

# COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



**INFOLETTRE N° 39 - 15 avril 2020 - 17h00**

**Spécial CHSLD**

## État de situation

### Cas confirmés

Canada : 27 557 (15 avril, 13 h)

Québec : 14 860 (15 avril, 13 h)

**Saguenay–Lac-Saint-Jean : 175**

### Décès

Canada : 954 (15 avril, 13 h)

Québec : 487 (15 avril, 13 h)

**Saguenay–Lac-Saint-Jean : 5**

## Tables des matières

<b>Point de presse   5 nouveaux cas confirmés</b>	<b>1</b>
<b>Orientations   Consignes pour les CHSLD</b>	<b>2</b>
<b>Directives   Modifications des pratiques en CHSLD</b>	<b>2</b>
<b>Directives   Admissions - rappels</b>	<b>2</b>
<b>Outil   Guide pour la prise en charge en CHSLD</b>	<b>3</b>
<b>Outil   Gestion des cas et des contacts en CHSLD</b>	<b>3</b>
<b>Outil   Aide-Mémoire</b>	<b>3</b>
<b>À tout le personnel des CHSLD</b>	<b>4</b>
<b>CHSLD de la Colline   Appel de volontaires</b>	<b>4</b>
<b>Horaires de 12 heures   Appel à tous</b>	<b>5</b>
<b>#Je contribue   Un emploi au bout du fil ce vendredi</b>	<b>5</b>
<b>Capsule d'information   Cohabiter avec un travailleur essentiel, qu'est-ce que ça implique?</b>	<b>6</b>

## État de situation

### Point de presse | 5 nouveaux cas confirmés

Le CIUSSS annonce aujourd'hui la confirmation de 5 nouveaux cas positifs et d'aucun nouveau décès. À ce jour, le bilan pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean comprend un total de 175 cas confirmés et cinq décès.

Notez que nous ne diffuserons plus systématiquement de communiqué de presse. Des états de situation seront cependant diffusés quotidiennement.

Vous pouvez accéder à l'état de situation d'aujourd'hui [en suivant ce lien](#).

## Orientations et directives

### Orientations | Consignes pour les CHSLD

En raison de la progression de la maladie à coronavirus COVID-19 au Québec, différentes consignes devant être déployés en CHSLD ont été émises. Ces consignes sont mises à jour en fonction de l'évolution de la situation et des connaissances.

Pour consulter la plus récente mise à jour (2020-04-11) de ces consignes [cliquer sur ce lien](#).

---

### Directives | Modifications des pratiques en CHSLD

Certaines pratiques habituellement demandées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) doivent être modifiées de façon temporaire pour tenir compte du contexte actuel.

Cette page web oriente les acteurs du réseau vers différentes mesures en ce qui concerne notamment l'aménagement des lieux, les admissions et l'hébergement temporaire (lits de répit).

Vous pouvez y accéder [en suivant ce lien](#).

---

### Directives | Admissions - rappels

#### Admissions en CHSLD

En raison de l'évolution de la situation, les admissions de nouveaux résidents en CHSLD, provenant des centres hospitaliers, sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

#### Réintégration suite à une intervention médicale en centre hospitalier

Pour un résident déjà connu du CHSLD mais devant faire un séjour en centre hospitalier (ex. : fracture de la hanche), il pourra retourner dans son milieu d'origine, mais devra avoir été testé à la COVID-19, et que le résultat soit négatif avant de procéder au transfert. Les mêmes mesures de confinement s'appliquent (14 jours en isolement et protection ÉPI du personnel) au retour en CHSLD.

#### RI, RTF et RPA

Avant d'être admis dans une RI, une RTF ou une RPA les nouveaux résidents, en provenance d'un centre hospitalier, seront systématiquement testés à la COVID-19 et devront attendre leur résultat négatif avant d'intégrer leur nouveau milieu de vie.

Ces consignes s'appliquent de façon temporaire et font l'objet d'une réévaluation constante afin de tenir compte de l'évolution de la situation. Elles visent à limiter la propagation de la maladie à coronavirus COVID-19 afin de diminuer le nombre de cas potentiel. Il est important de demeurer à l'affût de l'information disponible sur une base régulière.

## Outils et documentation

### Outil | Guide pour la prise en charge en CHSLD

En raison de l'évolution rapide du contexte de la pandémie de COVID-19, il est important que les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux surveillent régulièrement les mises à jour apportées aux directives ministérielles.

En ce sens, le MSSS a produit un **guide dédié spécifiquement à la prise en charge des résidents en centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)** dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

Vous pouvez consulter la dernière mise à jour (2020-04-13) de ce guide [déposée ici](#).

---

### Outil | Gestion des cas et des contacts en CHSLD

L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) documente les bonnes pratiques en contexte de pandémie dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Ces mesures s'inscrivent dans la continuité de celles qui sont recommandées dans les milieux de soins aigus (soit les hôpitaux) et se veulent donc en cohérence avec celles-ci.

Vous pouvez consulter la fiche de l'INSPQ décrivant ces mesures à adopter en [suivant ce lien](#).

---

### Outil | Aide-Mémoire

Voici un aide-mémoire pratique pour les travailleurs du réseau de la santé et des services sociaux et leurs familles en lien avec la COVID-19 : [clicquez ici](#).

## #Onlâchepas

### À tout le personnel des CHSLD

Chers employés,

Nous vivons actuellement des moments extrêmement difficiles, dus à l'écllosion de la COVID-19 dans certains de nos installations.

