

MERCI CHER PROCHE AIDANT

Cher proche aidant

Votre proche vous a choisi afin de lui apporter aide et support lors de son hospitalisation. C'est donc dire que vous êtes une personne bienveillante et responsable. Vous pourrez être présent même en dehors des heures de visites. Vous serez identifié comme proche aidant auprès des agents de sécurité de l'entrée et du personnel soignant.

Ce rôle est très important et afin de faciliter votre intégration dans le milieu de soins, vous trouverez dans la chambre un aide-mémoire détaillé qui a été élaboré par le CIUSSS. Celui-ci vous guidera dans votre rôle de proche aidant, consultez-le souvent.

Si vous avez des symptômes de maladie que vous pourriez transmettre à votre proche, avisez-le et un autre proche aidant qu'il aura déjà identifié vous remplacera. Encore plus, en temps de pandémie, vous devez vous engager à suivre toutes les mesures de prévention des infections et à limiter vos déplacements dans l'hôpital à la chambre de votre proche.

Vous devez connaître les limites de ce que vous pouvez faire selon l'état de santé de votre proche. Vous pouvez demander au personnel infirmier qui s'occupe de votre proche. Si vous hésitez sur la façon d'apporter une aide quelconque, demandez au personnel soignant de vous le montrer. Vous ferez ainsi partie de l'équipe. Soyez bienveillant envers le personnel afin de maintenir une bonne relation.

N'oubliez pas qu'un milieu de soins se doit d'être calme et reposant le plus possible. Vérifiez de temps en temps avec votre proche si votre présence lui est nécessaire, peut-être souhaiterait-il être seul par moment.

Comme proche aidant, prenez soin de vous aussi. Vous êtes important, prenez le temps de relaxer et de vous faire plaisir.

Enfin, nous apprécierions recevoir vos commentaires suite à votre expérience comme proche aidant. N'hésitez pas à nous contacter, le but étant toujours d'améliorer les services de santé offerts aux usagers.

Au nom de vos proches et du personnel soignant, un immense merci pour votre engagement.

Votre comité des usagers,

❖ **Coordonnées des comités des usagers au verso**

LES COORDONNÉES DES COMITÉS DES USAGERS

SAGUENAY

Comité des usagers de La Baie

1000, rue du Dr Desgagné
La Baie (Québec) G7B 2Y6
418 544-3381, poste 232
comite.usagers.labaie@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers de Chicoutimi

305, rue Saint-Vallier, C.P. 105
Chicoutimi (Québec) G7H 5H6
418 541-1234, poste 2128
cu.csssc@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers de Jonquière

2230, rue de l'Hôpital
Jonquière (Québec) G7X 7X2
418 695-7822
com.usagers.chj@ssss.gouv.qc.ca

LAC-SAINT-JEAN

Comité des usagers de Lac-Saint-Jean-Est

300, boulevard Champlain Sud
Alma (Québec) G8B 5W3
418 669-2000, poste 2324
comite.usagers.lsje@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers de Domaine-du-Roy

450, rue Brassard
Roberval (Québec) G8H 1B9
418 275-0110, poste 3003
comite.usages.ddr@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers Maria-Chapdelaine

2000, boulevard Sacré-Cœur
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2R5
418 276-1234, poste 4116
comite.des.usagers.csssm@ssss.gouv.qc.ca

Pour connaître vos droits en santé et en service sociaux, consultez :

12droits.santesaglac.gouv.qc.ca