

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 47 - 23 avril 2020 - 16h30

État de situation

Cas confirmés

Canada : 40 824 (23 avril, 11h)
Québec : 21 838 (23 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 257

Décès

Canada : 2 028 (23 avril, 11h)
Québec : 1 243 (23 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 16

Table des matières

8 nouveaux cas confirmés dans la région	1
Pharmacie Nouvelles directives	2
Hôpital de Chicoutimi Fermeture de la porte de l'aile C (porte des transports médicaux)	2
Stages Milieux et superviseurs recherchés en SI	3
Bon coup de l'équipe de l'urgence d'Alma	3
Zones de soins Identification des secteurs	4
ENA Formation continue partagée (FCP)	5
Téléconsultations et visites virtuelles Outils disponibles	7

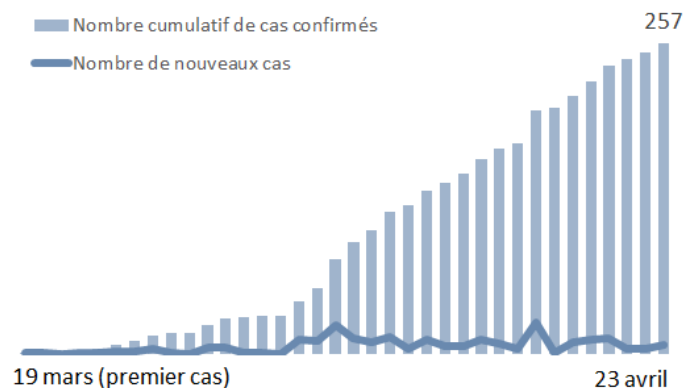
État de situation

8 nouveaux cas confirmés dans la région

À ce jour, le bilan dans la région est de 257 cas confirmés (+8) et de 16 décès (+2). 3 personnes sont actuellement hospitalisées, dont une aux soins intensifs. 108 (+9) personnes sont considérées comme rétablies.

Vous pouvez accéder à l'état de situation d'aujourd'hui [en cliquant ici](#).

Saguenay–Lac-Saint-Jean



Orientations et directives

Pharmacie | Nouvelles directives

Retour de médicament injectable en zone tiède et chaude

Afin de diminuer les pertes en médicaments, veuillez retourner à la pharmacie tous les médicaments injectables (ex. : fioles, ampoules, incluant les trousseaux COVID, etc.) en provenance des unités tièdes et chaudes. Il est important de placer les médicaments à retourner dans un sac Ziploc et d'identifier l'unité de provenance.

Ces derniers seront placés en quarantaine à la pharmacie au lieu d'être jetés sur place au département par le personnel infirmier.

S'il s'agit d'un narcotique, ne pas oublier de joindre la [feuille de contrôle des narcotiques](#) et la placer dans un sac Ziploc en prenant soin de séparer chaque transaction.

Utilisation judicieuse des produits injectables pour une administration par voie sous-cutanée (SC) dans le contexte actuel de pandémie COVID-19

Le département de pharmacie sollicite votre aide afin de pouvoir maintenir un inventaire adéquat des médicaments qui risquent d'être fortement en demande dans les prochaines semaines pour la gestion des symptômes associés à la COVID-19.

Hôpital de Chicoutimi | Fermeture de la porte de l'aile C (porte des transports médicaux)

L'Hôpital de Chicoutimi étant le centre désigné COVID-19 de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, des mesures préventives supplémentaires doivent être mises en place afin d'assurer la sécurité des employés, des médecins et de la clientèle.

En ce sens, nous désirons vous informer qu'**en plus de la fermeture de la porte de l'aile A, la porte de l'aile C (porte des transports médicaux) sera également fermée à partir de demain**, le vendredi 24 avril. **Nous demandons à tous les médecins et à tous les employés concernés de circuler par l'entrée des employés.**

Cette mesure permettra notamment d'assurer une gestion efficace des uniformes pour les personnes travaillant dans les zones tièdes et chaudes, mais également de respecter les orientations ministérielles en lien avec les surveillances qui doivent être faites avant d'entrer dans l'installation.

Nous sommes sensibles au fait que cette mesure est contraignante pour certaines personnes, mais votre sécurité et celle de la clientèle est notre priorité.

Recherche et enseignement

Stages | Milieux et superviseurs recherchés en SI

Nous avons présentement un important besoin de milieux de stage de qualité et de superviseurs(es), tuteurs(trices) en soins infirmiers.

Vous avez le désir de participer à cet effort en période de pandémie et l'unité où vous travaillez est propice à recevoir des stagiaires ? Nous vous invitons à compléter le formulaire [accessible en suivant ce lien](#).

Vous devez communiquer votre intérêt à collaborer à votre gestionnaire afin de discuter avec lui de la possibilité de maintenir un stage et d'évaluer s'il y a des enjeux existants.

La contribution des stagiaires en santé et services sociaux est fondamentale dans les milieux de soins, afin de faire face à la situation que nous vivons présentement, mais aussi pour assurer la relève. Nous vous invitons donc à faciliter cet exercice.

Nous rappelons que considérant le caractère fondamental des stages dans le processus de formation des étudiants et considérant l'importance d'assurer la diplomation des étudiants finissants pour favoriser la disponibilité de la main d'œuvre, la Direction générale de santé publique (DGSP) a récemment pris position sur la question de la poursuite des stages dans le contexte actuel.

Ainsi, selon la Direction générale de santé publique, « *les stagiaires devraient être réintégrés à la condition qu'ils ne présentent pas de critères d'exposition et qu'ils ne soient pas en contact avec les malades suspectés ou atteints de la COVID-19* ».

Vous pouvez communiquer avec Sheila Fafard au 418 376-1959 ou sheila.fafard@ssss.gouv.qc.ca pour toutes questions ou suggestions de milieux de stage.

#onlâchepas

Bon coup de l'équipe de l'urgence d'Alma

“J'aimerais souligner une action généreuse de mon équipe de l'urgence d'Alma.

Un employé, M. Rémi Plourde, a eu la belle initiative il y a un mois de ramasser des fonds pour l'organisme “La moisson” d'Alma (banque alimentaire). Il a sollicité ses collègues à faire un don pour les gens dans le besoin, considérant que plusieurs se retrouvaient sans emploi suite aux fermetures imposées par la situation du COVID-19.

*Certaines personnes ont fait un don récurrent de 20\$ par période de paie, ce qui a permis de remettre à l'organisme un total de **1020\$ en un mois!** Cette belle initiative combinée à la générosité des équipes a donné ce beau résultat.*

Je suis très fière de mon équipe qui, en cette période difficile, a tout de même réussi à penser aux plus démunis !!”

Sophie Simard

Chef des soins critiques urgence/soins intensifs Alma et chargée de projet pour la rénovation de l'urgence de Jonquière.

Modulation temporaire de l'offre de services

Zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau ci-dessous est mis à jour et partagé dans l'infolettre, lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. *Pour plus de détails, cliquer sur le nom de l'unité dans le tableau.*

Secteurs ciblés

Centres hospitaliers	ZONE FROIDE	ZONE TIÈDE	ZONE CHAUDE
CHICOUTIMI	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Psychiatrie (D7-D8) - CLSC de Chicoutimi - Médecine de jour (A5) - A1 (cardiologie, électrophysiologie) - F5 cliniques spécialisées - Hémodialyse - Hémato-oncologie - Radio-oncologie 	<ul style="list-style-type: none"> - Unité coronarienne (A3) - Unité de chirurgie (D4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) - Médecine de jour (A5) - Hémodialyse 	<ul style="list-style-type: none"> - Soins intermédiaires (A3) - Soins intensifs - Unité de chirurgie (E4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) - Médecine de jour (A5) - Hémodialyse
LA BAIE	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Unité de médecine - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean
JONQUIÈRE	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Unité de médecine (6e étage) - Soins intensifs - Urgence - Services courants et médecine de Jour - URFI 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour

ALMA	- Urgence - Hémato-oncologie	- Chirurgie (1er étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie	- Urgence
ROBERVAL	- Urgence - Services courants et médecine de Jour - CLSC de Saint-Félicien	- Unité de médecine (5e étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie - Services courants et médecine de Jour	- Urgence - Services courants et médecine de Jour
DOLBEAU-MISTASSINI	- Urgence - Services courants et médecine de Jour	- Urgence - Services courants et médecine de Jour - 4e étage - Soins intensifs	- Urgence - Services courants et médecine de Jour

FROIDE : usagers hospitalisés n'étant pas atteints de la COVID.

TIÈDE : usagers suspectés d'être atteints de la COVID.

CHAUDE : usagers hospitalisés atteints de la COVID.

Outils et formations

ENA | Formation continue partagée (FCP)

Dans le contexte de la COVID-19, la FCP vous propose des formations et des outils pertinents ainsi que des pratiques et des procédures qui pourront répondre aux différents besoins des intervenants du RSSS et de leurs collaborateurs.

Vous avez désormais accès à deux contenus différents de formations et d'outils visant à soutenir les personnes qui viennent prêter main-forte aux travailleuses et travailleurs de la santé et des services sociaux qui luttent contre la pandémie de COVID-19. Ces outils et formations visent deux clientèles distinctes :

1. **Personnes SANS expérience clinique en affectation temporaire dans un milieu de vie pour aînés**: ces contenus, utilisés en complémentarité avec la formation en présentiel offerte par votre instance locale, permettront de faciliter l'orientation des travailleurs avec peu ou pas d'expérience auprès des usagers des milieux de vie pour aînés.
2. **Personnes AVEC expérience clinique en affectation temporaire dans un milieu de vie pour aînés**: ces outils s'adressent en premier lieu au personnel infirmier, mais pourront

également soutenir tout le personnel requérant des informations sur les interventions et les approches à privilégier auprès des aînés, en particulier ceux présentant des troubles neurocognitifs majeurs.



Nouveau contenu cette semaine :

- **Nouvelle section** : Formations et outils visant à soutenir les personnes sans expérience clinique en affectation temporaire dans un milieu de vie pour aînés;
- Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) : Webinaire d'une durée de 2 heures;
- Approche relationnelle de soins (ARS) – Pour faciliter l'entrée en relation avec des clients qui présentent des troubles cognitifs, de façon à éviter les comportements d'agressivité : Webinaire d'une durée de 1 heure;
- Revêtement de l'équipement de protection individuelle lors du soutien à domicile;
- Le soutien social : un vaccin contre l'isolement.

Deux façons d'accéder à ces formations selon votre situation :

- Pour le personnel du RSSS : fcp.rtss.qc.ca
- Pour les collaborateurs et les intervenants n'ayant pas accès actuellement à l'ENA : *fcp-partenaires.ca

Téléconsultations et visites virtuelles | Outils disponibles

Direction soutien à l'autonomie de la personne âgée.

- IPAD pour visites virtuelle familles/résidents
 - 16 IPAD dans chaque CHSLD de la région;
 - 1 IPAD au foyer St-François;
- IPAD pour la téléconsultation
 - 25 iPad dans les unités de vie des 16 CHSLD;
 - 2 iPad au foyer St-François;
 - 27 licences "Zoom santé".
- Constat de décès à distance:
 - Procédure SP3 (constats de décès) sur appareils mobiles.

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

- 9 iPad;
- 14 micros pour l'orthophonie;
- **22 licences Zoom santé.**
- 7 portables.

Direction des programmes santé mentale et dépendance

- Équipements pour 35 intervenants en pédopsychiatrie;
- Outils à venir pour les équipes de la clientèle adulte.

Oncologie

- 14 licences "Zoom santé" pour les infirmières praticiennes en oncologie et oncologues;
- Licences et équipements pour téléconsultation.

Direction de la protection de la jeunesse

- 24 iPad pour permettre aux jeunes en CJ d'échanger avec leur famille;
- Outils à venir pour les intervenants des CJ.

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * **Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.**

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186