

N° 123 - 6 octobre 2020 - 14 h 30

État de situation

La mise à jour quotidienne des données et de l'état de situation régional est réalisée du lundi au vendredi sur le site Web du CIUSSS.

[> Voir l'état de situation sur le site Web](#)

santesaglac.gouv.qc.ca



Groupe Facebook officiel

Table des matières

COVID-19	2
Application Alerte COVID	2
Actualités	2
Culture juste en matière de sécurité Comment collaborer aux changements	2
Mon nom est Mikonis Awashish	3
Espace clinique	4
Formations obligatoires en prévision du transfert vers une autre installation	4
Espace employés	4
Période des Fêtes 2020-2021 Catégories 1, 2, 3 et 4 (excluant TPO et équipes volantes)	4
Formations gratuites (accréditées pour l'OIIQ)	5
Campagne de vaccination contre l'influenza 2020-2021	5
La campagne de vaccination contre l'influenza 2020-2021 débutera bientôt	5
Infrastructures	6
Intervention réseau planifiée Hôpital de Chicoutimi - Aile B	6
Fermeture temporaire de deux salles de rencontre CRDI Alma	6
Prévention et contrôle des infections	7
Horaire de garde Prévention et contrôle des infections (PCI)	7
Approvisionnement	7
Nouveau contrat d'approvisionnement en fournitures de bureau Hausse de prix	7
Le CIUSSS dans les médias	7
L'enquête épidémiologique démystifiée	7
Des services sécuritaires dans le respect de la culture autochtone	8
Revue de presse quotidienne	8

COVID-19

Application Alerte COVID

Lors de sa conférence de presse le 5 octobre, le premier ministre du Québec François Legault a demandé la coopération de la population pour l'installation de l'application Alerte COVID sur nos téléphones.

L'application fonctionne sans géolocalisation, sans traçage et sans collecte de données personnelles. Elle permet de vous informer rapidement et efficacement si vous avez été en contact à moins de deux mètres pendant plus de 15 minutes avec quelqu'un ayant testé positif à la COVID-19. Si vous vous retrouvez dans cette situation, un code vous sera envoyé afin que vous puissiez l'inscrire dans votre application et toute personne ayant eu des contacts avec vous sera informée.

Nous invitons tous les employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean à se procurer l'application dans l'*App Store* ou *Google Play* afin de contribuer encore plus au ralentissement de la deuxième vague.

[> Pour en savoir plus, visitez le site du Gouvernement du Canada](#)

Actualités

Culture juste en matière de sécurité | Comment collaborer aux changements

Une culture juste en matière de sécurité des usagers représente une promesse de soins plus sécuritaires et de meilleure qualité. Elle est celle où les intervenants collaborent à la vigilance en matière de sécurité, il s'agit de la manière dont ils se comportent naturellement. Une atmosphère de confiance règne et les individus sont encouragés, et même récompensés, lorsqu'ils posent des gestes sécuritaires et déclarent les événements indésirables.

Comment est-ce profitable pour le professionnel de la santé ?

- La confidentialité qui encourage une participation valable à des discussions complètes permettant de mettre en lumière les causes à l'origine de l'événement et la formulation de recommandations afin d'éviter qu'un tel événement ne se reproduise
- Les individus ne sont pas tenus responsables des défaillances du système
- La capacité de se concentrer sur l'amélioration des soins futurs
- La reconnaissance obtenue pour avoir fait ressortir des défaillances possibles
- L'organisation offre du soutien au personnel

Comment appliquer la culture juste de sécurité au quotidien dans sa pratique ?