Prendre soin de nos aînés est une très grande responsabilité. Malgré la pression et les difficultés que nous subissons présentement, nos équipes sur le terrain continuent sans relâche de mener à bien cette mission si importante et nous en sommes très fiers.

Dans ces circonstances si particulières, nous avons la responsabilité de vous permettre d'effectuer votre travail en toute sécurité et ce, dans un environnement de qualité. Et je tiens en ce sens à vous rassurer. Nous ne ménagerons pas nos efforts. Différentes actions sont déjà en cours pour vous aider à poursuivre ce travail si indispensable. L'humanisme dont vous témoignez quotidiennement en consacrant votre énergie à assurer la sécurité et la dignité de nos aînés est touchant.

#### **Dominique Coullée**

Directrice adjointe du programme soutien  
à l'autonomie des personnes âgées  
hébergement et gériatrie active

---

### CHSLD de la Colline | Appel de volontaires

Face à la pandémie, les CHSLD constituent des milieux de soins névralgiques. Le personnel y oeuvrant exerce un travail extraordinaire et d'une importance capitale.

Malheureusement, l'écllosion de COVID-19 au CHSLD de la Colline a forcé le retrait de plusieurs membres de l'équipe. L'équipe se trouve donc affaiblie par cette mesure visant à endiguer la propagation du virus. C'est pourquoi nous sollicitons votre aide pour créer une banque de volontaires qui iront prêter main forte à notre personnel sur place. **Pour joindre les rangs de cette escouade de volontaires, contacter les personnes suivantes :**

- Catégorie 2 : Lily Côté, 418-695-7700 poste 2536
- Catégorie 1 : Jessica Chamberland, 418-541-1234 poste 3435

Pour reconnaître les efforts des volontaires qui sont appelés à contribuer, les indemnités prévues dans l'arrêté ministériel du 4 avril s'appliquent en lien avec les allocations de déplacement, la couverture de certains frais de repas, de gardiennage, etc.

Nous profitons de cette occasion pour rappeler toute la reconnaissance dont témoigne la population et l'ensemble de notre réseau à l'égard de notre personnel oeuvrant auprès de nos personnes âgées. Vous faites un travail extraordinaire et nous vous en remercions sincèrement.

---

## Horaires de 12 heures | Appel à tous

Dans le but d'assurer une stabilité dans les soins et services offerts à la clientèle en CHSLD et ainsi, éviter le plus possible que le personnel soit déplacé d'un secteur vers un autre, nous sollicitons l'intérêt de **toutes les personnes des titres d'emploi infirmière, infirmière auxiliaire ainsi que préposé aux bénéficiaires travaillant actuellement dans un CHSLD** de la région, dans le but d'effectuer des horaires de travail de douze (12) heures.

Merci de signifier votre intérêt avant le 16 avril 16 h 00, en communiquant avec madame Linda Harvey au 418 669-2000, poste 6402.

Si vous êtes dirigés dans la boîte vocale, merci de laisser un message incluant votre nom, votre titre d'emploi ainsi que le CHSLD où vous travaillez actuellement.

---

## #Je contribue | Un emploi au bout du fil ce vendredi



Le CIUSSS tiendra un salon de l'emploi virtuel ce vendredi 17 avril afin de rejoindre par téléphone les personnes intéressées à venir prêter main-forte au réseau de la santé.

En place le temps d'une journée, le centre d'appels vise à offrir aux candidats intéressés la possibilité d'obtenir un emploi dans l'une ou l'autre des installations du CIUSSS, mais aussi dans les résidences privées pour personnes âgées, les ressources intermédiaires et les résidences de type familial de la région.

Lors de l'appel, les personnes intéressées seront invitées à réaliser une démarche d'embauche complète avec un conseiller en ressources humaines au bout du fil.

Les emplois proposés aux candidats sans formation dans le domaine de la santé sont principalement les suivants : préposés à l'entretien ménager, à la buanderie ou dans les différents services alimentaires, surveillants d'installation et également comme personnes en soutien au personnel soignant.

**Passez le mot à vos proches!**

Le CIUSSS invite les étudiants, les retraités ainsi que toute personne qui détient ou non une formation dans le domaine de la santé à nous téléphoner et à venir faire une différence dans le cadre de cette pandémie. Pour voir l'événement Facebook et le partager sur votre fil, [cliquez ici](#).

**Date :** Ce vendredi, le 17 avril

**Heures :** De 8 h à 20 h

**Ligne téléphonique :** 1 833 704-0222

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt.

---

## **Capsule d'information | Cohabiter avec un travailleur essentiel, qu'est-ce que ça implique?**

Ayant le souci de répondre aux interrogations de la population concernant la COVID-19, la direction de la santé publique a mis en place une série de capsules afin que l'on #propagelinfopaslevirus.

Dans les prochaines semaines, Dre Sylvie Belley, médecin-conseil pour la direction régionale de la santé publique, abordera différents thèmes en lien avec la COVID-19. Pour l'heure, il est question de la cohabitation avec les membres d'une même famille ou la colocation, quand au moins l'une des personnes est un travailleur essentiel. Dre Belley invitera sous peu les gens à poser leurs questions sur la page Facebook du CIUSSS avant de rendre disponible ses commentaires sur le sujet.

**Pour voir les dernières vidéos, soit celles sur l'enquête épidémiologique ou la courbe épidémiologique, [cliquer ici](#).**

## OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**  
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
  - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**  
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
  - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**  
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :  
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>  
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
  - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**  
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- \* Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

## PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

**418 690-2186**