

# AIDE-MÉMOIRE



## Lignes téléphoniques d'information dédiées aux employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS

Mise à jour 26 février 2021

### Vaccination contre la COVID-19

#### Option # 1 :

- Adresser vos questions concernant la vaccination. Des conseillères en soins infirmiers ou des infirmières cliniciennes sauront vous répondre.
  - Exemple : perspectives cliniques, manifestations cliniques inhabituelles, etc.

#### Option # 2 :

- Reporter votre rendez-vous de vaccination.
- N.B. : Aucun rendez-vous ne peut être pris sur cette ligne.

**418 681-0975**

7 jours sur 7, de 8 h à 16 h

ou par courriel à l'adresse suivante: [02.ciuss.vaccination.covid19@ssss.gouv.qc.ca](mailto:02.ciuss.vaccination.covid19@ssss.gouv.qc.ca)

Si vous avez des préoccupations concernant des symptômes apparus après la vaccination, veuillez vous adresser au Guichet d'accès unique pour les employés, gestionnaires et médecins. Vous trouverez l'information ci-dessous.

---

### Guichet d'accès unique

- Si vous êtes un employé, un gestionnaire ou un médecin du CIUSSS, adresser vos interrogations si vous êtes symptomatique, diagnostiqué positif ou suivi dans le cadre d'une enquête épidémiologique.
- Obtenir un rendez-vous pour un test de dépistage, si la situation le requiert.
- Si vous éprouvez des symptômes après avoir reçu le vaccin contre la COVID-19, adresser vos questions et inquiétudes.

**1 833 814-7459, #1**

Tous les jours : 7 h à 18 h

---

### Info-gestion

- Comme gestionnaire, adresser vos questions entourant la situation actuelle.

**1 833 814-7459, #2**

Lundi au vendredi : 8 h à 18 h

Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

---

### Programme d'aide aux employés (PAE)

- Partager une situation personnelle ou professionnelle difficile.
- Discuter d'une situation d'ordre psychologique ou social dû au contexte actuel.
- Se confier à un professionnel de la santé en toute confidentialité et gratuitement.

**418 690-2168**

Lundi au vendredi : 8 h à 16 h

# AIDE-MÉMOIRE



Lignes téléphoniques d'information dédiées aux employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS

## Support informatique CIUSSS

- Parler avec un conseiller du CIUSSS pour obtenir du soutien informatique dans une installation de la région.

À partir d'un téléphone d'une installation >

**#2646**

> Lundi au vendredi : 8h à 16h

Pour un appel de l'externe >

**Numéro de l'installation  
suivi du #2646**

> Lundi au vendredi : 8h à 16h

## Support informatique MSSS

- Obtenir du support pour les outils de télétravail (jetons de télé-accès) de la Direction générale des technologies de l'information (DGTI) du MSSS.

**1 833 534-0158**

> Lundi au vendredi : 8 h à 16 h

## Information sur le coronavirus (COVID-19) pour le Québec

- Savoir s'il est nécessaire de passer un test de dépistage et où aller.
- Trouver une ressource si vous êtes inquiet.

**1 877 644-4545**

OU

**418 644-4545**

Lundi au vendredi : 8 h à 18 h

## Ligne Population et Partenaires

- Comme usager diagnostiqué positif, identifié comme contact d'un cas positif ou en attente d'un résultat de test de dépistage depuis plus de 5 jours, adresser des questions ou demander son résultat.
- Comme responsable d'une organisation (milieu communautaire, économique, politique ou municipal), adresser des interrogations sur les mesures et le contexte actuel.
- Comme professionnel de la santé, adresser des interrogations cliniques.

**1 833 704-0533**

Tous les jours : de 8 h à 20 h

## Information pour les femmes enceintes

- Adresser vos interrogations et préoccupations liées à la grossesse (habitudes de vie, préparation à l'accouchement, allaitement et alimentation de l'enfant, adaptation à la parentalité).

**1 833 612-0617**

Lundi au vendredi : 8 h à 16 h

# AIDE-MÉMOIRE



Lignes téléphoniques d'information dédiées aux employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS

## Info-Santé / Info-Social

- Adresser vos interrogations en lien avec un problème de santé non urgent, un problème psychosocial ou toute situation difficile.

### 811 OPTION 1 :

Pour parler avec une infirmière qualifiée du service Info-Santé

### 811 OPTION 2 :

Pour parler avec un intervenant psychosocial du service Info-Social

> 24 heures par jour,  
7 jours par semaine

## La minute de douceur

Pour les personnes socialement isolées, recevoir un appel afin de rendre la situation plus douce et échanger pendant quelques minutes avec un bénévole.

### CHICOUTIMI

(Centre d'action bénévole de Chicoutimi)

**418 543-6639**  
poste 106

### JONQUIÈRE

(Centre d'action bénévole de Jonquière)

**418 542-1625**  
poste 4

### LA BAIE

(Centre d'action bénévole Soif de Vivre)

**418 544-9235**

### ALMA

(Centre d'action bénévole du Lac)

**418 662-5188**

### DOLBEAU-MISTASSINI

(Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine)

**418 276-1211**

### SAINT-FÉLICIEN ET ROBERVAL

(Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy)

**418 679-1712**

# AIDE-MÉMOIRE



Lignes téléphoniques d'information dédiées aux employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS

