

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 49 - 27 avril 2020 - 16h

État de situation

Cas confirmés

Canada : 47 327 (27 avril, 11h)
Québec : 24 982 (27 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 273

Décès

Canada : 2 617 (27 avril, 11h)
Québec : 1 599 (27 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 20

Table des matières

7 nouveaux cas confirmés dans la région	1
À toute l'équipe de la santé publique	2
Clinique dentaire désignée Fonctionnement	3
Zones de soins Identification des secteurs	4
Catégories 1 et 2 Octroi du temps supplémentaire	4

État de situation

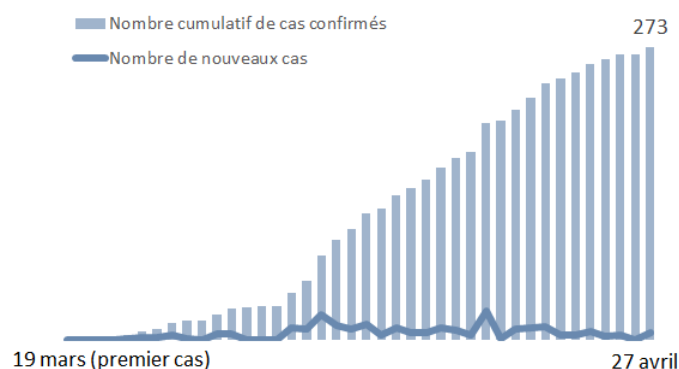
7 nouveaux cas confirmés dans la région

À ce jour, le bilan dans la région est de:

- 273 cas confirmés (+7) et de 20 décès (+1);
- 4 (-1) personnes sont actuellement hospitalisées, dont une aux soins intensifs.
- 135 (+9) personnes sont considérées comme rétablies.

Vous pouvez accéder à l'état de situation en [suivant ce lien](#).

Saguenay–Lac-Saint-Jean



#onlâchepas

À toute l'équipe de la santé publique

“Cela fait maintenant quatre semaines que j’ai rejoint l’équipe de Santé Publique à titre de Directeur administratif de Santé Publique (DASPU), afin d’apporter ma contribution à l’organisation des services en temps de crise de pandémie COVID-19, et ce à partir de nos locaux temporaires de l’UQAC. Seulement quatre semaines qui me semblent plutôt quatre mois, tant est intense la période actuelle. Des liens se sont tissés rapidement entre l’équipe de gestionnaires et certaines autres personnes que j’ai vite appris à connaître et à apprécier.

La première semaine de mon arrivée, j’ai pu aller me présenter et saluer plusieurs d’entre vous, mais déjà je constate que de nombreux visages se sont ajoutés et que je dois à nouveau reprendre le contact avec les équipes. En attendant cette tournée, je tiens cependant à vous témoigner mes sincères remerciements d’être là, avec nous, pour relever ce grand défi que représente cette pandémie d’une intensité jamais vue.

Je suis conscient des nombreux inconforts que la situation peut entraîner et je ne parle pas ici seulement d’inconforts physiques dus à la distanciation et des locaux temporairement aménagés avec le strict minimum. Je fais référence également au côté humain, relationnel, des communications parfois difficiles et même du sentiment d’isolement vécu par certains d’entre nous.

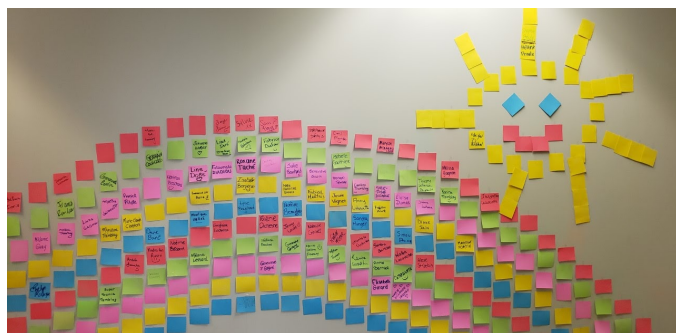
Cependant, force est de constater que votre grande résilience, votre capacité d’adaptation, l’ardeur à bien faire ce que vous faites et la somme de vos compétences sont les atouts sur lesquels il nous faut compter pour remporter cette lutte contre la COVID-19. Encore une fois merci d’être là dans la bonne humeur, malgré la situation difficile. Votre travail est ESSENTIEL, même si souvent effectué dans l’ombre.

