

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Propagation des infections respiratoires durant la période des fêtes

Plusieurs options autres que l'urgence sont disponibles

Saguenay, le 18 décembre 2024 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CIUSSS) souhaite vous partager quelques informations en prévision de la période des fêtes.

Ainsi, veuillez noter que certains services, dont les centres de prélèvements, les centres de rendez-vous et les bureaux administratifs, seront fermés les 24, 25, 26 et 31 décembre 2024, ainsi que les 1^{er} et 2 janvier 2025, en raison des jours fériés de Noël et du jour de l'An. D'autres secteurs offriront des services avec un personnel réduit. Nous invitons la population à téléphoner avant de se déplacer.

L'urgence et les alternatives

Le CIUSSS souhaite également rappeler qu'il y a plusieurs alternatives aux urgences lorsqu'une personne a des symptômes qui ne sont pas urgents.

Pour des symptômes d'allure grippale ou des symptômes de gastroentérite, il est conseillé d'appeler **le 811, option 1**. Il sera alors possible de parler directement avec une infirmière qui évaluera la condition de la personne et pourra favoriser la prise de rendez-vous dans une clinique dans les jours qui suivent, si c'est ce qu'elle recommande.

Quand la situation ne requiert pas de consultation immédiate, il est toujours possible de consulter son médecin de famille ou de consulter en sans rendez-vous dans une clinique médicale en passant par le Guichet d'accès première ligne (GAP) en composant le **811, option 3**.

Dans tous les cas, il faut se rappeler que l'urgence est en dernier recours et qu'en cas d'hésitation sur votre condition, le 811 est la voie de passage à privilégier. Un outil d'aide à la décision et un guide d'autosoins destinés à la population sont également disponibles sur Québec.ca.

En cas de fort achalandage à l'urgence, la réorientation vers une clinique médicale, à domicile ou vers une autre ressource, selon la condition de l'utilisateur, est possible. Cette pratique désengorge l'urgence et permet de se concentrer sur les cotes de priorité 1, 2 et 3.

Vaccination et port du masque pour les visiteurs

Rappelons que les vaccins pour se protéger de la COVID-19, du VRS et de l'influenza demeurent les meilleurs moyens de prévenir les complications sévères, et sont offerts gratuitement à toute la population. Plusieurs rendez-vous sont toujours disponibles sur Clic Santé.

La période des Fêtes étant propice à la circulation active des virus respiratoires et de la gastroentérite, nous tenons aussi à rappeler aux usagers et aux visiteurs les meilleures pratiques afin d'éviter la transmission lors d'une visite dans les milieux de soins et les milieux d'hébergement.

Le CIUSSS a implanté en décembre de nouvelles mesures d'évaluation pour le port du masque dans ses installations. Ce dernier est basé sur des paliers d'alerte et des codes de couleurs. L'information est partagée dans les installations du CIUSSS ainsi que sur les plateformes de communication de l'établissement. Les usagers et visiteurs sont invités à prendre connaissance du code de couleur en vigueur avant de se présenter dans une installation, ou en vérifiant les informations diffusées à l'entrée des bâtiments.

En terminant, le CIUSSS souhaite à la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean une belle période des Fêtes.

– 30 –

Source : Direction des communications et des affaires publiques

Téléphone : 418 545-4980, poste 200352

Courriel : 02ciusss.medias@ssss.gouv.qc.ca