- En tenant informé son gestionnaire immédiat à chaque fin de quart d'une situation inhabituelle;
- En participant aux audits en vigueur dans son secteur
- En prenant action avec un AH223 lors de situations qui pourraient compromettre la sécurité des usagers

- En parlant de la culture juste de sécurité avec un collègue lorsque celui-ci rapporte une situation inhabituelle afin de l'encourager à intervenir

[> Pour en savoir plus, consulter la capsule *La culture juste en matière de sécurité des usagers*](#)

Mon nom est Mikonis Awashish

À la suite d'événements récents de l'actualité, le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean tient à réitérer son entière solidarité envers les communautés autochtones. Précisément, nous encourageons et soutenons la dénonciation des comportements qui pourraient porter atteinte à l'identité et la dignité des usagers et de toute personne œuvrant au sein de notre organisation. Dans ce même ordre d'idée, l'ensemble du comité de direction du CIUSSS tenait à mettre en lumière le témoignage de Mikonis Awashish, l'une de nos dévouées infirmières qui œuvre dans le secteur de Roberval :

« Mon nom est Mikonis Awashish. Je suis infirmière clinicienne et également préceptrice à la Direction des soins infirmiers du CIUSSS. Je partage ce texte avec vous afin de réagir à un drame survenu lundi dernier à Joliette, dans l'espoir de vous sensibiliser à une triste réalité qui est malheureusement encore aujourd'hui bien présente.

J'ai énormément de peine. Le décès de Madame Joyce Echaquan, 37 ans, Atikamekw, une femme, une mère, une soeur, un être humain, m'afflige au plus haut point.

Je suis déchirée. Je le suis parce que mes deux univers sont brutalement entrés en collision. En tant qu'Atikamekw et Innué, mais aussi en tant que membre de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, ce n'est pas seulement une, mais deux parties de moi qui ont été heurtées par ce drame. Malgré cela, je suis plus que fière d'être qui je suis.

Je suis indignée de ce que j'ai lu, vu et entendu. Nous avons tous pu constater que les circonstances de son décès demeurent nébuleuses. En revanche, n'importe qui a pu réaliser que les propos adressés à Madame Echaquan étaient irrespectueux et racistes.

Je suis perturbée que des professionnels de la santé aient pu manifester autant de haine envers une personne vulnérable. Au lieu d'être rassurée et considérée, Joyce Echaquan a été dénigrée, humiliée, méprisée et surtout privée de sa dignité.

J'ai du mal à comprendre pourquoi? Comment cela a-t-il pu se rendre aussi loin? Pour tout dire, ça me fait vraiment peur de constater que des choses aussi horribles et inhumaines peuvent se produire dans un contexte de prestation de soins.

Je suis déçue. Ce n'est pas ÇA être infirmière, bien au contraire. En choisissant cette profession, nous devons la valoriser. Nous avons également le devoir de prendre tous les moyens pour assurer le respect de la dignité, de la liberté et de l'intégrité de nos clients (Article 3 et 3.1 du Code de déontologie des infirmières et infirmiers, 2020.). Nous y parvenons en adhérant aux valeurs de la profession infirmière, soit l'intégrité, le respect de la personne, la compétence professionnelle, l'excellence des soins et l'humanité. (OIIQ, 2020.)

Tout comme d'autres infirmières autochtones, j'ai eu à faire face à des attitudes discriminatoires au cours de ma jeune pratique. Ces attitudes découlent de préjugés et d'idées préconçues qui biaisent

inconsciemment la perception des gens à l'égard des autochtones. On m'a déjà dit (en me nommant au téléphone), « prête-moi l'infirmière », comme si en raison de mon nom, je ne pouvais pas en être une. J'ai collaboré avec des professionnels qui semblaient tout à coup moins cordiaux en lisant mon nom de famille sur ma carte d'identité.

Le racisme, ça existe. C'est bien réel. Contrairement à ce que l'on peut penser, ce n'est pas toujours si évident que ça, c'est subtil et insidieux. Il y a souvent des non-dits. Pourtant, ce n'est pas parce que nous n'en parlons pas qu'ils cessent d'exister. Alors, parlons-en!»

- Mikonis Awashish

Espace clinique

Formations obligatoires en prévision du transfert vers une autre installation

La Direction des soins infirmiers (DSI) désire rappeler à tous les gestionnaires cliniques et aux infirmières et infirmières auxiliaires du CIUSSS l'importance de faire la formation de l'intégration locale lors d'un transfert dans une autre installation à l'obtention d'un nouveau poste.

Pour les secteurs de Roberval, Alma, Jonquière et Chicoutimi, l'intégration locale se fait par l'entremise de la plateforme ENA.

