

Comité des usagers du Centre intégré

**Communiqué**  
Pour publication immédiate

### **Santé et services sociaux : une semaine de sensibilisation souligne les 12 droits des usagers**

**Saguenay-Lac-Saint-Jean, 8 novembre 2022** – Le Comité des usagers du CIUSSS Saguenay Lac-Saint-Jean, qui regroupe l'ensemble des comités des usagers et des comités de résidents de la région, profite de la *Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* pour inviter la population à consulter leur page Facebook qui sera alimentée régulièrement et mettra, notamment, de l'avant des témoignages de personnes ayant bénéficié de l'aide d'un comité des usagers pour faire valoir leurs droits ou ceux d'un proche. De plus, l'horaire des activités des différents comités des usagers et comités de résidents de la région y sera ajouté afin de permettre à la population d'y participer.

#### **À propos de la *Semaine nationale des droits des usagers***

*La Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* est organisée chaque année par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) en collaboration avec les comités des usagers et de résidents du Québec. Cette semaine thématique, qui a lieu partout au Québec, se déroulera du 13 au 19 novembre 2022. L'objectif est de renseigner les usagers et leurs proches sur leurs droits.

Cette année, le Comité des usagers régional a décidé de préciser sa thématique - *La personne proche aidante : une personne-clé dans l'accompagnement et la défense des droits des usagers pour la personne aidée*.

« L'occasion était intéressante de choisir une thématique en lien avec la *Semaine nationale des droits des usagers* et la *Semaine nationale des personnes proches aidantes (PPA)* qui a lieu une semaine avant, soit du 6 au 12 novembre 2022. De plus, cette année, notre regroupement s'est doté d'un thème annuel : *La proche aidance*. Ça allait donc de soi que l'on puisse faire la promotion de la proche aidance et de l'importance des PPA dans la défense des droits des personnes aidées. Nos comités des usagers accompagnent régulièrement des proches aidants. Ils sont là pour écouter, offrir de l'information pertinente et référer si besoin, les usagers ou les proches d'un usager. Vous savez la santé, c'est aussi les services sociaux. », souligne Doris Gagnon, présidente du Comité des usagers du CIUSSS Saguenay Lac-Saint-Jean et du Comité des usagers de Maria-Chapdelaine.

Pour visiter notre page Facebook, [Les Comités des usagers du CIUSSS Saguenay Lac-Saint-Jean](#).