

# APPROCHE BIENVEILLANTE :

## Soutien et accompagnement des personnes vulnérables

### Soutien aux personnes en situation d'itinérance

- En octobre 2022, 231 personnes en situation d'itinérance visible au SLSJ (+26 % en 4,5 ans).
- Favoriser l'inclusion par des interventions adaptées et bienveillantes.
- Collaboration entre le personnel, les partenaires et la communauté pour assumer notre responsabilité collective.

### Que faire lorsqu'une personne est en situation de vulnérabilité

#### Sur les terrains du CIUSSS du SLSJ :

- Adopter une approche bienveillante, sans jugement.
- Prendre en compte la personne dans sa globalité.
- Informer sur les ressources disponibles (ex. : Info-Social via le 811).

#### À l'intérieur des installations :

- Adopter une approche bienveillante et tolérante, surtout en période de grand froid.
- Informer et orienter vers les ressources disponibles (ex. : Info-Social via le 811).
- Consulter les ressources au verso.



[santesaglac.gouv.qc.ca/  
soins-et-services/itinérance/](https://santesaglac.gouv.qc.ca/soins-et-services/itinérance/)

#### Situation d'itinérance :

- Orienter vers la Maison des sans-abris de Chicoutimi ou les refuges du SLSJ.
- Si refus de quitter, contacter le Service de travail de rue.

#### Consommation de drogues :

- Rappeler l'inadéquation de la consommation en intérieur et inviter à quitter.
- Chicoutimi : Diriger vers le site de consommation supervisée La Baraque.

#### Risques pour la santé et sécurité :

- Appliquer les mesures de sécurité et d'urgence de l'établissement au besoin et contacter le service de sécurité ou d'urgence si nécessaire.

### Approche de réduction des méfaits

#### Attitudes à adopter :

- Accueillir sans jugement, rester calme.
- Sensibiliser à la consommation sécuritaire.
- Ne pas chercher une solution à tout prix.

#### Comportements agressifs :

- Rester calme et distant.
- Signaler et demander d'arrêter.
- Proposer de partir ou demander une intervention en cas de non-coopération.
- En cas d'agression, contacter le Service de sécurité ou d'urgence.

# RESSOURCES

# SOUTIEN

pour les personnes en situation  
d'itinérance au SLSJ

## La Baie

### Service de travail de rue de Chicoutimi

418 545-0999  
221, rue Tessier  
Lun-Ven

## Chicoutimi

### Service de travail de rue de Chicoutimi | La Baraque

418 545-0999  
221, rue Tessier  
Lun-Ven

### Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Halte climatique | Centre de jour

418 549-3510, # 4302  
426, rue du Havre  
9 h - 19 h

### Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Hébergement transitoire

418 549-3510  
379, rue St-Sacrement  
24/7

### Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302  
379, rue St-Sacrement  
21 h - 8 h

## Domaine-du-Roy

### Service de travail de rue | Service d'intervention de proximité

418 275-6760  
873, boul. Saint-Joseph  
Lun-Ven

### Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302  
130, avenue Roberval  
22 h - 8 h

### Halte climatique

418 549-3510, # 4302  
130, avenue Roberval  
22 h - 8 h

## CIUSSS SLSJ

### Marie-Pier Tremblay

Coordonnatrice clinique  
et agente de liaison en  
itinérance  
418 718-2048  
marie-pier.tremblay.ts.csssj@  
ssss.gouv.qc.ca

### Luc Boissonneault

Agent de planification  
de programmation et de  
recherche  
418 540-5123  
Luc.Boissonneault@  
ssss.gouv.qc.ca

## Jonquière

### Service de travail de rue | Patro de Jonquière

418 542-7536, # 111  
2565, rue St-Dominique  
Lun-Ven

## Alma

### Service de travail de rue d'Alma

418 662-6777, # 1  
453, rue Sacré-Cœur Ouest  
Lun-Ven

### Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4201  
715, rue Saint-Sacrement  
Ouest  
21 h - 8 h

### Halte climatique | Centre de jour

418 668-8706, # 301  
409, rue Collard  
8 h 30 - 16 h 30

## Maria-Chapdelaine

### Service de travail de rue | Toxic-Actions

418 630-7201  
1420, boul. Wallberg, bur. 141  
Lun-Ven

### Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302  
Roulotte à l'arrière du  
Complexe sportif Desjardins  
7/7 - 17 h - 8 h