

Avis à la population

Pour diffusion immédiate

Retrait graduel des cartes d'hôpital

Saguenay, le 9 mai 2025 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean informe la population du retrait graduel des cartes d'hôpital dans l'ensemble de la région.

Depuis l'automne dernier, un projet régional de retrait des cartes d'hôpital est en cours. À ce jour, il n'est plus nécessaire de présenter sa carte d'hôpital lors de visites dans les six urgences de la région, ainsi que dans les installations du réseau local de services (RLS) de Jonquière. Le personnel à l'accueil demandera dorénavant les informations de manière verbale. Il est important de rappeler que la carte d'assurance maladie est nécessaire lors de visites dans les installations du CIUSSS.

Au cours des prochains mois, le retrait des cartes d'hôpital se poursuivra dans l'ensemble de la région :

- RLS de La Baie : en cours
- RLS d'Alma : avant la période estivale
- RLS de Chicoutimi, Roberval et Dolbeau-Mistassini : à l'automne

Plusieurs facteurs ont motivé cette transition, notamment :

- La pénurie d'encre au niveau provincial
- La désuétude des appareils
- L'économie financière, avec des économies annuelles estimées entre 24 000 \$ et 68 000 \$ grâce à l'élimination des cartes, y compris les cartes d'hospitalisation
- La réduction de l'empreinte écologique, avec 350 000 cartes en moins par année, ce qui équivaut au retrait de 21 000 kg de CO₂
- Le virage numérique dans l'ensemble de nos installations

- 30 -

Source : Direction adjointe des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352
Courriel : 02ciuss.medias@ssss.gouv.qc.ca