

Guide à l'intention des usagers pour l'utilisation des soins de santé virtuels

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Qu'est-ce qu'un soin de santé virtuel?

Il s'agit d'un service de santé ou de services sociaux donné à distance dans le confort de votre foyer! Les consultations au téléphone avec votre médecin ou votre psychologue en sont un bon exemple!

Quels sont les milieux où ce type de consultation est offert actuellement?

Une multitude de professionnels offrent actuellement ce type de service, et ce, dans différents milieux : cliniques médicales, CHSLD, services du CLSC, hôpitaux, centres de réadaptation, etc. Il peut s'agir de soins donnés par le médecin, l'infirmière, le physiothérapeute, l'ergothérapeute, un intervenant social, et bien d'autres.

Est-ce possible d'en faire la demande auprès de mon professionnel en santé?

Oui, nous vous encourageons à en faire la demande auprès de votre professionnel. Nous sommes présentement en développement de nos services de soins virtuels.

Suis-je un bon candidat pour recevoir des soins virtuels?

Vous devez avant tout être à l'aise avec le moyen utilisé: téléphone, cellulaire, tablette, ordinateur. Le service de soins virtuels peut être une opportunité pour vous si vous présentez des difficultés à vous déplacer pour vous rendre à vos rendez-vous ou si vous présentez des symptômes qui demandent d'éviter les lieux publics. La possibilité de réaliser un soin de santé virtuel doit être discutée avec votre professionnel*.

*Il faut tenir compte du fait que de nombreux problèmes de santé ne peuvent pas être pris en charge de façon adéquate et sécuritaire sans un examen physique en personne.

Quels sont mes droits et obligations?

Vos droits sont les mêmes que dans un contexte de consultation en présence de l'intervenant comme le droit **d'être accompagné** ou le droit à la **confidentialité**. Nous vous encourageons à visiter la page Internet sur les droits des usagers 12droits.santesaglac.gouv.qc.ca afin d'avoir accès à l'ensemble de l'information concernant vos droits et responsabilités.

Comment dois-je me préparer à mon rendez-vous virtuel avec mon professionnel?

Voici quelques liens pour vous soutenir dans votre préparation avec votre professionnel. Cela vous permettra de profiter au maximum de votre rencontre et de répondre à vos besoins.

[Comment se préparer à une consultation virtuelle](#)

[Lors de votre consultation virtuelle](#)

De quelle technologie ai-je besoin pour un soin de santé virtuel?

Pas besoin d'avoir le dernier cri! Le moyen sera identifié selon les besoins, en collaboration avec votre professionnel.

Vous souhaitez nous soutenir dans l'amélioration de nos services?

Si vous avez utilisé un service de soins de santé virtuel, aidez-nous à améliorer les services en remplissant ce [formulaire](#). Vous pouvez également contacter le comité des usagers de votre secteur en suivant [ce lien](#).