

Avis à la population

Pour diffusion immédiate

Personnes en situation d'itinérance

Un Centre d'accès sécuritaire et accueillant (C.A.S.A.) voit le jour à Roberval

Saguenay, le 20 décembre 2022 – Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS), la ville de Roberval, la Sûreté du Québec, le Centre Mamik, ainsi que le Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy annoncent l'ouverture d'un Centre d'accès sécuritaire et accueillant (C.A.S.A.), à Roberval. Accessible dès aujourd'hui, le C.A.S.A *Ka ici Mirotcitanok*, qui signifie *là où on se sent bien*, permettra de fournir un point de chaleur aux personnes en situation d'itinérance, d'offrir des services de base et de créer des liens avec des intervenants du réseau et des organismes communautaires.

Ce service destiné aux personnes en situation d'itinérance s'inscrit dans le cadre du plan d'action de la cellule de crise mise en place à la suite de la rencontre organisée par le maire de Roberval avec les acteurs impliqués dans le phénomène de l'itinérance du secteur

L'objectif est d'offrir un lieu chaud et sécuritaire aux personnes sans logis durant la période hivernale. Ce projet vise aussi à aller à la rencontre des personnes en situation d'itinérance qui ne sont pas encore en lien avec les différents intervenants de la région pour leur présenter les ressources mises à leur disposition et, ultimement, les aider à accéder à un hébergement.

Un service accessible 7 jours sur 7

Situé sur le terrain où seront érigées les futures unités du Centre Mamik, le C.A.S.A. *Ka ici Mirotcitanok* est accessible de 8 h 30 à 11 h 30, 7 jours sur 7. Il s'agit d'une première étape. Les heures d'ouverture pourront être ajustées en fonction des besoins. Il y aura sur place une ressource pour accueillir les personnes qui s'y présentent, prendre en compte leurs besoins et veiller à les orienter vers les ressources appropriées.

Au moment de la création de la cellule de crise, les différents partenaires impliqués dans cette démarche se sont engagés à poser des actions concrètes pour venir en aide aux personnes en situation d'itinérance à Roberval. La création du C.A.S.A. de Roberval témoigne de cette volonté d'agir.

En terminant, soulignons que la priorité des partenaires de la cellule de crise est de mettre en place des solutions adaptées à la réalité terrain, tout en respectant le mode de vie de chacun, notamment en ce qui a trait à sa volonté de se prévaloir ou non de services. L'ouverture, le respect et la tolérance font partie prenante de chacune des actions déployées.

Citations

« *La situation d'itinérance est une préoccupation du CIUSSS et nous participons activement aux efforts de concertation locaux et régionaux. Notre objectif est de mettre en place des services de soutien, en collaboration avec les acteurs communautaires du milieu, pour aider les personnes en situation d'itinérance. Le C.A.S.A. Ka ici Mirotcitanok, de Roberval, est un bel exemple d'action concrète et adaptée à la réalité terrain que l'on peut mettre en place en collaboration avec nos différents partenaires.* »

- Catherine Belley, Directrice adjointe par intérim en réadaptation jeunesse et dépendance, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS)

« La ville de Roberval se réjouit de cette collaboration entre les différents services et organismes qui ont décidé de s'unir pour apporter une solution au problème d'itinérance et d'errance. C'est tous ensemble que nous ferons une différence! »

- M. Serge Bergeron, maire de la Ville de Roberval

« La Sûreté du Québec est fière de contribuer avec ses partenaires à des initiatives cohérentes et adaptées pour le bien-être des populations qu'elle dessert et des clientèles vulnérables. Soucieuse d'améliorer continuellement le service qu'elle offre, la Sûreté du Québec a le profond désir de faire profiter son expertise notamment par la mobilisation de ses ressources et la participation de son équipe dédiée E.M.I.P.I.C. L'engagement concerté en matière d'itinérance des acteurs clefs du milieu dont la Sûreté du Québec fait partie de façon intégrante fera assurément de ce projet un succès. »

- Alexandra Houle, sergente, responsable du poste de Roberval

« L'équipe Mamik tient à souligner qu'un premier pas est fait pour faciliter l'accès aux services et assurer un espace culturellement sécurisant aux membres des Premières Nations touchés par cette crise de l'itinérance et de l'errance à Roberval. Nous portons ensemble la responsabilité sociale des conséquences d'une crise du logement qui mène à des situations d'itinérance cachée. Nous souhaitons que cet espace puisse réduire la vulnérabilité des personnes en situation de surpeuplement dans les logements. »

- Mélanie Boivin, directrice générale, Centre Mamik

« Le Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy se réjouit de l'implication de l'ensemble des partenaires impliqués dans le projet C.A.S.A. de Roberval. C'est un bel exemple de démarche collaborative, qui permettra d'accompagner les personnes en situation d'itinérance, vers des solutions adaptées à leurs réalités. »

- Pascal Mailloux, directeur général Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy

Entrevues

Les intervenants suivants sont disponibles pour des entrevues :

- Serge Bergeron, maire de Roberval
- Catherine Belley, directrice adjointe par intérim en réadaptation jeunesse et dépendance, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS)
- Mélanie Boivin, directrice générale, Centre Mamik Lac-Saint-Jean



Bas de vignette – Le C.A.S.A *Ka ici Mirotcitanok*, qui signifie *là où on se sent bien*, permettra de fournir un point de chaleur et d'offrir des services de base aux personnes en situation d'itinérance, à Roberval. De gauche à droite : sergente Alexandra Houle, responsable du poste de Roberval, Sûreté du Québec, Catherine Belley, directrice adjointe par intérim en réadaptation jeunesse et dépendance, CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS), Mélanie Boivin, directrice générale, Centre Mamik, Serge Bergeron, maire de Roberval, Stéphane Leclerc, Chef de service Promotion/Prévention Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine, CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et Pascal Mailloux, directeur général, Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy. © CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean

Source : Direction adjointe aux communications et affaires publiques
Téléphone : 418 545-4980, poste 352
Courriel : 02ciusss.medias@ssss.gouv.qc.ca