

Avis à la population

Pour diffusion immédiate

Avis à la population : Fin de l'utilisation des cartes d'hôpital

Saguenay, le 20 novembre 2025 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean informe la population qu'il met officiellement fin à l'utilisation des cartes d'hôpital dans l'ensemble de ses installations.

Depuis l'automne dernier, un projet régional de retrait des cartes d'hôpital est en cours. À compter d'aujourd'hui, il n'est plus nécessaire de présenter sa carte d'hôpital lors de visites dans l'ensemble des installations du CIUSSS. Il demeure toutefois essentiel d'avoir en main votre carte de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) pour chaque visite.

Cette transition s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et repose sur plusieurs facteurs :

- La pénurie d'encre au niveau provincial
- La désuétude des appareils
- L'économie financière, avec des économies annuelles estimées entre 24 000 \$ et 68 000 \$ grâce à l'élimination des cartes, y compris les cartes d'hospitalisation
- La réduction de l'empreinte écologique, avec 350 000 cartes en moins par année, ce qui équivaut au retrait de 21 000 kg de CO₂
- Le virage numérique dans l'ensemble de nos installations

Cette mesure contribue à rendre nos services plus simples, plus durables et mieux adaptés aux besoins actuels. Nous remercions la population pour sa collaboration et sa compréhension dans le cadre de ce virage numérique.

- 30 -

Source : Direction adjointe des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352
Courriel : 02ciuss.medias@sss.gouv.qc.ca