

APPROCHE

Centre intégré universitaire de santé et
de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

BIENVEILLANTE : Soutien et accompagnement des personnes vulnérables

Soutien aux personnes en situation d'itinérance

- En octobre 2022, 231 personnes en situation d'itinérance visible au SLSJ (+26 % en 4,5 ans).
- Favoriser l'inclusion par des interventions adaptées et bienveillantes.
- Collaboration entre le personnel, les partenaires et la communauté pour assumer notre responsabilité collective.

Que faire lorsqu'une personne est en situation de vulnérabilité

Sur les terrains du CIUSSS du SLSJ :

- Adopter une approche bienveillante, sans jugement.
- Prendre en compte la personne dans sa globalité.
- Informer sur les ressources disponibles (ex. : Info-Social via le 811).

À l'intérieur des installations :

- Adopter une approche bienveillante et tolérante, surtout en période de grand froid.
- Informer et orienter vers les ressources disponibles (ex. : Info-Social via le 811).
- Consulter les ressources au verso.



[santesaglac.gouv.qc.ca/
soins-et-services/itinérance/](https://santesaglac.gouv.qc.ca/soins-et-services/itinérance/)

Situation d'itinérance :

- Orienter vers la Maison des sans-abris de Chicoutimi ou les refuges du SLSJ.
- Si refus de quitter, contacter le Service de travail de rue.

Consommation de drogues :

- Rappeler l'inadéquation de la consommation en intérieur et inviter à quitter.
- Chicoutimi : Diriger vers le site de consommation supervisée La Baraque.

Risques pour la santé et sécurité :

- Appliquer les mesures de sécurité et d'urgence de l'établissement au besoin et contacter le service de sécurité ou d'urgence si nécessaire.

Approche de réduction des méfaits

Attitudes à adopter :

- Accueillir sans jugement, rester calme.
- Sensibiliser à la consommation sécuritaire.
- Ne pas chercher une solution à tout prix.

Comportements agressifs :

- Rester calme et distant.
- Signaler et demander d'arrêter.
- Proposer de partir ou demander une intervention en cas de non-coopération.
- En cas d'agression, contacter le Service de sécurité ou d'urgence.

RESSOURCES

et

SOUTIEN

pour les personnes en situation
d'itinérance au SLSJ

La Baie

Service de travail de rue de Chicoutimi

418 545-0999
221, rue Tessier
Lun-Ven

Chicoutimi

Service de travail de rue de Chicoutimi | La Baraque

418 545-0999
221, rue Tessier
Lun-Ven

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Halte climatique | Centre de jour

418 549-3510, # 4302
426, rue du Havre
9 h - 19 h

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Hébergement transitoire

418 549-3510
379, rue St-Sacrement
24/7

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi | Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302
379, rue St-Sacrement
21 h - 8 h

Domaine-du-Roy

Service de travail de rue | Service d'intervention de proximité

418 275-6760
873, boul. Saint-Joseph
Lun-Ven

Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302
130, avenue Roberval
22 h - 8 h

Halte climatique

418 549-3510, # 4302
130, avenue Roberval
22 h - 8 h

CIUSSS SLSJ

Marie-Pier Tremblay

Coordonnatrice clinique
et agente de liaison en
itinérance

418 718-2048
marie-pier.tremblay.ts.csss@
ssss.gouv.qc.ca

Luc Boissonneault

Agent de planification
de programmation et de
recherche

418 540-5123
Luc.Boissonneault@
ssss.gouv.qc.ca

Jonquière

Service de travail de rue | Patro de Jonquière

418 542-7536, # 111
2565, rue St-Dominique
Lun-Ven

Alma

Service de travail de rue d'Alma

418 662-6777, # 1
453, rue Sacré-Cœur Ouest
Lun-Ven

Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4201
715, rue Saint-Sacrement
Ouest
21 h - 8 h

Halte climatique | Centre de jour

418 668-8706, # 301
409, rue Collard
8 h 30 - 16 h 30

Maria-Chapdelaine

Service de travail de rue | Toxic-Actions

418 630-7201
1420, boul. Wallberg, bur. 141
Lun-Ven

Refuge d'urgence

418 549-3510, # 4302
Roulotte à l'arrière du
Complexe sportif Desjardins
7/7- 17 h - 8 h