Pour les secteurs de Dolbeau-Mistassini et La Baie, la formation doit être réalisée en présence. Le gestionnaire doit alors communiquer avec Karine Salesse au 418 695-7700, poste 2211. Dans le cas où vous ne pourriez pas vous présenter à cette formation, nous vous prions d'en aviser la personne responsable.

[> Consulter la procédure pour connaître toutes les modalités](#)

Espace employés

Période des Fêtes 2020-2021 | Catégories 1, 2, 3 et 4 (excluant TPO et équipes volantes)

La période des Fêtes arrivant à grands pas, nous souhaitons vous informer qu'il est déjà temps d'inscrire votre choix pour les congés des Fêtes sur le formulaire prévu de votre catégorie d'emploi, disponible auprès de votre gestionnaire.

Catégorie 1 | Date limite : 22 octobre 2020

Catégorie 2 | Date limite : 9 novembre 2020

Catégorie 3 | Date limite : 9 novembre 2020

Catégorie 4 | Date limite : 9 novembre 2020

Afin de pouvoir accorder les congés fériés à l'ensemble du personnel, les horaires de travail devront être modulés. De ce fait, il est possible que les congés de semaine ou de fins de semaine qui figurent habituellement sur votre horaire changent durant la période des Fêtes.

Soyez assurés que nous ferons tous les efforts nécessaires pour respecter vos demandes. Également, une personne salariée qui ne souhaite pas se prévaloir de trois ou cinq congés consécutifs doit le préciser sur le formulaire.

[> Consulter la note de service complète pour avoir, notamment, un rappel des dispositions locales des conventions collectives à ce sujet et des exemples de modulation d'horaire](#)

Formations gratuites (accréditées pour l'OIIQ)

Avec l'appui du Ministère de l'Éducation, le centre de formation continue Humanis offre des formations accréditées pour l'OIIQ.

Leadership dans les équipes de travail en milieu de santé

Date : 19 et 20 octobre 2020

Heure : 18 h 30 à 22 h

Durée : 7 heures (2 soirs de formation de 3 heures et demie)

Lieu : Séance virtuelle avec *Zoom* (sous forme de webinaire, en direct)

Obtenir l'engagement et gérer la résistance au changement

Date : 16 et 17 novembre

Heure : 18 h 30 à 22 h

Durée : 7 heures (2 soirs de formation de 3 heures et demie)

Lieu : Séance virtuelle avec *Zoom* (sous forme de webinaire, en direct)

Faites vite! Les places sont limitées!

[> Pour information et inscription](#)

Campagne de vaccination contre l'influenza 2020-2021

La campagne de vaccination contre l'influenza 2020-2021 débutera bientôt

Déjà, les équipes préparent la vaccination pour les résidents des centres d'hébergement.

Plus d'information suivra dans les prochains jours et dans les prochaines semaines pour la vaccination chez les membres du personnel et la vaccination pour la population.

Restez à l'affût!

Infrastructures

Intervention réseau planifiée | Hôpital de Chicoutimi - Aile B

La Direction des ressources informationnelles (DRI) effectuera dans les prochaines semaines des interventions réseau qui pourraient avoir un impact dans votre secteur.

Date de l'intervention : Jeudi 8 octobre 2020, 7 h 15

Secteur touché par l'intervention : Aile B de l'Hôpital de Chicoutimi

Impact : Si à 7 h 15 votre poste de travail n'a plus accès au réseau informatique, vous devez le redémarrer et il sera de nouveau fonctionnel une fois le redémarrage complété. Une simple fermeture de session ne suffit pas, le poste doit être complètement redémarré.

Cette intervention touche seulement les postes de travail, aucun équipement biomédical ou autre ne sera impacté. À la suite de l'intervention, tout problème qui ne serait pas corrigé par le redémarrage du poste de travail devra être adressé à l'informatique au poste 2646. Pour information supplémentaire concernant cette intervention, veuillez communiquer avec Éric Couture par téléphone : 418 275-0110, poste 5803 ou par courriel à eric.couture@ssss.gouv.qc.ca.

