



## PANNE DE COURANT - MESURES ESSENTIELLES POUR LES MILIEUX DE VIE

Lors de phénomènes météorologiques, comme des vents violents ou des épisodes de verglas, des pannes de courant peuvent survenir et affecter le fonctionnement des résidences pour personnes âgées. Ces interruptions peuvent compromettre la sécurité, le confort et la santé des résidents. Il est donc essentiel de connaître les mesures à prendre pour assurer leur bien-être et maintenir un environnement sécuritaire.

### BONNES PRATIQUES À APPLIQUER IMMÉDIATEMENT

1. Assurer la sécurité des résidents :
  - a. Vérifier que tous les résidents sont en sécurité et informés de la situation ;
  - b. Maintenir une surveillance accrue pour les personnes vulnérables.
2. Préserver la chaleur et la lumière :
  - a. Utiliser des couvertures supplémentaires ;
  - b. Prévoir des lampes de poche et piles en quantité suffisante ;
  - c. Éviter l'utilisation de chandelles pour réduire les risques d'incendie.
3. Alimentation et hydratation :
  - a. Vérifier la disponibilité d'eau potable ;
  - b. Prévoir des repas froids ou qui ne nécessitent pas de cuisson.
4. Communication :
  - a. Garder un téléphone cellulaire chargé (prévoir batterie externe) ;
  - b. Informer les familles si la situation se prolonge.

### EN CAS D'URGENCE

1. **Appelez le 911** pour toute situation mettant en danger la vie ou la sécurité immédiate ;
2. **Appelez le 811** pour obtenir des conseils en santé ou du soutien psychosocial (faites l'option 1 pour Info-Santé et l'option 2 pour Info-Social) ;
3. **Contactez votre municipalité** pour du soutien ;
4. Si aucune réponse n'est obtenue, contactez Yoan Girard, coordonnateur de garde au numéro de téléphone 819-529-1501.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration !