

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 38 - 14 avril 2020 - 16h30

État de situation

Cas confirmés

Canada : 26 163 (14 avril, 13 h)

Québec : 14 248 (14 avril, 13 h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 170

Décès

Canada : 823 (14 avril, 13 h)

Québec : 435 (14 avril, 13 h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 5

Tables des matières

| | |
|--|---|
| Point de presse 9 nouveaux cas confirmés | 1 |
| CHSLD de la Colline Appel de volontaires | 1 |
| CHSLD Horaire de 12 heures | 2 |
| Hygiène et salubrité / Buanderie-Lingerie À toute l'équipe | 2 |
| Déploiement des zones de soins Identification des secteurs | 3 |
| Communications internes Rappel des orientations | 4 |
| Catégories 1 et 2 Octroi du temps supplémentaire | 4 |

État de situation

Point de presse | 9 nouveaux cas confirmés

Le CIUSSS annonce aujourd'hui la confirmation de neuf (9) nouveaux cas positifs et d'aucun nouveau décès. À ce jour, le bilan pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean comprend un total de 170 cas confirmés et cinq décès.

Vous pouvez accéder à l'état de situation quotidien ici : [en cliquant sur ce lien.](#)

#Onlâchepas

CHSLD de la Colline | Appel de volontaires

Face à la pandémie, les CHSLD constituent des milieux de soins névralgiques. Le personnel y oeuvrant exerce un travail extraordinaire et d'une importance capitale.

Malheureusement, l'écllosion de COVID-19 au CHSLD de la Colline a forcé le retrait de plusieurs membres de l'équipe. L'équipe se trouve donc affaiblie par cette mesure visant à endiguer la propagation du virus. C'est pourquoi nous sollicitons votre aide pour créer une banque de volontaires

qui iront prêter main forte à notre personnel sur place. Pour les joindre rangs de cette escouade, contacter les personnes suivantes :

- Catégorie 2 : Lily Côté, 418-695-7700 poste 2536
- Catégorie 1 : Jessica Chamberland, 418-541-1234 poste 3435

Pour reconnaître les efforts des volontaires qui sont appelés à contribuer, les indemnités prévues dans l'arrêté ministériel du 4 avril s'appliquent en lien avec les allocations de déplacement, la couverture de certains frais de repas, de gardiennage, etc.

Nous profitons de cette occasion pour rappeler toute la reconnaissance dont témoigne la population et l'ensemble de notre réseau à l'égard de notre personnel oeuvrant auprès de nos personnes âgées. Vous faites un travail extraordinaire et nous vous en remercions sincèrement.

CHSLD | Horaire de 12 heures

Dans le but d'assurer une stabilité dans les soins et services offerts à la clientèle en CHSLD et ainsi éviter le plus possible que le personnel soit déplacé d'un secteur vers un autre, nous sollicitons l'intérêt de toutes les personnes des titres d'emploi infirmière, infirmière auxiliaire ainsi que préposé aux bénéficiaires travaillant actuellement dans un centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) de la région dans le but d'effectuer des horaires de travail de douze (12) heures.

Merci de signifier votre intérêt avant le 16 avril 16 h 00, en communiquant avec madame Linda Harvey au 418 669-2000, poste 6402.

Si vous êtes dirigés dans la boîte vocale, merci de laisser un message incluant votre nom, votre titre d'emploi ainsi que le CHSLD où vous travaillez actuellement.

Hygiène et salubrité / Buanderie-Lingerie | **À toute l'équipe**

Le secteur que je coordonne comprend plusieurs de ces personnes qui travaillent dans l'ombre, et j'aimerais leur donner un peu de lumière aujourd'hui. Il s'agit du personnel des secteurs de l'hygiène et salubrité, ainsi que ceux de la buanderie-lingerie.

La situation actuelle nous ramène à ce qui est essentiel, dans nos vies comme dans notre milieu de travail. La prévention des infections est primordiale dans un établissement de santé, mais elle devient l'enjeu principal en période de pandémie. C'est lorsque survient des événements comme celui-ci que la plupart des gens en prennent conscience, et qu'ils réalisent combien votre travail est fondamental.

Depuis quelques semaines, vous êtes sursollicités de toutes parts. La situation évolue très rapidement et vous devez mettre en application les nouvelles normes de sécurité et de prévention.

Cela implique que vous devez modifier rapidement et continuellement votre façon de faire et vous adapter aux nouvelles pratiques.

Vous avez supporté et orienté les apprentis dans leurs techniques de travail, et vous avez démontré une grande coopération en supervisant vos collègues assignés à des nouvelles tâches. Vous vous êtes mobilisés pour répondre à la demande, notamment en ce qui concerne les approvisionnements, l'entretien des vêtements médicaux et des équipements de protection individuelle (ÉPI).

Je tiens à souligner votre dévouement, votre motivation, votre capacité d'adaptation ainsi que la grande collaboration dont vous avez fait preuve. Vous méritez cette reconnaissance, vous me rendez très fier et je vous dis : BRAVO et MERCI!

Gilles Auclair, coordonnateur logistique
Hygiène et salubrité, buanderie / lingerie

Modulation temporaire de l'offre de services

Déploiement des zones de soins | Identification des secteurs

Le déploiement des zones dans les installations se poursuit au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau ci-dessous est mis à jour et partagé dans l'infolettre, lorsque de nouvelles unités de soins seront connues. *Pour plus de détails, cliquer sur le nom de l'unité dans le tableau.*

Secteurs ciblés

| Centres hospitaliers | ZONE FROIDE | ZONE TIÈDE | ZONE CHAUDE |
|----------------------|------------------------------------|---|--|
| CHICOUTIMI | - Urgence - Psychiatrie (D7-D8) | - Unité coronarienne (A3) - Unité de chirurgie (D4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) | - Soins intermédiaires (A3) - Soins intensifs - Unité de chirurgie (E4) - Urgence - Pédiatrie - Néonatalogie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie (D9) |
| LA BAIE | - Urgence | - Urgence - Unité de médecine | |
| JONQUIÈRE | - Urgence | - Unité de médecine (6e étage) - Soins intensifs - Urgence | - Urgence |
| ALMA | - Urgence | - Chirurgie (1er étage) - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie | - Urgence |
| ROBERVAL | - Urgence | - Unité de médecine (5e étage) | - Urgence |

| | | | |
|---------------------------|-----------|---|-----------|
| | | - Soins intensifs - Urgence - Pédiatrie - Obstétrique - Périnatalité - Psychiatrie | |
| DOLBEAU-MISTASSINI | - Urgence | - Urgence | - Urgence |

FROIDE : usagers hospitalisés n'étant pas atteints de la COVID. **TIÈDE** : usagers suspectés d'être atteints de la COVID.

CHAUDE : usagers hospitalisés atteints de la COVID.

Communications internes | Rappel des orientations

Dans ce contexte de mobilisation extraordinaire pour faire face à la pandémie, nous vous rappelons que les canaux de communication privilégiés pour l'ensemble du personnel et des gestionnaires sont l'Infolettre et le portail des gestionnaires.

Merci de votre compréhension.

Ressources humaines

Catégories 1 et 2 | Octroi du temps supplémentaire

Afin de vous permettre de planifier votre temps supplémentaire à l'avance, diminuer le nombre d'appels effectués pour l'octroi des quarts et pour faciliter son attribution, nous vous invitons à compléter le formulaire d'octroi du temps supplémentaire pour la période du **18 au 26 avril 2020** à l'aide de l'un des deux liens suivants avant mercredi le **15 avril à 23h45**:

- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionFIQ>
- <https://fr.surveymonkey.com/r/inscriptionCSN2>

Une note de service décrivant le processus, un "pas à pas", une foire aux questions ainsi que la liste des quarts susceptibles d'être comblés en temps supplémentaire ont été déposés dans la catégorie "*Octroi du temps supplémentaire*" de la section "*Documentation*" de la page intranet COVID-19 [accessible via ce lien](#).

OÙ S'INFORMER?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour y avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
 - **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
 - **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
 - **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.
- * Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418 690-2186