

# Avis à la population

*Pour diffusion immédiate*

## Délais d'attente pour obtenir la ligne 418 541-1000 Conseils pour faciliter les appels téléphoniques

**Saguenay, le 17 mars 2025** – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean désire informer la population que le système téléphonique de l'Hôpital de Chicoutimi a été modernisé cette fin de semaine passant de 4 à 6 chiffres. Ces changements qui s'inscrivent dans le processus de modernisation des équipements de télécommunication du CIUSSS visent à améliorer la performance et la stabilité à long terme de son système téléphonique. Ainsi, tous les numéros de postes de l'Hôpital de Chicoutimi sont modifiés. Le numéro de poste demeure le même; le préfixe de deux chiffres « 20 » doit être ajouté.

Comme le système est actuellement en transition et qu'un fort volume d'appels est actuellement généré, il est possible que les usagers téléphonant à l'Hôpital de Chicoutimi au 418 541-1000 éprouvent certaines difficultés à obtenir la ligne. Nos équipes travaillent à pied d'œuvre pour corriger la situation le plus rapidement possible.

### Annulation de rendez-vous

Pour limiter les délais d'attente de votre appel, si vous devez annuler un rendez-vous et que vous disposez du numéro direct pour communiquer avec le service concerné, nous recommandons d'utiliser ce numéro.

### Boîte vocale

Il est possible que certaines boîtes vocales ne soient toujours pas en fonction et qu'il soit impossible de laisser un message. Le cas échéant, vous pouvez communiquer avec la réception de ce service ou refaire une tentative ultérieurement. La situation devrait être rétablie dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions de votre compréhension.

- 30 -

**Source :** Direction des communications et des affaires publiques  
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352  
Courriel : 02ciuss.medias@ssss.gouv.qc.ca