[> Consulter la note de service complète](#)

Fermeture temporaire de deux salles de rencontre | CRDI Alma

La Direction de santé publique doit effectuer un plus grand nombre d'enquêtes épidémiologiques étant donné la hausse des cas de COVID-19 dans notre région. Ainsi, pour répondre au besoin qu'amène cette situation, deux salles de rencontres (la Petite salle de conférence et la Grande salle de conférence) situées au 400, boulevard Champlain à Alma seront mises à leur disposition.

Comme les espaces de travail sont limités et qu'il s'agit d'une priorité en lien avec la pandémie actuelle, les changements seront effectifs dès le mercredi 7 octobre et seront d'une durée minimale d'un mois.

Si vous avez réservé l'une de ces salles, celle-ci sera annulée par le service informatique.

Nous nous excusons des incon vénients causés par ces fermetures temporaires et nous vous tiendrons informés dès que les salles redeviendront disponibles via Outlook. Merci de votre collaboration et de votre compréhension.

[> Consulter la note de service complète](#)

Prévention et contrôle des infections

Horaire de garde | Prévention et contrôle des infections (PCI)

Veillez prendre que dorénavant, dans chaque secteur, une conseillère en PCI sera disponible chaque jour de la semaine de 8 h à 16 h pour répondre aux demandes spécifiques de l'installation.

Par la suite, de 16 h à 22 h la semaine et de 8 h à 22 h la fin de semaine ainsi que les jours fériés, une conseillère sera disponible par installation pour répondre aux questions générales qui concernent uniquement la COVID-19 et les EPC.

Vous pourrez joindre cette conseillère via les téléphonistes ou les coordonnateurs d'activités.

[> Consulter la note de service](#)

Approvisionnement

Nouveau contrat d'approvisionnement en fournitures de bureau | Hausse de prix

Un nouveau contrat d'approvisionnement en fournitures de bureau est entré en vigueur le 1^{er} octobre. Bien que le contrat soit avec le même fournisseur (Staples), plusieurs produits ont subi une augmentation majeure de prix. Nous comptons sur votre vigilance pour trouver des substituts à partir du même catalogue.

Si vous constatez une hausse de prix importante sur un produit de consommation courante, nous vous prions de nous contacter par courriel à l'adresse suivante : maryse.boudreault.csssd@ssss.gouv.qc.ca. Des validations seront faites avec le fournisseur le cas échéant.

[> Consulter la note de service complète](#)

Le CIUSSS dans les médias

L'enquête épidémiologique démystifiée

La collaboration de la population est primordiale afin d'assurer le succès des enquêtes épidémiologiques liées à la COVID-19.

Il est important de répondre au téléphone lorsque vous êtes en attente d'un résultat de test ou lorsque vous savez qu'un de vos proches a reçu un résultat positif.

Cela permet de rapidement placer en isolement une personne à risque modéré ou élevé et de limiter la propagation de la COVID-19 dans la communauté.

Pour en savoir plus, voyez les entrevues réalisées avec Geneviève Pouliot-Gagné, conseillère en soins infirmiers à la Direction de santé publique du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

#propagelinfopaslevirus

[> Entrevue avec Le Quotidien](#)

[> Entrevue avec Radio-Canada](#)

Des services sécuritaires dans le respect de la culture autochtone

Avec les années, nous avons établi des liens de collaboration riches et complémentaires dans notre région avec les communautés autochtones avoisinantes. Tout est mis en œuvre afin de leur offrir des services sécuritaires dans le respect de leur culture.

M. Serge Lavoie, directeur des services multidisciplinaires du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean a rappelé hier au Quotidien et à Radio-Canada que notre organisation est très sensible à la situation et réaffirme son entière solidarité envers les communautés autochtones.

[> Voir l'article du Quotidien](#)

Revue de presse quotidienne

Vous êtes intéressés par les actualités concernant notre organisation et le réseau de la santé et des services sociaux? La revue de presse quotidienne réalisée par le Service des communications et des affaires gouvernementales est disponible chaque jour dans l'intranet régional.

[> Consulter la revue de presse](#)

L'infolettre est publiée par le Service des communications et des affaires gouvernementales.

Vous avez des sujets à proposer?
Écrivez-nous à communications.ciuss02@ssss.gouv.qc.ca.

© CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean