

COMPRENDRE

ET AGIR face à l'itinérance visible

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

L'itinérance visible est un phénomène nouveau dans notre région. Cela peut susciter un sentiment d'inconfort ou d'insécurité chez certaines personnes. Il est normal de ne pas toujours savoir comment réagir lorsqu'on croise une personne en situation d'itinérance.

Voici quelques conseils simples pour mieux comprendre et interagir avec les personnes en situation de vulnérabilité.

Attitudes à adopter

- **Faire preuve de bienveillance** : aborder l'autre avec respect et empathie.
- **Voir la personne dans sa globalité** : elle est plus que sa situation actuelle.
- **Accueillir sans jugement** : rester calme et ouvert.
- **Créer un contact si on se sent à l'aise** : un sourire ou un salut peut faire une grande différence.
- **Faire preuve de tolérance en période de froid ou de chaleur extrême** : les personnes en situation d'itinérance cherchent refuge dans des lieux publics pour se protéger des intempéries, se réchauffer ou se rafraîchir, il est alors recommandé de faire preuve de bienveillance et de tolérance.

Vous êtes préoccupé par le comportement ou l'état d'une personne vulnérable?

Le comportement ou l'état d'une personne vulnérable peut nous déstabiliser ou nous faire peur. Prenez une pause et demandez-vous : est-ce que je ressens de la peur parce que cette personne agit différemment et me rend inconfortable, ou parce qu'il y a un réel danger?

Dans la grande majorité des cas, la peur est liée à un inconfort, et non à une menace. Ces personnes sont rarement dangereuses. Elles ont surtout besoin de compréhension et de soutien.

Si la personne ne semble pas en détresse urgente, mais que son état ou comportement est préoccupant :

Vous pouvez contacter un organisme communautaire de votre secteur, comme le travail de rue. Leur équipe pourra aller à sa rencontre et lui offrir du soutien.

Si vous jugez qu'il s'agit d'un réel danger, par exemple une personne en situation de crise :

- Rester calme et garder une certaine distance.
- Ne pas intervenir directement.
- Appeler les services d'urgence (ex. : 911) en précisant qu'il s'agit d'une personne en crise.

Sollicitation dans la rue : donner ou non?

- **C'est un choix personnel** : chacun décide selon son niveau de confort.
- **Il n'y a pas que l'argent** : vous pouvez offrir des objets utiles (bas, gants, tuques, manteaux, chaussures ou produits d'hygiène).
- **Si vous donnez de l'argent**, évitez de dire à la personne comment le dépenser. Elle saura ce dont elle a besoin.
- **Si vous préférez ne pas donner directement**, vous pouvez faire un don à un organisme communautaire qui soutient les personnes en situation d'itinérance.

RESSOURCES

et

SOUTIEN pour les personnes en situation d'itinérance au SLSJ

Chicoutimi

**Service de travail de rue
de Chicoutimi |
La Baraque**

418 545-0999
221, rue Tessier

**Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi |
Halte climatique |**

418 549-3510, # 4302
426, rue du Havre

**Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi |
Hébergement transitoire**

418 549-3510
379, rue St-Sacrement

**Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi |
Refuge d'urgence**

418 549-3510, # 4101
379, rue St-Sacrement

Jonquière

**Service de travail de rue |
Patro de Jonquière**

418 542-7536, # 111
2565, rue St-Dominique

Domaine-du-Roy

**Service de travail de rue |
Service d'intervention
de proximité**

418 275-6760
873, boul. Saint-Joseph

**Refuge d'urgence |
Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi**

418 549-3510
130, avenue Roberval

**Halte climatique |
Maison du cheminement**

418 879-6862, # 4302
130, avenue Roberval

Maria-Chapelaine

**Service de travail de rue |
Toxic-Actions**

418 276-2090
1420, boul. Wallberg, bur. 141

**Refuge d'urgence |
Maison du cheminement**

418 879-3764
Roulotte à l'arrière du
Complexe sportif Desjardins

**Lit en itinérance |
Maison du cheminement**

418 276-9105
170, 3^e Avenue

La Baie

**Service de travail de rue
de Chicoutimi**

418 545-0999
221, rue Tessier

**Lit en itinérance |
Centre Le Phare
(L'Amarrée)**

418 544-0045
993, rue du Docteur-
Desgagné

Alma

**Service de travail de rue
d'Alma**

418 662-6777, # 1
453, rue Sacré-Cœur Ouest

**Refuge d'urgence |
Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi**

418 549-3510, # 4101

**Halte climatique
Le Passage |
Centre de rétablissement
Le Renfort**

418 668-8706, # 301
409, rue Collard

**Loft itinérance |
Centre de rétablissement
le Renfort**

122, rue Harvey Est