

# Communiqué de presse

*Pour diffusion immédiate*

## Taux d'achalandage élevé dans les hôpitaux de la région Des solutions simples pour éviter l'urgence

**Saguenay, le 11 novembre 2025** – Les urgences et les hôpitaux de la région font face à un afflux important de patients, et connaissent actuellement un fort taux d'occupation. Cette situation exerce une forte pression sur les services. Pour assurer une prise en charge optimale, le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean rappelle qu'il existe plusieurs solutions pour les problèmes de santé mineurs, sans passer par l'urgence.

### Quelles sont les alternatives ?

- **Symptômes grippaux ou gastroentérite** : Composez le **811, option 1**. Une infirmière évaluera votre état et pourra vous donner un rendez-vous en clinique si nécessaire.
- **Consultation non urgente** : Contactez votre médecin de famille ou utilisez le **Guichet d'accès première ligne (GAP)** en appelant le **811, option 3** ou en ligne : [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca).
- **En cas de doute** : Si vous hésitez sur votre condition, appelez le **811** en priorité. L'urgence doit rester le dernier recours.
- **Outils utiles** : Un guide d'autosoins et un outil d'aide à la décision sont disponibles sur la page [Période hivernale - Adulte](#)

### Comment fonctionne l'évaluation à l'urgence ?

À votre arrivée, une infirmière effectue un triage pour déterminer la priorité de votre état. Si votre situation ne nécessite pas une intervention immédiate, vous pourriez être orienté vers une autre ressource professionnelle, en fonction de votre besoin de santé. Par exemple :

- une pharmacie communautaire,
- un physiothérapeute,
- une infirmière praticienne spécialisée (IPS),
- un dentiste.

Cette réorientation permet :

- de réduire votre temps d'attente,
- d'obtenir un rendez-vous planifié,
- de réserver les soins d'urgence aux cas critiques.

Ainsi, chaque patient bénéficie d'une prise en charge adaptée et efficace.

### Vous avez un problème de santé urgent?

Si votre état nécessite une prise en charge immédiate, présentez-vous à l'urgence sans hésiter ou composez le **911**, au besoin.

L'accès aux soins et services demeure notre priorité. Les équipes du CIUSSS sont pleinement mobilisées pour assurer la fluidité des services et garantir des soins sécuritaires, de qualité et continus.

- 30 -

**Source :** Direction des communications et des affaires publiques  
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352  
Courriel : [02ciusss.medias@sss.gouv.qc.ca](mailto:02ciusss.medias@sss.gouv.qc.ca)