

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 42 - 17 avril 2020 - 11h30

Tables des matières

Autosurveillance Rappel des directives	1
Fermeture des régions Modalités d'accès au territoire	2
Télétravail Bonnes pratiques en matière de confidentialité	2

Mesures préventives

Autosurveillance | Rappel des directives

Il est important que tout le personnel exerce une surveillance attentive de son état de santé. Si vous présentez des symptômes, **vous devrez en informer votre gestionnaire dans les plus brefs délais** ou, en son absence, le coordonnateur d'activités afin d'être remplacé. **Vous serez tout de même rémunéré durant votre absence.** Cela dit, **il est important que vous contactiez la ligne réservée aux employés 1-833-814-7459** afin qu'une infirmière évalue votre état et vous oriente pour un dépistage.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Surveiller activement votre état de santé

Au besoin, contacter la ligne réservée aux employés 1 833 814-7459.

Les principaux symptômes de la COVID-19 sont :



Fièvre



Toux sèche



Difficultés respiratoires



Perte soudaine de l'odorat et du goût sans congestion nasale



Les symptômes peuvent être légers et s'apparenter à ceux du rhume. Ils peuvent aussi être plus sévères, comme ceux associés à la pneumonie et à l'insuffisance pulmonaire.

Québec

Orientations et directives

Fermeture des régions | Modalités d'accès au territoire

Conformément à l'ordonnance de mesures visant à protéger la santé de la population dans la situation de pandémie de la COVID-19, notre région fait partie de celles dont l'accès est limité.

En effet, seules certaines modalités permettent d'accéder à la région.

Afin de connaître les mesures et de savoir dans quel contexte vous aurez à vous isoler si vous quittez la région, [cliquez ici](#).

Télétravail | Bonnes pratiques en matière de confidentialité

La pratique des employés et des intervenants en **contexte de télétravail** doit reposer sur les **mêmes règles concernant le respect de la confidentialité**. En outre, ils sont soumis aux mêmes règles prévues dans leur code de déontologie. Ainsi, une attention particulière doit être portée aux éléments suivants :

- S'assurer de travailler dans un environnement physique qui favorise la discrétion et prendre les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de toutes les informations obtenues ou archivées en version numérique;
- Lors des consultations téléphoniques, le port d'écouteur peut être nécessaire si d'autres personnes sont présentes à la maison afin d'assurer un échange d'informations sécuritaires;
- Ne pas oublier de verrouiller votre session lorsqu'on quitte notre poste de travail;
- A la fin de la journée de travail, s'assurer de fermer vos logiciels, votre session en ligne et votre accès distant (jeton);
- Aucun document contenant de l'information nominative et confidentielle ne doit être sorti de l'établissement à moins qu'un processus clair et autorisé par l'organisation ne soit déjà établi;
- La rédaction de notes médicales au DCI doit se faire uniquement via le réseau sécurisé (utilisation du jeton);
- Ne rédiger aucune note confidentielle d'un usager sur notre système informatique personnel;
- Utiliser uniquement le courriel professionnel (@ssss.gouv.qc.ca) si de l'information confidentielle ou clinique doit être transmise par courriel et ce, pour toutes vos communications professionnelles;
- Aucune impression à domicile d'informations cliniques et confidentielles n'est permise;
- Ne pas divulguer nos codes d'accès à un collègue ou agente présent au bureau pour nous soutenir.

Modulation temporaire de l'offre de services

Déploiement des zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau ci-dessous est mis à jour et partagé dans l'infolettre, lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. *Pour plus de détails, cliquer sur le nom de l'unité dans le tableau.*

Secteurs ciblés

Centres hospitaliers	ZONE FROIDE	ZONE TIÈDE	ZONE CHAUDE
CHICOUTIMI	- Urgence - Psychiatrie (D7-D8)	- Unité coronarienne (A3) - Unité de chirurgie (D4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9)	- Soins intermédiaires (A3) - Soins intensifs - Unité de chirurgie (E4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9)
LA BAIE	- Urgence	- Urgence - Unité de médecine	- Urgence
JONQUIÈRE	- Urgence	- Unité de médecine (6e étage) - Soins intensifs - Urgence	- Urgence
ALMA	- Urgence	- Chirurgie (1er étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie	- Urgence
ROBERVAL	- Urgence	- Unité de médecine (5e étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie	- Urgence
DOLBEAU-MISTASSINI	- Urgence	- Urgence	- Urgence

FROIDE : usagers hospitalisés n'étant pas atteints de la COVID.

TIÈDE : usagers suspectés d'être atteints de la COVID.

CHAUDE : usagers hospitalisés atteints de la COVID.

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186