

## ***Irrégularités relevées dans certains rapports de pathologie et de cytologie*** **Le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean bonifie le soutien offert aux patients**

**Saguenay, le 22 juin 2023** – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CIUSSS) souhaite faire le point sur la révision de rapports de pathologie et de cytologie en cours. À ce jour, plus de 410 rapports ont été révisés.

Rappelons que le processus de révision est un travail nécessitant une grande rigueur. En effet, l'analyse d'un spécimen (lame) et la relecture d'un rapport doivent respecter des étapes spécifiques. De plus, certains spécimens sont plus complexes à analyser et demandent plus de temps à réviser. Selon le spécimen, la durée moyenne de révision est de 1 heure pour un seul prélèvement.

Des pathologistes de partout au Québec effectuent actuellement des révisions de rapports, en fonction de leurs disponibilités. L'objectif est de procéder aux révisions le plus rapidement possible, tout en évitant de retarder le travail régulier des laboratoires du réseau. Ainsi, le rythme de révision peut varier d'une semaine à l'autre, en fonction du nombre de pathologistes disponibles et de la complexité des spécimens à réviser. Soulignons qu'il est possible de suivre l'évolution de la révision en cours sur le site Web du CIUSSS, [santesaglac.gouv.qc.ca/infopathologie](https://santesaglac.gouv.qc.ca/infopathologie). Les données sont mises à jour chaque vendredi, à 10 h.

### **Amélioration de la ligne 1 833 681-0976**

Le CIUSSS tient à réitérer son soutien à l'égard des usagers touchés par la situation. Nous sommes conscients que cette situation peut générer de l'insécurité et de nombreux questionnements pour les personnes en attente d'une révision. C'est pourquoi la ligne **1 833 681-0976** a été bonifiée afin d'en améliorer la trajectoire et la fluidité. Ainsi, lorsqu'un patient contacte la ligne téléphonique avec des questions cliniques en lien avec la révision de son dossier, ce dernier sera recontacté par une infirmière dans un délai maximal de 48 heures. L'infirmière pourra lui fournir les informations sur le prélèvement concerné (date, site tumoral, etc.) ainsi que sur le processus de révision en cours. À l'heure actuelle, sept (7) infirmières sont dédiées à la réponse téléphonique et aux suivis auprès des patients.

Depuis la mise en service de la ligne 1 833 681-0976, 440 usagers ont contacté ce service. De ce nombre, 89 ont été pris en charge par une infirmière ou un professionnel de la santé.

Pour toute question, besoin de soutien ou pour une mise à jour des coordonnées apparaissant à leur dossier médical, les citoyens ayant passé un test de pathologie ou de cytologie depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2021 sont invités à téléphoner au **1 833 681-0976**. De l'information est également disponible sur le site Web du CIUSSS : [santesaglac.gouv.qc.ca/infopathologie](https://santesaglac.gouv.qc.ca/infopathologie).

En terminant, le CIUSSS tient à rassurer les usagers que tous les efforts sont déployés pour accélérer le processus de révision et s'assurer d'un suivi auprès des patients concernés dans les meilleurs délais possibles.

- 30 -

**Source :** Direction adjointe des communications et des affaires publiques  
Téléphone : 418 545-4980, poste 352  
Courriel : 02ciuss.medias@ssss.gouv.qc.ca