

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 55 - 4 mai 2020 - 16h

État de situation

Cas confirmés

Canada : 59 844 (4 mai, 11h)

Québec : 32 623 (4 mai, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 297

Décès

Canada : 3 766 (4 mai, 11h)

Québec : 2 280 (4 mai, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 25

Table des matières

7 nouveaux cas et un décès dans la région	1
Reprise des activités Ouverture des établissements scolaires	2
Catégories 1 et 2 Octroi du temps supplémentaire	2
L'approvisionnement en temps de pandémie...tout un défi qui demeure dans l'ombre!	2
Prélèvements Centres sur rendez-vous dédiés à la clientèle de 70 ans et plus	4
Zones de soins Identification des secteurs	4

État de situation

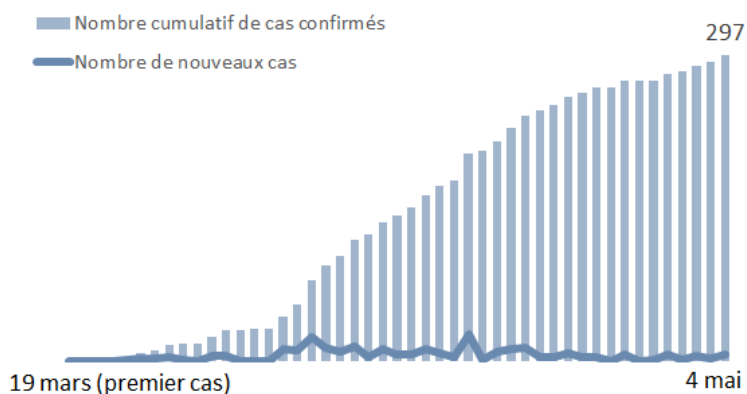
7 nouveaux cas et un décès dans la région

À ce jour, le bilan dans la région est de:

- 297 cas confirmés (+ 7) et de 25 décès (+1);
- Une personne est actuellement aux soins intensifs;
- 182 (+14) personnes sont considérées comme rétablies.

Vous pouvez accéder à l'état de situation d'aujourd'hui en [suivant ce lien](#).

Saguenay–Lac-Saint-Jean



Reprise des activités | Ouverture des établissements scolaires

Dès le 11 mai, les établissements préscolaires et primaires rouvriront progressivement dans la région. Les écoles secondaires demeureront cependant fermées pour les élèves jusqu'en septembre 2020.

Les services de garde d'urgence, réservés aux enfants des [travailleurs de la santé, des services sociaux et des services essentiels](#), demeurent ouverts jusqu'au 8 mai inclusivement.

Lors de la réouverture des établissements, soit le 11 mai, les services de garde en milieu scolaire reprendront leurs activités habituelles dans chaque école pour les élèves qui y sont inscrits.

Pour tous les détails concernant la réouverture des établissements scolaires, [suivez ce lien en cliquant ici](#).

Ressources humaines

Catégories 1 et 2 | Octroi du temps supplémentaire

Afin de vous permettre de planifier votre temps supplémentaire à l'avance, diminuer le nombre d'appels effectués pour l'octroi des quarts et pour faciliter son attribution, **nous vous invitons à compléter le formulaire d'octroi du temps supplémentaire pour la période du 9 au 17 mai 2020 à l'aide de l'un des deux liens suivants avant mercredi le 6 mai à 23h45.**

- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionFIQ>
- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionCSN2>

Une note de service décrivant le processus, un "pas à pas", une foire aux questions ainsi que la liste des quarts susceptibles d'être comblés en temps supplémentaire ont été déposés dans la catégorie "Octroi du temps supplémentaire" de la section "Documentation" de la page intranet COVID-19 [accessible via ce lien](#).

#onlâchepas

L'approvisionnement en temps de pandémie...tout un défi qui demeure dans l'ombre!

"Le contexte dans lequel nous sommes a modifié de manière importante votre travail quotidien. La manière de gérer l'approvisionnement pour notre établissement n'a rien à voir avec ce dont nous sommes habitués. Vous êtes tous sollicités à un niveau jamais vu. Les

phrases que vous entendez quotidiennement sont maintenant: “ça me prendrait ça tout de suite”, “j’en ai vraiment besoin”, “on va en avoir quand...”

Votre défi est de taille pour répondre aux besoins presque sans fin dans un contexte de rareté de fournitures, de centralisation qui fait en sorte que nous ne savons pas ce que nous allons recevoir, de changements dans les fournitures reçues....vous êtes plus que jamais ultra vigilants et selon votre bon jugement, vous interpellez vos gestionnaires si la situation l'exige.



Dans ce raz-de-marée de demandes, vous devez vous assurer de la conformité de ce qui vous est livré. Vous voulez plus que jamais répondre aux besoins, mais vous devez contrôler les quantités qui sortent en fonction souvent d’une date inconnue de la prochaine livraison. L’objectif est qu’il y en ait pour tout le monde mais pour cela, vous posez des questions, validez l’utilisation avec nos collaborateurs, pour que chaque

fourniture soit utilisée dans le contexte où elle doit se faire.

Vous avez reçu de nombreux dons de la population et nous les remercions. Vous les avez listés, analysés pour valider leur conformité, leur date d’expiration, pour ensuite être classés et éventuellement acheminés vers les services.

Votre quotidien s’est métamorphosé avec une multiplication importante de clients à approvisionner, en grande majorité à l’extérieur de nos sites habituels. Vous êtes maintenant responsables de répondre aux demandes de centaines de nouveaux clients, pour la majorité dans la communauté, tous inquiets et en quête d’équipements de protection (EPI). Vous leur répondez le mieux possible, toujours avec votre même professionnalisme vous voulez aider, encore et toujours.

Après 6 semaines de travail intense, d’incalculables appels téléphoniques, d’ajustements, de réception de marchandises 7 jours sur 7, de transferts entre les sites, de multiplication des adresses de livraison, de nouvelles ententes et d’ajustements aux ententes en cours, je ne pourrai jamais remercier assez fortement mon équipe de gestion et leurs employés. Vous vous ajustez à vitesse grand “V”, vous êtes disponibles, imaginatifs, dédiés et plus que jamais vous voulez répondre aux besoins qui évoluent parfois d’heure en heure. Sans votre engagement, votre dévouement et votre bienveillance, nous n’y arriverions pas.

Plus que jamais, nous réalisons une fois de plus qu’il n’y a pas de lumière sans ombre.

Merci du fond du cœur.”

Manon Tremblay

Directrice adjointe ressources financières – approvisionnement

Modulation temporaire de l'offre de services

Prélèvements | Centres sur rendez-vous dédiés à la clientèle de 70 ans et plus

En raison du volume important de demandes, quatre centres de prélèvements sur rendez-vous seront mis en place à compter du mercredi 6 mai prochain. L'ajout de ces lieux dédiés à l'extérieur des centres hospitaliers a pour objectif de répondre en toute sécurité aux besoins de la clientèle de 70 ans et plus pouvant se déplacer.

Pour tous les détails, vous pouvez consulter le communiqué [en cliquant ici](#).

Zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau est mis à jour dès le déploiement d'une nouvelle zone. Ces informations seront partagées dans l'infolettre lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. [Cliquez ici pour accéder au tableau des secteurs ciblés](#).

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean \(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186