

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Retour à la normale dans les hôpitaux de Jonquière et de Chicoutimi **Fin des mesures de réorientation pour le taco à l'Hôpital de Jonquière**

Saguenay, le 21 janvier 2025 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean souhaite informer la population que les mesures de réorientation obligatoire des patients liées au bris du taco à l'Hôpital de Jonquière sont désormais levées. Après des travaux de réparation et des tests effectués dans la soirée du 20 janvier, l'équipement est à nouveau pleinement fonctionnel. Les usagers peuvent désormais bénéficier de l'ensemble des services d'urgence sans réorientation, tout en continuant à recevoir des soins de qualité.

Rappelons que ces mesures avaient été mises en place à la suite du bris du taco et de l'afflux important de patients à l'urgence, afin de garantir une prise en charge optimale et sécuritaire des usagers.

Les équipes de l'Hôpital de Jonquière ont déployé des efforts considérables pour assurer la continuité des soins pendant cette période. Le CIUSSS tient à remercier les patients pour leur compréhension, ainsi que le personnel hospitalier pour son engagement et son professionnalisme dans la gestion de cette situation exceptionnelle.

Durant la période de réorientation obligatoire, du 17 au 20 janvier 2025, **24 usagers** ont été transférés vers l'Hôpital de Chicoutimi pour bénéficier d'un taco.

Redémarrage des appareils IRM à l'Hôpital de Chicoutimi

D'autre part, les deux appareils IRM de l'Hôpital de Chicoutimi, mis à l'arrêt en raison d'un dégât d'eau survenu à la pharmacie le 20 janvier, sont désormais redémarrés. Un total de 10 rendez-vous en IRM ont dû être reportés, et les rendez-vous prioritaires seront effectués la fin de semaine prochaine.

Le sinistre a été causé par un bris mécanique du système de refroidissement. Les équipes de l'Hôpital de Chicoutimi ont tout mis en œuvre pour minimiser les impacts de cet incident et assurer une reprise rapide et sécuritaire des services. Le CIUSSS tient à remercier celles-ci, car leur mobilisation rapide a permis de limiter les impacts de cet événement et de garantir un service optimal pour les usagers.

Alternatives aux urgences

Le CIUSSS souhaite également rappeler qu'il existe plusieurs alternatives aux urgences pour les symptômes non urgents. En cas de symptômes grippaux ou de gastroentérite, il est recommandé d'appeler le **811, option 1**, pour parler à une infirmière qui pourra évaluer la situation et proposer un rendez-vous en clinique si nécessaire.

Quand la situation ne requiert pas de consultation immédiate, il est toujours possible de consulter son médecin de famille ou de consulter en sans rendez-vous dans une clinique médicale en passant par le Guichet d'accès première ligne (GAP) en composant le **811, option 3**.

Dans tous les cas, il faut se rappeler que l'urgence est en dernier recours et qu'en cas d'hésitation sur votre condition, le 811 est la voie de passage à privilégier. Un outil d'aide à la décision et un guide d'autosoins destinés à la population sont également disponibles sur Québec.ca.

– 30 –

Source : Direction adjointe des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 300520
Courriel : 02ciusss.medias@sss.gouv.qc.ca