

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 28 - 3 avril 2020 - 16h30

État de situation

Cas confirmés

Canada : 11 747 (3 avril, 11h)

Québec : 6 101 (3 avril, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 44

Décès

Canada : 152 (3 avril, 11h)

Québec : 61 (3 avril, 13h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 0

Tables des matières

Point de presse quotidien 12 nouveaux cas confirmés	1
Protection de la jeunesse Chers collègues	2
Déploiement des zones de soins Identification des secteurs	2
Hôpital de Chicoutimi Interdiction de circulation	3
Rappel Mesures pour limiter la propagation	4
Ligne 1 833 Changement des heures du service	4

État de situation

Point de presse quotidien | 12 nouveaux cas confirmés

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS-SLSJ) annonce la confirmation de douze nouveaux cas positifs.

À ce jour, le bilan pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean comprend 44 cas confirmés sur le territoire. Toutes les personnes infectées se trouvent présentement en isolement à domicile. Les enquêtes épidémiologiques sont en cours. Il n'y a aucune hospitalisation à ce jour.

Éclosion en CHSLD

Une première éclosion de COVID-19 est confirmée dans un centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD) dans le secteur de Saguenay. Deux cas ont été déclarés positifs chez les résidents ou des membres du personnel. Toutes les mesures de précaution ont été mises en place afin d'assurer la sécurité des résidents et des membres du personnel. L'apparition de symptômes potentiels est surveillée de façon accrue.

Pour le moment, aucun résident n'a été déclaré positif à la COVID-19 en résidence privée pour aînés (RPA). Toutefois, deux éclosions sont en cours dans deux RPA dans le secteur de Saguenay, dans lesquelles les résidents ont des symptômes d'allure grippale. Des investigations sont en cours. La situation dans une communauté religieuse est également toujours stable.

Pour consulter le **communiqué de presse** [en cliquant ici](#).

#Onlâchepas

Protection de la jeunesse | Chers collègues

*“Nous sommes conscients que votre travail, qui est au quotidien de protéger les enfants et d'accompagner leur famille, est présentement perturbé de façon importante par l'ampleur de la crise. Quelles que soient vos tâches, nous savons que vous devez constamment adapter votre pratique, vos interventions ainsi que vos méthodes de travail. **Nous vous sommes reconnaissants de conserver le souci de bien répondre aux besoins des enfants qui bénéficient de nos services.***

*Sans aucun doute pour nous, vous êtes **tous** des acteurs importants et primordiaux à la réalisation de l'ensemble de nos missions. Sachez que durant cette période particulièrement difficile, nous reconnaissons chez chacun de vous, votre mobilisation, votre professionnalisme, vos efforts ainsi que votre disponibilité.*

*Au nom de toutes les familles et des enfants que nous accompagnons, **nous tenons sincèrement à vous remercier et à vous féliciter**, puisque vous accomplissez un travail tout simplement extraordinaire dans des conditions qui sortent de l'ordinaire!”*

Caroline Gaudreault, Directrice protection de la jeunesse et directrice provinciale;
François Perron, adjoint à la DPJ-DP

Modulation temporaire de l'offre de services

Déploiement des zones de soins | Identification des secteurs

Le ministère de la Santé et des Services sociaux nous demande de se préparer, afin de minimiser les risques de propagation et d'assurer des milieux sécuritaires pour les patients et les équipes du réseau.

Cette préparation se fait notamment par la création de zones permettant de regrouper la clientèle desservie en fonction de son état de santé. En ce sens, certains secteurs de différentes installations de notre région seront dédiés à la COVID-19 et pourront accueillir des cas.

Le déploiement de ces zones se fera de manière graduelle, afin de s'adapter au gré de l'évolution de la situation et des besoins. Le tableau ci-dessous sera mis à jour et partagé dans l'infolettre lorsque de nouvelles unités de soins seront connues.

Secteurs ciblés

<i>Centres hospitaliers</i>	ZONE FROIDE	ZONE TIÈDE	ZONE CHAUDE
CHICOUTIMI		- Unité de chirurgie (E4) - Soins intermédiaires et unité coronarienne (A3)	
LA BAIE			
JONQUIÈRE			
ALMA		- Chirurgie (1er étage)	
ROBERVAL		- Unité de médecine (5e étage)	
DOLBEAU-MISTASSINI			

Il existe 3 types de zones :

- **FROIDE** : usagers hospitalisés n'étant pas atteints de la COVID.
- **TIÈDE** : usagers suspectés d'être atteints de la COVID.
- **CHAUDE** : usagers hospitalisés atteints de la COVID.

Hôpital de Chicoutimi | Interdiction de circulation

Le Programme québécois de cancérologie du MSSS a émis plusieurs directives dans le contexte de la pandémie de COVID-19, notamment de transformer les services d'oncologie en sanctuaires.

La mise en place de ces lieux de soins protégés vise à minimiser et contrôler les contacts de la clientèle vulnérable de cancérologie, laquelle est 4 à 5 fois plus susceptible de développer des complications suite à la COVID-19. Pour ce faire, une réorganisation des activités a été effectuée afin de protéger les espaces physiques et le personnel œuvrant auprès de la clientèle en cancérologie.

Par conséquent, veuillez noter que **seul le personnel et les médecins dédiés en cancérologie sont autorisés à circuler à la clinique externe d'hémo-oncologie du B-2 et au service de radio-oncologie du B-1 et B-00.**

Au besoin, vous pouvez rejoindre la réception des services aux numéros suivants :

- Hémo-oncologie : 418-541-1234, poste 3160
- Radio-oncologie : 418-541-1234, poste 1032

Mesures préventives

Rappel | Mesures pour limiter la propagation

Les autorités rappellent qu'il est essentiel de prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter la propagation et ainsi, protéger la population. Une attention particulière doit être portée aux personnes âgées, particulièrement celles de 70 ans et plus, puisqu'elles sont davantage à risque de complications.

- Si vous avez des inquiétudes relatives à la COVID-19 ou présentez des symptômes comme de la toux ou de la fièvre, vous pouvez contacter, sans frais, le 1 877 644-4545.
- Si vous présentez de la fièvre ou de la toux, demeurez en isolement à la maison.
- Veillez à respecter la consigne de ne pas visiter vos proches de 70 ans et plus.
- Les mesures d'hygiène, comme se laver les mains 20 secondes et tousser dans son coude, représentent les meilleurs moyens de se prémunir contre les infections et de protéger son entourage.

Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean remercie la population pour sa mobilisation et rappelle l'importance de respecter les mesures d'isolement et de distanciation physique recommandées par le gouvernement du Québec.

Pour plus d'information sur la COVID-19 et les mesures de précaution, cliquer ici : www.quebec.ca/coronavirus

Ressources

Ligne 1 833 | Changement des heures du service

Prenez note que le guichet d'accès unique pour les employés, les médecins et les gestionnaires qui vise à adresser vos questions et enjeux personnels face à la COVID-19 sera dorénavant accessible de 8:00 à 16:00 et ce 7 jours sur 7.

OÙ S'INFORMER ?

- **La foire aux questions**

La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.

- **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**

Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population :

<https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>

- **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :

<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>

<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>

- **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du](#)

[Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié à la COVID-19. De l'information y est publiée en continu.

* **Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.**

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418-690-2186