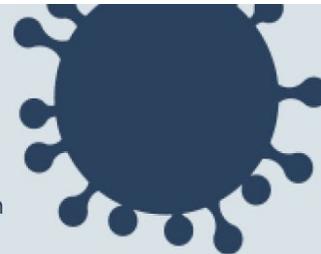


COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 46 - 22 avril 2020 - 16h30

État de situation

Cas confirmés

Canada : 38 932 (22 avril, 11h)
Québec : 20 965 (22 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 249

Décès

Canada : 1 871 (22 avril, 11h)
Québec : 1 134 (22 avril, 13h)
Saguenay–Lac-Saint-Jean : 14

Table des matières

Point de presse quotidien 5 nouveaux cas confirmés	1
Prêts d'uniformes Consignes pour le personnel et les médecins travaillant dans les zones tièdes et chaudes	2
Circulation Fermeture de la porte de l'aile A	2
Projet d'éclairage Initiative de la FMV	2
Nouveau service Ouverture de la clinique dentaire désignée régionale	3
Déploiement des zones de soins Identification des secteurs	3
RPA Tablettes Ipad pour les personnes âgées	5
Téléconsultations et visites virtuelles Initiatives régionales	6
Services alimentaires Paiement Interac dans les cafétérias	7
Catégories 1 et 2 Octroi du temps supplémentaire	7

État de situation

Point de presse quotidien | 5 nouveaux cas confirmés

Il y a 5 nouveaux cas positifs confirmés aujourd'hui pour notre région.

À ce jour, le bilan est de 249 cas confirmés et de 14 décès (+2). 3 personnes sont actuellement hospitalisées, dont une aux soins intensifs.

Vous pouvez accéder à l'état de situation d'aujourd'hui: [cliquez ici](#)

Hopital de chicoutimi

Prêts d'uniformes | Consignes pour le personnel et les médecins travaillant dans les zones tièdes et chaudes

Afin d'assurer une vigie quant à l'utilisation adéquate des uniformes, une trajectoire a été mise en place pour distribuer les uniformes et mettre à la disposition du personnel et des médecins des vestiaires pour se changer.

Les uniformes sont fournis uniquement pour les personnes travaillant dans une zone tiède et/ou une zone chaude de l'Hôpital de Chicoutimi.

Pour connaître tous les détails : [cliquer ici](#).

Circulation | Fermeture de la porte de l'aile A

L'Hôpital de Chicoutimi étant le centre désigné COVID-19 de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, des mesures préventives supplémentaires doivent être mises en place afin d'assurer la sécurité des employés, des médecins et de la clientèle.

En ce sens, nous désirons vous informer que la porte de l'aile A de l'Hôpital de Chicoutimi sera fermée à partir de demain, le jeudi 23 avril. Nous demandons à tous les médecins et à tous les employés concernés de circuler par l'entrée des employés.

Cette mesure permettra notamment d'assurer une gestion efficace des uniformes pour les personnes travaillant dans les zones tièdes et chaudes, mais également de respecter les orientations ministérielles en lien avec les surveillances qui doivent être faites avant d'entrer dans l'installation.

Nous sommes sensibles au fait que cette mesure est contraignante pour certaines personnes, mais votre sécurité et celle de la clientèle est notre priorité.

Projet d'éclairage | Initiative de la FMV

La Fondation de ma vie, de concert avec certains de ses partenaires, inaugurerait aujourd'hui un projet d'éclairage de l'Hôpital de Chicoutimi aux couleurs de l'arc-en-ciel afin de supporter nos équipes de soins.

La fondation diffusera également des messages de reconnaissance, grâce à des écrans lumineux, à l'entrée des employés de l'Hôpital et de 3 CHSLD de Chicoutimi. Elle désire par ces gestes rappeler l'importance du travail réalisé et exprimer sa gratitude à l'égard de l'ensemble de notre personnel.

#Onlâchepas

MERCI AU PERSONNEL DU SERVICE ALIMENTAIRE !



“Derrière chaque service essentiel, il y a des personnes indispensables. Aux services alimentaires, ces indispensables sont des assistantes-chefs, des techniciennes en diététique, des cuisiniers, des pâtisseries, des aide-cuisiniers, des préposés aux services alimentaires et des caissiers.

Ils sont là au quotidien pour préparer les repas et les distribuer dans le respect des plus hauts standards de qualité et de sécurité. Lors de périodes d'éclosions, ils redoublent d'ardeur sur le nettoyage et la désinfection

de toutes les surfaces. Ils représentent les acteurs essentiels qui répondent aux besoins nutritionnels de nos diverses clientèles.

Dès les premiers jours de la pandémie, nos équipes des services alimentaires ont rapidement démontré une volonté de s'impliquer afin de répondre aux multiples besoins des différents secteurs d'activités, tant dans les hôpitaux, les CHSLD, les Centres jeunesse et les nouveaux sites non traditionnels.

Les chefs de service alimentaire de la région tiennent à féliciter le travail exceptionnel de ces travailleurs de cœur, qui sont trop souvent dans l'ombre. Merci à chacun d'entre vous pour votre présence, votre dévouement et surtout votre engagement envers nos services et notre clientèle souvent fragile.

L'établissement a besoin de vous! Continuer votre excellent travail et votre précieuse collaboration. Soyez fiers de pouvoir dire que vous faites partie de cette belle et grande famille de la Direction logistique et services techniques!

Un très sincère merci!”

Claire Potvin, Nathaly Pigeon, Johanne Girard, Audrey Dionne, Donald Blier, Charlyne Boivin, Liza Gobeil, Jean Rousseau.

Photo: Service alimentaire du CHSLD de la Colline

RPA | Tablettes Ipad pour les personnes âgées

Devant la préoccupation des médecins de la région à l'égard des aînés vivant en résidence privée, une campagne de fonds réalisée auprès des médecins omnipraticiens et spécialistes a permis d'amasser jusqu'à maintenant 79 000 \$ pour offrir des tablettes iPad aux 94 résidences privées pour personnes âgées (RPA) du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

« Cette campagne a été initiée par le département régional de médecine générale (DRMG) du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Pour nous, il était important de pouvoir leur offrir un service de télémédecine, mais aussi de contribuer à briser l'isolement des résidents qui pourront prendre contact avec leurs proches », explique le docteur Roberto Boudreault, chef du DRMG.

Ce projet a été rendu possible grâce à la collaboration de six fondations du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, soit la Fondation du Centre Maria-Chapdelaine, la Fondation du Domaine-du-Roy, la Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Alma, le Fonds de dotation Santé Jonquière inc., la Fondation de ma vie et la Fondation de l'Hôpital de La Baie.

Téléconsultations et visites virtuelles | **Initiatives régionales**

Cette initiative s'ajoute à différentes démarches visant à fournir des outils de téléconsultations et de visites virtuelles dans les secteurs de soins, pour améliorer et faciliter la communication dans le contexte de la pandémie.

Direction soutien à l'autonomie de la personne âgée.

- IPAD pour visites virtuelle familles/résidents
 - 16 IPAD dans chaque CHSLD de la région;
 - 1 IPAD au foyer St-François;
- IPAD pour la téléconsultation
 - 25 iPad dans les unités de vie des 16 CHSLD;
 - 2 iPad au foyer St-François;
 - 27 licences "Zoom santé".
- Constat de décès à distance:
 - Procédure SP3 (constats de décès) sur appareils mobiles.

Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

- 9 iPad;
- 14 micros pour l'orthophonie;
- 22 licences Zoom santé.
- 7 portables.

Direction des programmes santé mentale et dépendance

- Équipements pour 35 intervenants en pédopsychiatrie;
- Outils à venir pour les équipes de la clientèle adulte.

Oncologie

- 14 licences "Zoom santé" pour les infirmières praticiennes en oncologie et oncologues;
- Licences et équipements pour téléconsultation.

Direction de la protection de la jeunesse

- 24 iPad pour permettre aux jeunes en CJ d'échanger avec leur famille;
- Outils à venir pour les intervenants des CJ.

Modulation temporaire de l'offre de services

Nouveau service | Ouverture de la clinique dentaire désignée régionale

La clinique dentaire désignée régionale est désormais opérationnelle. Mise en place par la direction de santé publique en collaboration avec le service de médecine dentaire du CIUSSS, cette clinique dentaire permettra de traiter de façon sécuritaire les patients présentant des urgences dentaires.

Afin d'assurer la sécurité des patients et des employés, des mesures très rigoureuses en matière de prévention et contrôle des infections (PCI) sont mises en place.

La clinique offre ses services selon le même fonctionnement qu'une clinique dentaire privée. Les traitements y sont prodigués par les dentistes du service de médecine dentaire du CIUSSS. Pour se faire traiter, les patients doivent être référés par un dentiste ou un médecin.

Les dentistes et les médecins seront informés sous peu des modalités pour référer au besoin des patients à la clinique.

La clinique est installée dans les locaux du rez-de-chaussée de l'ancien Monastère des Augustines à Chicoutimi.

Déploiement des zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau ci-dessous est mis à jour et partagé dans l'infolettre, lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. *Pour plus de détails, cliquer sur le nom de l'unité dans le tableau.*

Secteurs ciblés

Centres hospitaliers	ZONE FROIDE	ZONE TIÈDE	ZONE CHAUDE
CHICOUTIMI	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Psychiatrie (D7-D8) - CLSC de Chicoutimi - Médecine de jour (A5) - A1 (cardiologie, électrophysiologie) - F5 cliniques spécialisées - Hémodialyse - Hémato-oncologie (N) - Radio-oncologie (N) 	<ul style="list-style-type: none"> - Unité coronarienne (A3) - Unité de chirurgie (D4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) - Médecine de jour (A5) - Hémodialyse 	<ul style="list-style-type: none"> - Soins intermédiaires (A3) - Soins intensifs - Unité de chirurgie (E4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) - Médecine de jour (A5)

			- Hémodialyse
LA BAIE	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Unité de médecine - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - Services courants L'Anse-Saint-Jean
JONQUIÈRE	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Unité de médecine (6e étage) - Soins intensifs - Urgence - Services courants et médecine de Jour - URFI (N) 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour
ALMA	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Hémato-oncologie (N) 	<ul style="list-style-type: none"> - Chirurgie (1er étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence
ROBERVAL	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - CLSC de Saint-Félicien 	<ul style="list-style-type: none"> - Unité de médecine (5e étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie - Services courants et médecine de Jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour
DOLBEAU-MISTASSINI	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour - 4e étage - Soins intensifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Urgence - Services courants et médecine de Jour

FROIDE : usagers hospitalisés n'étant pas atteints de la COVID.

TIÈDE : usagers suspectés d'être atteints de la COVID.

CHAUDE : usagers hospitalisés atteints de la COVID.

(N) Nouveau

Services alimentaires | Paiement *Interac* dans les cafétérias

Toutes les cafétérias des centres hospitaliers de la région sont maintenant dotées d'un terminal de paiement *Interac*. En effet, vous pouvez dorénavant utiliser votre carte de débit ou de crédit pour le paiement de vos achats à la cafétéria. Ce service est également rendu disponible à l'Hôpital de Chicoutimi depuis le 20 avril dernier.

Ressources humaines

Catégories 1 et 2 | Octroi du temps supplémentaire

Afin de vous permettre de planifier votre temps supplémentaire à l'avance, diminuer le nombre d'appels effectués pour l'octroi des quarts et pour faciliter son attribution, nous vous invitons à compléter le formulaire d'octroi du temps supplémentaire pour la période du **25 avril au 3 mai 2020** à l'aide de l'un des deux liens suivants avant mercredi le **22 avril à 23h45**:

- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionFIQ>
- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionCSN2>

Une note de service décrivant le processus, un “pas à pas”, une foire aux questions ainsi que la liste des quarts susceptibles d'être comblés en temps supplémentaire ont été déposés dans la catégorie “Octroi du temps supplémentaire” de la section “Documentation” de la page intranet COVID-19 [accessible via ce lien](#).

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186