reddition de comptes 21 juin 2023

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	4	4
Total	0	0	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au				
		21 juin 2023			21 juin 2024				
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			21 juin 2023			21 juin 2024		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L’INSTALLATION S’ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l’installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents en : • informant le résident et ses proches de l’existence du commissaire aux plaintes et à la qualité des services; • informant systématiquement le comité de résidents lors d’une nouvelle admission.	2022-12-04			X			
2	Le MSSS recommande à l’installation de prendre les moyens nécessaires afin qu’un formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents et que ceux-ci soient mis à la disposition des préposés aux bénéficiaires.	2022-12-04			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2022-12-04			X			
4	LeMSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s’assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l’information verbale.	2022-12-04			X			
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2023-06-02			X			
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin qu’un partenariat avec les ressources de la communauté soit développé.	2022-12-04			X			