

Région	02-Saguenay-Lac-St-Jean
Établissement	CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Le programme d'accès suivant a été établi en vertu de l'article 15 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2) qui prévoit que les personnes d'expression anglaise ont « le droit de recevoir en langue anglaise des services de santé et des services sociaux, compte tenu de l'organisation et des ressources humaines, matérielles et financières des établissements qui dispensent ces services et dans la mesure où le prévoit un programme d'accès [...] ». Il vise à assurer aux personnes d'expression anglaise l'accès à une gamme de services de santé et de services sociaux dispensés en langue anglaise qui sont pertinents, le plus complet et le plus près possible des milieux de vie.

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Jeunes en difficulté	Direction de la protection de la jeunesse	CLSC - CPEJ - CRJDA	Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation d'Alma	Adoption	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Antécédents et retrouvailles	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Application des mesures	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation — Orientation	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Loi sur le système de justice pénale pour adolescent	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Réception et traitement des signalements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Chicoutimi	Urgences social en protection	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Adoption	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Antécédents et retrouvailles	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Application des mesures	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation — Orientation	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Loi sur le système de justice pénale pour adolescent	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais			
Jeunes en difficulté	Direction de la protection de la jeunesse	CLSC - CPEJ - CRJDA	Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Chicoutimi	Réception et traitement des signalements	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Urgences social en protection	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
			Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Jonquière			Adoption	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Antécédents et retrouvailles	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Application des mesures	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Évaluation —	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Orientation						
						Loi sur le système de justice pénale pour adolescent	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Réception et traitement des signalements	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		Urgences social en protection	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A					
			Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Roberval			Adoption	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Antécédents et retrouvailles	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Application des mesures	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Évaluation —	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Orientation						
						Loi sur le système de justice pénale pour adolescent	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Réception et traitement des signalements	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais			
Jeunes en difficulté	Direction de la protection de la jeunesse	CLSC - CPEJ - CRJDA	Centre de protection et de réadaptation pour les	Urgences social en protection	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
Santé physique	Direction des services professionnels	CHSGS	Hôpital d'Alma	Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A			
				Service d'hémo-oncologie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
					Service de radio-oncologie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
							Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
				CHSGS - CHSLD	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A	
					Hôpital de la Baie	Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A	
					Hôpital de Roberval	Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A	
				CHSGS - CRD - CRDPA - CRDPM - CRDPV	Hôpital de Jonquière	Urgences	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A	
				Direction des soins infirmiers	CHSGS	Hôpital d'Alma	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CHSGS	Hôpital d'Alma	Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
			Hôpital de Chicoutimi	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
			CHSGS - CHSLD	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Hôpital de la Baie		Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CHSGS - CHSLD	Hôpital de Roberval	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
		CHSGS - CRD - CRDPA - CRDPM - CRDPV	Hôpital de Jonquière	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) Champlain	Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) Champlain	Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) d'Alma	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) d'Alma	Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi	Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi-Nord	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Jonquière	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Jonquière	Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) de L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
			Centre local de services communautaires (CLSC) de L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A	
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Centre local de services communautaires (CLSC) de St-Félicien	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-la-Baie	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-L'Anse-Saint-Jean	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-L'Anse-Saint-Jean	Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
					Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CLSC - CHSLD	Centre local de services communautaires (CLSC) de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
		CLSC - CPEJ - CRJDA	Centre local de services communautaires (CLSC) de Normandin	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
		CLSC - CRD	Centre local de services communautaires (CLSC) Les Jardins du Monastère	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
		CLSC - CRD	Centre local de services communautaires (CLSC) Saint-Antoine	Médecine de jour et services courants	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine et chirurgie	Unités de soins	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
				Médecine familiale	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A



Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé physique	Direction des soins infirmiers	CLSC - CRD	Centre local de services communautaires (CLSC) Saint-Antoine	Trajectoire des maladies chroniques	Services ambulatoires	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
Santé publique	Direction de santé publique	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) Champlain	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) d'Alma	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi-Nord	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Jonquière	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-la-Baie	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-L'Anse-Saint-Jean	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Vaccination	Maladies infectieuses	Interprètes formels	N/A	N/A	N/A
			Service généraux - activités cliniques et d'aide	Direction des services multidisciplinaires	CHSGS	Hôpital d'Alma	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services
Info-santé / Info-social	N/A	Utilisation du système provincial de triage pour Info-Santé					Entente de services	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
Hôpital de Chicoutimi	Accueil - admission - archives	N/A				Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
	Hôpital de Roberval	Accueil - admission - archives				N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Direction des services multidisciplinaires	CHSGS - CHSLD	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Hôpital de la Baie	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CHSGS - CRD - CRDPA - CRDPM - CRDPV	Hôpital de Jonquière	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) Champlain	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) d'Alma	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Chicoutimi-Nord	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Jonquière	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Direction des services multidisciplinaires	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) de L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de St-Félicien	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-la-Baie	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) du Fjord-à-L'Anse-Saint-Jean	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CLSC - CHSLD	Centre local de services communautaires (CLSC) de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) de Normandin	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CLSC - CPEJ - CRJDA	Centre local de services communautaires (CLSC) Les Jardins du Monastère	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CLSC - CRD	Centre local de services communautaires (CLSC) Saint-Antoine	Accueil - admission - archives	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Direction du programme jeunesse	CHSGS	Hôpital d'Alma	Centre des naissances	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Hôpital de Chicoutimi	Centre des naissances	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
		CHSGS - CHSLD	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	Centre des naissances	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A
			Hôpital de Roberval	Centre des naissances	N/A	Entente de services	N/A	Centre linguistique du Cégep de Jonquière	N/A