

# Communiqué de presse

*Pour diffusion immédiate*

## *Congestion hospitalière*

### **Le taux d'occupation de l'Hôpital de Chicoutimi atteint des seuils critiques**

**Saguenay, le 19 mars 2025** – L'Hôpital de Chicoutimi fait face à une congestion hospitalière importante en ce moment. Le taux d'occupation élevé sur les unités de soins, jumelé à l'afflux majeur d'usagers qui se présentent à l'urgence et qui nécessitent une prise en charge immédiate, font en sorte que l'Hôpital de Chicoutimi a atteint des seuils critiques.

Actuellement, le taux d'occupation des civières à l'urgence est de 110 %; quarante-cinq (45) civières sont occupées, alors que la capacité de l'urgence de Chicoutimi est de quarante-et-une (41) civières.

Les équipes de l'Hôpital de Chicoutimi sont en action pour dénouer cette congestion afin d'accélérer les admissions sur les unités de soins.

Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean demande aux usagers dont l'état de santé ne requiert pas une prise en charge urgente de s'orienter vers les autres ressources de première ligne.

#### **Comment sont évalués les patients à l'urgence?**

Lorsqu'une personne se présente à l'urgence, l'infirmière du triage effectue une évaluation initiale, afin de déterminer le degré de priorité associé à l'état de l'usager. Si cette évaluation révèle que l'état de santé du patient ne requiert pas une intervention médicale immédiate, une consultation dans un autre service de première ligne pourrait être proposée.

Cette réorientation consiste à diriger le patient vers une autre ressource de soins appropriée, telle qu'une clinique médicale, une clinique de proximité avec une IPS, un pharmacien, ou toute autre ressource. Cette approche vise à optimiser l'utilisation des ressources d'urgence en réservant les soins immédiats aux cas les plus critiques. Les avantages de la réorientation sont multiples : réduction du temps d'attente pour le patient, obtention d'un rendez-vous planifié et contribution à la fluidité du service d'urgence. Ainsi, la réorientation permet d'assurer une prise en charge efficace et adaptée à chaque situation.

#### **Alternatives à l'urgence**

Pour des symptômes d'allure grippale ou des symptômes de gastroentérite, il est conseillé d'appeler le 811, option 1. Une infirmière pourra évaluer la condition de la personne et pourra donner un rendez-vous dans une clinique dans les jours qui suivent, si c'est ce qu'elle recommande.

Quand la situation ne requiert pas de consultation immédiate, il est toujours possible de consulter son médecin de famille ou de consulter en sans rendez-vous dans une clinique médicale en passant par le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) en composant le 811, option 3 ou en ligne au <https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>.

Dans tous les cas, il faut se rappeler que l'urgence est en dernier recours et qu'en cas d'hésitation sur votre condition, le 811 est la voie de passage à privilégier. Un outil d'aide à la décision et un guide d'autosoins destinés à la population sont également disponibles sur [Québec.ca](https://quebec.ca).

## Conseils en santé pédiatrique

Pour des conseils pratiques en santé pédiatrique, vous pouvez consulter la documentation suivante :

- Quand consulter à l'urgence : <https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/organisation-des-services/services-de-sante-et-services-sociaux-de-premiere-ligne/quand-consulter-a-lurgence>
- La fièvre chez l'enfant : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/fievre-chez-enfant>
- La grippe (plus de précisions pour les enfants) : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/grippe-rhume-et-gastro/grippe-influenza>
- La gastroentérite (plus de précisions pour les enfants) : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/grippe-rhume-et-gastro/gastro-enterite>

- 30 -

**Source** : Direction des communications et des affaires publiques  
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352  
Courriel : 02ciusss.medias@ssss.gouv.qc.ca