VITALITÉ
DES COMMUNAUTÉS

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

L'initiative Vitalité des communautés est déployée par la Direction de santé publique du Saguenay-Lac-Saint-Jean et coconstruite avec l'aide de différents partenaires, dont l'équipe de LAGORA de l'Université du Québec à Chicoutimi.

L'objectif est de contribuer à améliorer le bien-être, la santé et la qualité de vie des citoyens dans les communautés du Saguenay-Lac-Saint-Jean en instaurant des conditions favorables à la participation citoyenne.

POURQUOI?

PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS ET RÉALISER DES PROJETS EN LIEN AVEC LES ASPIRATIONS DES COMMUNAUTÉS

COMMENT?

AVEC UNE BOITE À OUTILS QUI PERMET D'ÉTABLIR UN DIALOGUE AVEC LES CITOYENS

En collaboration avec LAGORA
Laboratoire de gouvernances alternatives

Québec

LA MÉTHODOLOGIE SIMPLIFIÉE DE LA DÉMARCHE D'ANIMATION CITOYENNE

Une communauté peut être un quartier, une municipalité, une MRC, une communauté d'intérêts, une population ciblée, etc. Cette démarche peut aussi être adaptée, en tout ou en partie, pour répondre à des besoins de regroupement de partenaires (table de concertation) ou pour les besoins d'organismes communautaires.

1. SE PRÉPARER ET PLANIFIER

- **Créer un comité de citoyens de la communauté ou mettre à profit un comité déjà existant et répondre aux questions : Pourquoi ? et Quand ?**
- **Identifier avec le comité de citoyens les occasions qui existent pour rencontrer les membres dans la communauté dans des endroits où ils se réunissent déjà (maison des jeunes, résidence pour personnes ainées, activités sportives et culturelles, fête de quartier, etc.)**

2. DÉFINIR LES ENJEUX AVEC LA COMMUNAUTÉ

- **Planifier les activités d'animation citoyenne avec le comité de citoyens**
- **Rencontrer les membres de la communauté sur le terrain à l'aide d'animations citoyennes pour faire ressortir les enjeux**
- **Retranscrire, trier et organiser les informations récoltées et prioriser avec le comité de citoyens 4 à 6 enjeux prioritaires**

3. DOCUMENTER LES ENJEUX AVEC LA COMMUNAUTÉ

- **Définir les types de personnes à rencontrer avec le comité de citoyens**
- **Créer des partenariats avec des organismes locaux au besoin**
- **Planifier des activités d'animations citoyennes et rencontrer les membres de la communauté sur le terrain pour documenter plus en détails les enjeux priorisés**
- **Retranscrire, trier et organiser les informations récoltées**

EXEMPLES D'ANIMATIONS CITOYENNES

- **Discussion de groupe avec un animateur qui pose des questions**
- **Vox pop traditionnel ou ludique pour répondre rapidement à une question simple**
- **Support physique interactif et ludique (exemple : panier de basket, corde à linge)**
- **Mise en situation et discussion avec un animateur**
- **Discussion sur une banquette d'autobus avec deux ou trois voisins**
- **Don-contre-don pour échanger une réflexion contre une contrepartie (par exemple un bleuet au chocolat)**

4. ÉTABLIR UNE FEUILLE DE ROUTE LOCALE

- **Analyser, discuter et identifier des pistes d'actions pour chaque enjeu priorisé avec le comité de citoyens**
- **Discuter, bonifier et prioriser les pistes d'action avec le comité citoyen et d'autres acteurs de la communauté**
- **Produire une feuille de route en tenant compte des actions déjà en cours ou planifiées**

5. DIFFUSER LES RÉSULTATS

- **Présenter les résultats au comité de citoyens et travailler le plan de diffusion avec eux**
- **Réfléchir à l'avenir du comité et célébrer les réussites**

6. PASSER À L'ACTION !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Une boite à outils existe. Elle présente de manière détaillée chacune des étapes et différentes méthodes d'animation citoyenne et d'analyse. Les méthodes d'animation peuvent être utilisées de manière indépendante, sans réaliser toutes les étapes présentées dans ce document.

Vous avez des questions ou vous voulez entreprendre cette démarche dans votre communauté, n'hésitez pas à nous contacter : 02.dspublique.secretariat@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Québec