



Optilab 2.0

La démarche se poursuit

Le 10 avril dernier, la ministre de la Santé et des Services sociaux, madame Danielle McCann, a confirmé que le projet OPTILAB sera réorienté dans une version 2.0 afin de doter le Québec d'un système de laboratoires offrant des services de la plus grande qualité à la population et amélioré en matière de sécurité, de pertinence et d'efficacité. Après analyse du tout nouveau modèle d'organisation, la ministre constate que des améliorations majeures ont été apportées au projet depuis sa version initiale.

Cette nouvelle mouture est davantage adaptée aux particularités des régions du Québec et propose qu'un nombre d'analyses beaucoup moins important qu'initialement prévu soit transféré vers des laboratoires serveurs. Les améliorations apportées au projet se caractérisent, d'une part, par une révision des cibles de performance qui sont davantage appuyées sur des données probantes et dans une optique d'efficacité. D'autre part, le projet vise un rehaussement majeur du niveau de la qualité des analyses en laboratoire. Ainsi, il a été convenu d'implanter dans tous les laboratoires le programme d'accréditation à la norme ISO 15 189, une norme reconnue mondialement.

Depuis deux ans, beaucoup de chemin a été parcouru dans le projet Optilab à l'intérieur de la grappe Saguenay–Lac-Saint-Jean / Côte-Nord / Nord-du-Québec. Il faut se rappeler qu'il s'agit ici d'un chantier majeur qui s'inscrit dans un échéancier d'au moins cinq ans. Présentement, nos travaux permettent d'établir des bases solides pour nous assurer du succès de ce projet d'envergure. La publication de ce bulletin d'information est donc l'occasion de faire le point avec vous sur l'avancée des travaux en cours.

Étapes réalisées

- Les employés des laboratoires de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec sont devenus des salariés du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Des travaux ont été réalisés pour plusieurs volets administratifs conséquemment à la mise en œuvre de la grappe : ressources humaines, génie biomédical, services techniques, approvisionnements, systèmes informatiques et ressources financières ;
- Rapatriement des échantillons hors-grappe (envoyés à l'extérieur de la grappe mais produits au centre serveur).



Priorités identifiées par l'équipe de projet pour les mois à venir

- Système d'information de laboratoire (SIL transitoire) ;
- Implantation d'une solution de gestion de la qualité (Omni-Assistant) ;
- Sécurité des transports ;
- Préparation au processus d'accréditation.

Démarche d'accréditation

Une norme spécifique aux laboratoires médicaux

Dans le cadre de la démarche d'agrément des établissements de santé et de services sociaux, les laboratoires de biologie médicale devront quant à eux intégrer les exigences de l'accréditation des normes ISO 15 189, ISO 22 870 et CSA Z-902. À l'intérieur de cette démarche la gouvernance et le système de management de la qualité seront évalués en mode de grappe. Une politique qualité unique, les objectifs du système qualité et les procédures principales doivent être déployées dans les 17 laboratoires de façon uniforme de même que la structure et gestion documentaire, procédure audits, sélection des fournisseurs, etc.

L'équipe qualité de la grappe est actuellement à la production des documents à la base du système de management qualité de la grappe : manuel qualité, procédures de gestion documentaire, audit, gestion des réclamations, etc. Ces éléments font partie des exigences du volet de la norme « exigences relatives au management ». Au niveau local, les gestionnaires des laboratoires ainsi que les responsables qualité locaux ont un rôle important à jouer dans la démarche de préparation à la visite, particulièrement concernant le volet « exigences techniques » de la Norme.

Une tournée d'audits et des ateliers de plan de gestions de risques et d'amélioration continue sont en cours dans tous les laboratoires de la grappe. Plusieurs activités de formation et d'information auront lieu au cours des prochains mois en lien avec la démarche d'accréditation. Si vous avez des questions, vous pouvez vous référer à votre responsable local de la qualité ou transmettre celles-ci à l'équipe qualité par l'entremise de Marie-Eve Dubeau, conseillère-cadre aux activités professionnelles (marie.eve.dubeau@ssss.gouv.qc.ca).

