

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Propagation des infections respiratoires durant la période des fêtes

Plusieurs options autres que l'urgence sont disponibles

Saguenay, le 21 décembre 2023 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CIUSSS) souhaite vous partager quelques informations en prévision de la période des fêtes.

Ainsi, veuillez noter que certains services, dont les centres de prélèvements, les centres de rendez-vous et les bureaux administratifs, seront fermés les 22, 25, 26 et 29 décembre, 1er et 2 janvier 2024, en raison des jours fériés de Noël et du jour de l'An. D'autres secteurs offriront des services avec un personnel réduit. Nous invitons la population à téléphoner avant de se déplacer.

Alternative aux urgences

Le CIUSSS souhaite également rappeler qu'il y a plusieurs alternatives aux urgences lorsqu'une personne a des symptômes non urgents.

Pour des symptômes d'allure grippale ou des symptômes de gastroentérite, il est conseillé d'appeler le **811, option 1**. Il sera alors possible de parler directement avec une infirmière qui évaluera la condition de l'utilisateur et pourra donner un rendez-vous dans une clinique populationnelle dans les jours qui suivent, si c'est ce qu'elle recommande.

Quand la situation ne requiert pas de consultation immédiate, il est toujours possible de consulter son médecin de famille ou de consulter en sans rendez-vous dans une clinique médicale en passant par le Guichet d'accès première ligne (GAP) en composant le **811, option 3**.

Dans tous les cas, il faut se rappeler que l'urgence est en dernier recours et qu'en cas d'hésitation sur votre condition, le 811 est la voie de passage à privilégier. Un [outil d'aide à la décision](#) et un [guide d'autosoins](#) destinés à la population sont également disponibles sur Quebec.ca.

Vaccination et port du masque pour les visiteurs

Rappelons que les vaccins pour se protéger de la COVID-19 et de l'influenza demeurent les meilleurs moyens de prévenir les complications sévères, et sont offerts gratuitement à toute la population. Plusieurs rendez-vous sont toujours disponibles sur [Clic Santé](#).

La période des Fêtes étant propice à la circulation active des virus respiratoires et de la gastroentérite, nous tenons aussi à rappeler aux usagers et aux visiteurs les meilleures pratiques afin d'éviter la transmission lors de votre visite dans les milieux de soins.

Nous rappelons donc que le **port du masque au chevet de l'utilisateur est obligatoire** dans toutes les installations du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

En terminant, le CIUSSS souhaite à la population du Saguenay-Lac-Saint-Jean une belle période des Fêtes.

- 30 -

Source : Direction adjointe des communications et des affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 200352
Courriel : 02ciusss.medias@sss.gouv.qc.ca