Dans les prochains jours, prochaines semaines, vous pourrez observer plusieurs améliorations au niveau de nos communications et de notre vie à l’UQAC. Dès jeudi le 23 avril, j’irai vous rencontrer afin de faire le point sur la situation actuelle, savoir comment vous allez et connaître vos préoccupations, recueillir vos suggestions et pistes d’améliorations.

En attendant, je vous invite à être bienveillants les uns envers les autres et je suis convaincu que tout va bien aller, pas par magie, mais parce que nous faisons tout ce que nous avons à faire et sommes déjà 100% meilleurs que ce que nous étions hier !”

Serge Lavoie

Directeur administratif de Santé publique



Modulation temporaire de l'offre de services

Clinique dentaire désignée | **Fonctionnement**

La nouvelle clinique dentaire désignée a ouvert ses portes et traite ses premiers patients depuis mercredi le 22 avril. Cette clinique est située au 225, rue Saint-Vallier (Monastère des Augustines). Ce nouveau service est ouvert les mardis et jeudis de 8 h 30 à 16 h.

Les patients qui y sont traités sont des personnes asymptomatiques NON-COVID qui ont besoin de traitement dentaire qui génère des aérosols, des personnes en attente de résultat de dépistage COVID, ou des patients COVID qui ont des urgences dentaires à faire traiter selon les modalités suivantes :

Critères d'admission

Cette clinique accueille les patients présentant une urgence dentaire définie selon les critères suivants :

- Douleur importante (plus de 7/10) qui empêche de dormir, s'alimenter, fonctionner normalement. Ces symptômes sont non soulagés par la médication prescrite par le dentiste ou le médecin référent.
- Traumatisme dentaire: fracture de la dent avec douleur, lacérations des tissus mous, expulsion complète de la dent ou déplacement important de la dent suite à un coup, etc.

Rendez-vous

Les patients doivent être référés par un dentiste ou un médecin pour obtenir un rendez-vous. Les référents devront faire parvenir leur demande par courriel à : louise.desnoyers.siege.social@ssss.gouv.qc.ca, avec les informations suivantes :

- Nom et # de tél. du médecin/dentiste référent
- Nom, âge et # tél. du patient
- Ses symptômes dentaires et photos buccales (si possible);
- Un bref résumé de sa condition médicale et s'il présente les symptômes suivants:
 - fatigue intense, fièvre, souffle court, toux, maux de gorge, éternuements, écoulement nasal, perte de goût ou d'odorat, problèmes gastriques;
- Ses radiographies pertinentes et datées;
- Les traitements et/ou approches pharmacologiques effectués et la date du début de ces traitements.

Zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau est mis à jour dès le déploiement d'une nouvelle zone. Ces informations seront partagées dans l'infolettre lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. [Cliquez ici pour accéder au tableau des secteurs ciblés.](#)

Ressources humaines

Catégories 1 et 2 | Octroi du temps supplémentaire

Afin de vous permettre de planifier votre temps supplémentaire à l'avance, diminuer le nombre d'appels effectués pour l'octroi des quarts et pour faciliter son attribution, nous vous invitons à compléter le formulaire d'octroi du temps supplémentaire pour la période du **2 au 10 mai 2020** à l'aide de l'un des deux liens suivants avant mercredi le **29 avril à 23h45**.

- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionFIQ>
- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionCSN2>

Une note de service décrivant le processus, un “pas à pas”, une foire aux questions ainsi que la liste des quarts susceptibles d'être comblés en temps supplémentaire ont été déposés dans la catégorie “*Octroi du temps supplémentaire*” de la section “*Documentation*” de la page intranet COVID-19 [accessible via ce lien.](#)

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean \(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186