

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 58 - 6 mai 2020 - 17h

État de situation

Cas confirmés

Canada : 62 458 (6 mai, 11h)

Québec : 34 327 (6 mai, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 299

Décès

Canada : 4 111 (6 mai, 11h)

Québec : 2 510 (6 mai, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 26

Table des matières

1 nouveau cas et 1 décès dans la région	1
Aux équipes AATBM	1
COVID-19 Tests de dépistage sans ordonnance par les infirmières et infirmiers	3
Zones de soins Identification des secteurs	4
Catégories 1 et 2 Octroi du temps supplémentaire	4

État de situation

1 nouveau cas et 1 décès dans la région

À ce jour, le bilan dans la région est de:

- 299 cas confirmés (+1) et de 26 décès (+1);
- Une personne est actuellement aux soins intensifs;
- 195 (+8) personnes sont considérées comme rétablies.

Vous pouvez accéder à l'état de situation d'aujourd'hui en [cliquant ici](#).

#onlâchepas

Aux équipes AATBM

«Nous traversons actuellement une situation exceptionnelle, parsemée d'inquiétudes, de turbulences et d'inconnu. Aucun jour ne passe sans que nous soyons fiers et reconnaissants de tout le travail effectué par nos équipes, en cette période de gestion de changements majeurs.»

Chacun et chacune de vous doit s'ajuster et démontrer beaucoup d'ouverture, afin de mettre en place de nouvelles façons de faire et adopter des processus sécuritaires, autant pour vous que pour la clientèle.

L'équipe AAATBM, de par ses activités transversales en support à toutes les directions, est très sollicitée. Que ce soit en référence à son expertise, aux différentes demandes du ministère pour soutenir, modifier ou améliorer les nombreux processus de travail dans les différents secteurs de l'organisation, pour répondre et renseigner la clientèle. Vous êtes souvent LA référence! Notre équipe est le fil conducteur dans tout le parcours d'un usager, passant de son arrivée à son départ.

Accueil rendez-vous

Vous êtes le trait d'union entre l'usager et l'équipe de soins. Votre accompagnement de l'usager, avec le souci d'un service à la clientèle bienveillant, permet de l'orienter dans la fluidité de sa trajectoire. (Photo, Dolbeau)



Admission

La pandémie apporte un casse-tête de plus dans la gestion des lits, que ce soit l'ouverture de nouvelles unités, le transfert des usagers vers les SNT, ou tout ce qui touche le zonage. Vous avez le souci de déployer ces nouvelles mesures, conformément aux obligations ministérielles, en veillant à ce que tous les liens entre les nombreux services requis soient bien attachés, et ainsi, assurer un fonctionnement optimal. (Photo, Alma)



Archives

Votre collaboration avec nos nombreux partenaires permet de soutenir autant les médecins, les équipes de soins, que le personnel dans la mise en place des procédures. Tout cela, en veillant à respecter la confidentialité, nos obligations légales, la gestion sécuritaire de nos documents, l'adaptation des systèmes informatiques, en passant par le souci de la qualité de nos données. Et ce, autant en CLSC qu'en centre hospitalier. (Photo, La Baie)



Téléphonie

Nous vous remercions pour l'excellent service à la clientèle dont vous faites preuve. À plusieurs égards, vous êtes souvent le premier contact avec nos usagers et vous jouez un rôle primordial dans la prise en charge de leurs besoins. Nous sommes conscients que toute cette situation demande beaucoup d'ajustements, d'écoute et de calme de votre part. (Photo Chicoutimi)



Transport interne

Nous ne pouvons passer sous silence votre capacité d'adaptation. Vous avez dû revoir l'ensemble de vos façons de faire, afin d'assurer un transport sécuritaire de nos usagers et ce, malgré toute l'inquiétude de la situation.

Un merci spécial à nos assistants-chefs et chefs d'équipe !! Toujours prêts à relever les défis, vous êtes très sollicités et à chaque jour, vous devez assurer un travail de proximité auprès de l'ensemble de nos équipes. » (Photo, Jonquière)



Geneviève Simard, Laïla Deschênes, Martin Grenier, Annie Poirier, Sandra Lessard, Kara Letourneau, Simon Gélinas, Nathalie Boucher et Nancy Tremblay.

Équipe : Accueil-Admission-Archives-Téléphonie-Transport interne-Morgue

Directives

COVID-19 | Tests de dépistage sans ordonnance par les infirmières et infirmiers

Le 4 mai 2020, l'OIIQ a diffusé à ses membres un communiqué de presse les informant de la possibilité de procéder à des tests de dépistage sans ordonnance.

« Cet arrêté autorise les infirmières et infirmiers à procéder sans ordonnance au dépistage de la COVID-19, en conformité avec les directives émises par les autorités, à recevoir directement les résultats des tests initiés et ainsi, à assurer le suivi clinique requis auprès de la clientèle dans les limites de leurs compétences. Toujours dans un esprit de collaboration interprofessionnelle, cet arrêté permettra un arrimage plus fluide du suivi clinique dans le cadre de la prévention et de la lutte à l'égard de la COVID-19. »

La Direction des soins infirmiers du CIUSSS SLSJ tient donc à baliser cette activité adéquatement, avant d'autoriser cette activité aux infirmiers et infirmières de notre organisation. À cet effet, l'ordonnance collective actuellement en vigueur, de même que le formulaire d'ordonnance individuelle prévu à cet effet, demeurent les seules façons de faire qui sont acceptées pour le moment dans notre établissement.

Dès que possible, la procédure de codification, de gestion et de suivi des résultats, ainsi que les balises concernant les indications vous seront communiquées dans une règle de soins qui balisera le tout. La Direction des soins infirmiers soutient le plein potentiel des champs d'exercice. C'est donc dans ce souci constant de qualité et de sécurité de la pratique infirmière que cette décision est prise, afin de permettre d'outiller adéquatement le personnel visé par cette nouvelle activité.

Modulation temporaire de l'offre de services

Zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau est mis à jour dès le déploiement d'une nouvelle zone. Ces informations seront partagées dans l'infolettre lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. [Cliquez ici pour accéder au tableau des secteurs ciblés.](#)

Ressources humaines

Catégories 1 et 2 | Octroi du temps supplémentaire

Afin de vous permettre de planifier votre temps supplémentaire à l'avance, diminuer le nombre d'appels effectués pour l'octroi des quarts et pour faciliter son attribution, nous vous invitons à compléter le formulaire d'octroi du temps supplémentaire **pour la période du 9 au 17 mai 2020** à l'aide de l'un des deux liens suivants **avant mercredi le 6 mai à 23h45.**

- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionFIQ>
- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionCSN2>

Une note de service décrivant le processus, un "pas à pas", une foire aux questions ainsi que la liste des quarts susceptibles d'être comblés en temps supplémentaire ont été déposés dans la catégorie "Octroi du temps supplémentaire" de la section "Documentation" de la page intranet COVID-19 [accessible via ce lien.](#)

Une erreur s'est glissée ce matin. Svp, ne pas solliciter M. Éric Couture pour plus d'information.

OÙ S'INFORMER?

- La foire aux questions [Cliquez ici](#) pour y avoir accès.
- Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
- L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer : <https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupe/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
- [Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean](#)

* Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.