

AIDE-MÉMOIRE



Lignes téléphoniques d'information pour la population et les partenaires

Mise à jour : 5 janvier 2022

Information sur le coronavirus (COVID-19) pour le Québec

- Savoir s'il est nécessaire de passer un test de dépistage et où aller.
- Trouver une ressource si vous êtes inquiet.

1 877 644-4545

OU

418 644-4545

Lundi au vendredi : 8 h à 18 h

Ligne Population et Partenaires

- Comme usager diagnostiqué positif, identifié comme contact d'un cas positif ou en attente d'un résultat de test de dépistage depuis plus de 5 jours, adresser des questions ou demander son résultat.
- Comme responsable d'une organisation (milieu communautaire, économique, politique ou municipal), adresser des interrogations sur les mesures et le contexte actuel.
- Comme professionnel de la santé, adresser des interrogations cliniques.

1 833 704-0533

Tous les jours : de 8 h à 16 h

Les options :

- 1 : Obtenir des résultats et autodéclaration COVID positifs
- 2 : Cas contact
- 3 : Partenaires

Info-Santé / Info-Social

- Adresser vos interrogations en lien avec un problème de santé non urgent, un problème psychosocial ou toute situation difficile.

811 OPTION 1 :

Pour parler avec une infirmière qualifiée du service Info-Santé

811 OPTION 2 :

Pour parler avec un intervenant psychosocial du service Info-Social

> 24 heures par jour,
7 jours par semaine

AIDE-MÉMOIRE



Lignes téléphoniques d'information pour
la population et les partenaires

La minute de douceur

Pour les personnes socialement isolées, recevoir un appel afin de rendre la situation plus douce et échanger pendant quelques minutes avec un bénévole.

CHICOUTIMI (Centre d'action bénévole de Chicoutimi) 418 543-6639 poste 106	JONQUIÈRE (Centre d'action bénévole de Jonquière) 418 542-1625 poste 4	LA BAIE (Centre d'action bénévole Soif de Vivre) 418 544-9235
ALMA (Centre d'action bénévole du Lac) 418 662-5188	DOLBEAU-MISTASSINI (Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine) 418 276-1211	SAINT-FÉLICIEN ET ROBERVAL (Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy) 418 679-1712