

COURRIEL

Saguenay, le 23 avril 2026

[REDACTED]

N/Réf. : AI-10962-26

OBJET : Réponse à votre demande d'accès à des documents en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès du 13 avril dernier visant à obtenir :

Les statistiques concernant le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains pour les années 2024-2025 et 2025-2026.

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint, en **annexe 1**, le document qui contient les données demandées.

N'hésitez pas à communiquer avec le soussigné pour toute question en lien avec le présent document.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, il vous est possible de faire une demande de révision de notre décision. Nous joignons à cet effet un avis détaillant vos recours devant la Commission d'accès à l'information du Québec.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.



Jonathan Desgagné
Chef de service des affaires juridiques

JD/ko

p. j. (2)