La visite débutera par le centre serveur au printemps 2020. Tous les laboratoires seront visités dans les semaines qui suivront la visite du centre serveur. Cette mise à niveau nécessite un travail d'équipe important à l'intérieur de la grappe.



La visite préliminaire réalisée au centre serveur en décembre 2018 ainsi que l'état de situation effectué pour tous les laboratoires de la grappe à l'automne dernier, ont démontré que nous sommes sur la bonne voie. Un comité qualité de grappe ainsi que des comités qualités par secteurs ont été mis sur pied afin d'accompagner la démarche. L'implantation d'une solution intégrée de gestion de la qualité est un élément clé de la réussite de la démarche d'accréditation.

Système de gestion de la qualité

Un système commun à tous les laboratoires de la grappe

Saviez-vous que l'on estime à 15 000 le nombre de procédures dans les laboratoires de la grappe ?

Dans ce contexte, l'acquisition d'une application de gestion documentaire pour l'ensemble des 17 laboratoires de notre grappe, s'imposait. Il s'agit, à notre avis, d'un élément incontournable pour la mise en œuvre d'un système qualité intégré dans notre grappe et cohérent avec les objectifs du projet Optilab.

Dans l'intervalle de l'implantation du Système d'information des laboratoires (SIL) unique qui doit comprendre les fonctions d'une application de gestion documentaire, les laboratoires de la grappe pourront compter sur l'application « Omni-Assistant » de OI-Santé pour effectuer non seulement la gestion documentaire, mais aussi la gestion d'autres volets inhérents au système qualité.

Nous comptons implanter, dans l'ensemble des laboratoires de la grappe, cette application qui est déjà utilisée dans plusieurs installations du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, dont le centre serveur.

Modules à implanter :

- Module de gestion documentaire ;
- Module de gestion des non-conformités ;
- Formation et suivi des compétences ;
- Répertoire des analyses ;
- Inventaires et fiches automatisées SIMDUT/SGH ;
- Traçabilité des spécimens entre les sites de la grappe (en tant que site pilote).



Ressources humaines

Laboratoires des régions 02, 09 et 10

- Des travaux sont en cours pour identifier dans les régions 9 et 10, les dispositions locales qui devront s'appliquer aux employés dans chacune des catégories et chacune des régions.

Gouvernance

Département clinique de médecine de laboratoire SLSJ-CN-NDQ

Pour consulter l'organigramme du Département clinique de médecine de laboratoire [cliquez ici](#).

Transport

Publication d'un appel d'offre

Un appel d'offres sera lancé prochainement pour implanter un système de transport dédié aux installations de la grappe. Celui-ci sera possiblement lancé d'ici l'automne prochain (lorsque la grappe aura reçu l'autorisation ministérielle). L'objectif premier est de consolider et de sécuriser le système de transport existant des échantillons de biologie médicale. Les exigences en matière de qualité et de sécurité seront rehaussées par rapport au niveau de service actuel.

Le système comprendra, entre autres, un service de porte-à-porte (sans délai en entrepôt), des exigences spécifiques par rapport aux conditions de transport, état du véhicule, conducteurs et fournisseurs de services ainsi qu'un système de traçabilité des échantillons, boîtes et camions et plans de contingence conséquents.

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous les faire parvenir. Nous en profitons également pour vous souhaiter un bel été et vous remercier de votre précieuse contribution.

L'équipe Optilab



N'hésitez pas à faire parvenir vos questions et commentaires à l'adresse suivante :
optilabgrappe2@ssss.gouv.qc.ca

Tous les bulletins d'information et les documents de référence en lien avec le projet
sont déposés sur la page Web Optilab : <http://bit.ly/optilab>

Le bulletin Optilab express, produit par l'équipe Optilab du MSSS, est disponible au :
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000131/>