

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Se soigner à la maison et alternatives à l'urgence **Que faire si vous êtes malade durant les Fêtes**

Saguenay, le 19 décembre 2025 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean souhaite partager quelques informations importantes pour la période des Fêtes.

Horaire des services

Veillez noter que certains services – notamment les centres de prélèvements, les centres de rendez-vous et les bureaux administratifs – seront fermés les **24, 25, 26 et 31 décembre 2025**, ainsi que les **1er et 2 janvier 2026**. Nous invitons la population à téléphoner avant de se déplacer.

Pour connaître les horaires des services de prélèvements, de vaccination et de dépistage offerts dans les points de service locaux durant les Fêtes, consultez le lien suivant : [Point de service local \(PSL\) – Prélèvements, vaccination et dépistage - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay - Lac-Saint-Jean](#).

L'urgence et les alternatives

La période des Fêtes favorise la circulation des virus respiratoires et de la gastroentérite. Avant de vous rendre à l'urgence, sachez qu'il existe plusieurs solutions pour les symptômes qui ne nécessitent pas une consultation immédiate.

- **Symptômes grippaux ou gastroentérite**
 - Appelez le **811, option 1** pour parler à une infirmière. Elle évaluera votre condition et pourra vous orienter vers une clinique si nécessaire.
- **Consultation non urgente**
 - Vous pouvez contacter votre médecin de famille, ou utiliser le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** en composant le **811, option 3**, ou en utilisant le [GAP en ligne](#), pour obtenir une consultation sans rendez-vous.
 - **Rappel** : L'urgence doit être utilisée en dernier recours. En cas de doute, le **811** demeure la meilleure porte d'entrée. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année.
 - Des outils d'aide à la décision et un guide d'autosoins sont également disponibles sur le site du CIUSSS : [Mon problème de santé - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay - Lac-Saint-Jean](#)
- **Réorientation**
 - En cas de fort achalandage à l'urgence, il est possible que vous soyez réorienté vers une clinique médicale, un autre professionnel de la santé, ou une autre ressource adaptée à votre condition. Cette pratique vise à désengorger l'urgence et à prioriser les cas urgents.

Vaccination

Les vaccins contre la **COVID-19**, le **VRS** et l'**influenza** demeurent les meilleurs moyens de prévenir les complications sévères. Plusieurs rendez-vous sont toujours disponibles sur [Clic Santé](#).

En terminant, le CIUSSS souhaite à la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean une joyeuse période des Fêtes.

- 30 -

Source : Direction des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352
Courriel : 02ciusss.medias@sss.gouv.qc.ca