

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Une innovation pour l'accessibilité des personnes vivant avec une surdité **Des tablettes d'aide à la communication déployées dans les urgences de la région**

Saguenay, le 27 novembre 2025 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean annonce la mise en place de tablettes d'aide à la communication dans les urgences afin de faciliter l'accès à nos services pour les personnes vivant avec une surdité. Cette initiative vise à offrir un premier contact simplifié et rapide au moyen d'un programme d'interprétation intégré permettant de communiquer efficacement, et ce, dès l'arrivée à l'urgence.

Ce projet a été rendu possible grâce à la collaboration de plusieurs partenaires, notamment les différentes fondations hospitalières régionales, l'Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA) et l'Office des personnes handicapées. Le CIUSSS tient d'ailleurs à remercier ces acteurs de premier plan pour leur contribution à l'amélioration de l'accessibilité des soins et services pour les usagers vivant avec une surdité.

Le déploiement de ce nouvel outil se fera de manière graduelle au cours des prochains mois. Dans un premier temps, les tablettes seront déployées aux urgences de l'hôpital de Jonquière et de l'hôpital de Chicoutimi, marquant une étape importante vers une meilleure accessibilité et une expérience patient inclusive. Elles seront ensuite déployées dans les urgences des hôpitaux d'Alma, La Baie, Roberval et Dolbeau-Mistassini.

Comment utiliser la tablette?

Lors de votre arrivée à l'urgence, il suffit **d'indiquer votre surdité en pointant l'affiche à l'accueil**. Le personnel vous remettra alors une tablette pour faciliter la communication.

Pourquoi cette innovation est essentielle?

L'accès aux soins pour les personnes sourdes ou malentendantes représente un défi majeur. En intégrant un outil technologique qui simplifie la demande d'interprétation et le dialogue initial, nous réduisons les barrières et favorisons une prise en charge équitable et respectueuse des besoins de chacun.

« Une bonne communication est essentielle pour aider les patients à bien comprendre leur état de santé, les options de traitement et les directives de soins. » – Pierre-Luc Tremblay, coordonnateur – déficience physique et responsabilité fonctionnelle en soutien à domicile (SAD).

« Nous sommes fiers de contribuer à un projet qui améliore concrètement l'accessibilité aux soins pour les personnes vivant avec une surdité. Cette initiative reflète notre engagement à soutenir des solutions innovantes qui font une réelle différence dans la vie des usagers. » – Sandra Levesque, directrice de la Fondation santé Jonquière.

« L'accès à une communication claire et rapide est essentiel pour garantir des soins sécuritaires et respectueux. Ce projet démontre l'importance de travailler ensemble pour éliminer les barrières et favoriser l'inclusion des personnes sourdes ou malentendantes. » – Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA).

Cette initiative s'inscrit dans la mission du CIUSSS, qui vise à rendre ses services accessibles à tous et à promouvoir l'inclusion dans le réseau de la santé.

- 30 -

Source : Direction des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352
Courriel : 02ciuss.medias@ssss.gouv.qc.ca