



Service d'accueil, analyse, orientation et référence (AAOR)

Il s'agit ici du point de départ d'une demande en lien avec la situation de la personne. Ce sont des intervenants sociaux qui effectuent :

- une première prise de contact, accueille la personne, cible son besoin et collecte les informations pertinentes en lien avec la situation problématique vécue ;
- une analyse des informations recueillies pour cibler la nature de la difficulté et identifier les besoins en lien avec la situation vécue ;
- l'exploration des stratégies d'aide appropriées, les pistes de solutions possibles ;
- la transmission d'informations sur les services disponibles dans la communauté et peuvent référer la personne auprès du service le plus apte à la soutenir pour résoudre la difficulté présentée.



Service de consultation sociale

Le service de consultation sociale est offert aux personnes qui font face à des problèmes temporaires (ponctuels ou situationnels) qui affectent leur fonctionnement, tel qu'un deuil, une difficulté de communication au sein du couple ou de la famille, des difficultés au travail, etc. En déterminant des objectifs à atteindre avec la personne, elle vise à apporter un changement et une réponse adaptée aux besoins identifiés. Les travailleuses et travailleurs sociaux utilisent des approches de courte durée.



Service de consultation psychologique

Offre de rencontres pour le traitement de problématique d'ordre psychologique, des perturbations comportementales ou pour tout autre problème entraînant une souffrance ou une détresse psychologique. La démarche de consultation a pour but de favoriser chez le client des changements significatifs dans son fonctionnement cognitif, émotionnel ou comportemental, dans son système interpersonnel, dans sa personnalité ou dans son état de santé. Ces séances sont offertes par des psychologues qui utilisent des approches de courtes durées.



Service d'intervention de crise dans le milieu 24/7

L'intervention de crise dans le milieu, accessible 24 h sur 24, se réalise par un(e) intervenant(e) psychosocial(e) auprès d'une personne et de son entourage, s'il y a lieu. L'intervenant(e) se déplace afin de fournir une assistance immédiate à la personne qui vit une situation de crise. Un soutien est offert afin de stabiliser l'état de la personne en lien avec la situation vécue. Un déplacement dans le milieu se fait à la suite d'une intervention réalisée par un(e) intervenant(e) social(e) d'Info-Social – 811.



Service psychosocial en contexte de sécurité civile

Le service psychosocial en contexte de sécurité civile s'adresse aux personnes sinistrées, à leurs proches et à la population indirectement touchée par un sinistre. Il est offert par des intervenantes et intervenants psychosociaux formés et est accessible selon les besoins identifiés.

Le volet psychosocial en contexte de sécurité civile comprend quatre activités spécifiques, soit le repérage, l'évaluation et le suivi psychosocial, la consultation téléphonique et les activités de conseils.

Ce service se met en place à la suite d'un déclenchement de mesures d'urgence ou de catastrophe en contexte de sécurité civile par les autorités compétentes en la matière.

Comment accéder à l'un ou l'autre de ces services :

Contacter Info-Social au 811 ou se présenter dans un CLSC de votre RLS :



CLSC DE CHICOUTIMI

(418) 543-2221

80, rue Racine Est
Saguenay (Québec) G7H 1P6



CLSC DU FJORD-À-LA-BAIE

(418) 544-3381

800, rue Aimé-Gravel
Saguenay (Québec) G7B 2M4



CLSC DE JONQUIÈRE

(418) 695-7700

3667, boulevard Harvey
Saguenay (Québec) G7X 3A9



CLSC D'ALMA

(418) 669-2000

100, rue Saint-Joseph
Alma (Québec) G8B 7A6



CLSC DE ROBERVAL

(418) 275-0634

400, avenue Bergeron, aile A
Roberval (Québec) G8H 1K8



CLSC DE DOLBEAU- MISTASSINI

(418) 276-1234

201, boulevard des Pères
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 5C5

Offre de services



SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX

Porte d'entrée des services d'aide psychosociale à la population

Les services sociaux généraux s'adressent à l'ensemble de la population de 18 ans et plus qui éprouve un problème social ou psychologique ou qui se pose des questions sur un sujet particulier.

Exemples : Questionnement dans sa relation de couple, familiale ou interpersonnelle, orientation sexuelle, deuil, stress/anxiété et tout autre sujet qui préoccupe une personne et qui a un impact sur son fonctionnement quotidien

**Les services offerts sont gratuits, confidentiels
et accessibles sur tout le territoire du
Saguenay-Lac-Saint-Jean**

L'intervention peut se faire auprès d'une personne, du couple ou de la famille afin de prévenir la détérioration de la situation vécue ou encore pour rétablir l'équilibre dans une sphère de vie afin de retrouver un mieux-être. Elle peut être de type individuel ou de groupe.