

INFOLETTRE NO 8 - 17 MARS 2020 - 16h30

État de situation

Malgré la confirmation de quelques cas au Québec, le risque de transmission de la maladie dans la communauté demeure faible.

Cas confirmés

Canada : 424 (10h30)

Québec : 74 (15h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 0

Interdiction immédiate des visites - nouveaux milieux

En plus des visites interdites depuis le 14 mars dans :

- Les hôpitaux (urgences et toutes les unités de soins);
- Les centres d'hébergement;
- Les RPA;
- Les RI-RTF pour la clientèle adulte;
- les RRAC;

S'ajoutent les visites dans :

- Les centres de réadaptation (jeunesse et toute autre clientèle);
- Les RI-RTF pour la clientèle jeunesse;
- les ressources d'hébergement en dépendance (RHD);
- Les unités de réadaptation fonctionnelle intensive en santé physique;
- Tout autre milieu d'hébergement régi par entente selon l'article 108 de la LSSS.

Toutefois, les visites ou sorties essentielles à l'intervention et au suivi clinique des usagers le nécessitant demeurent autorisées.

Les visites supervisées se poursuivent selon certaines modalités et les équipes cliniques concernées sont avisées.

Concernant le milieu communautaire et l'hébergement pour certaines clientèles aux besoins particuliers, des travaux sont en cours au niveau national.

Mise en place du plan de mitigation (modulation des services)

Le contexte actuel nous amène à prendre des dispositions nécessaires au bon fonctionnement et au maintien des services essentiels.

Une évaluation diligente a été faite compte tenu de la situation qui évolue très rapidement.

L'établissement procédera dans les prochaines heures à une modulation de plusieurs services, et ce, afin d'assurer la sécurité de nos usagers (diminuer la contagion) ou donner de la capacité aux équipes dans les secteurs les plus touchés.

Plusieurs chirurgies, rendez-vous et activités de groupes non urgents seront annulés et reportés jusqu'à nouvel ordre (au moins pour les deux prochaines semaines).

Les équipes concernées seront réaffectées dans des secteurs avec d'importants besoins de main-d'oeuvre.

Les détails seront communiqués aux équipes par les gestionnaires.

Gestion des ÉPI

Des dispositions sont déjà en place afin d'assurer une saine gestion de l'ajustement (fit-test) des masques de protection de type N95 dans les secteurs. Cette mesure de précaution contre la transmission aérienne s'adressait initialement aux équipes des unités de soins intensifs, des urgences, des laboratoires et des services d'imagerie médicale et des unités ayant une chambre à pression négative.

À compter d'aujourd'hui, des ressources en prévention de la santé et de la sécurité au travail (SST) seront déployées sur le territoire pour poursuivre l'ajustement des masques N95 dans différents secteurs, notamment les blocs opératoires.

La stratégie s'ajuste chaque jour, plusieurs fois par jour, au gré des informations transmises par le MSSS et le comité de coordination de notre établissement. Nous nous assurons d'un suivi diligent et rigoureux envers les équipes et nous vous tiendrons informés des prochaines étapes de cet exercice. Nous faisons appel à votre collaboration et à votre compréhension afin de permettre aux équipes de la SST, présentement très sollicitées, de procéder aux ajustements des masques.

Orientations pour les intervenants sociaux

- Les entrevues à domicile sont à privilégier. Prioriser les enfants qui sont dans leur milieu familial.
- Avant de vous présenter, demander si les gens arrivent de voyage et s'ils ont des symptômes. Si oui, faire entrevue téléphonique. Si non, vous pouvez faire l'entrevue.
- Les révisions se poursuivent également, en présence si requis, avec les mêmes règles (questions sur les voyages).
- Toutes les mesures d'hygiène sont de rigueur. Pas de poignée de main, garder une certaine distance, se laver les mains régulièrement, etc.

N.B. Si les entrevues à domicile ne sont pas possibles, il est essentiel de maintenir le service en procédant à des entrevues téléphoniques.

Ligne téléphonique d'information pour nos partenaires régionaux

La direction de santé publique régionale a pris l'initiative de rendre disponible une ligne téléphonique pour répondre aux interrogations de nos partenaires issus des milieux communautaires, politiques et économiques, ainsi que des professionnels de la santé.

Dès demain matin, de 8h à 20h, via le **418-541-1052**

Télétravail (demande de jetons et portables)

Dans un contexte où les demandes de télétravail explosent et la disponibilité de certaines ressources est limitée, une priorisation doit être effectuée.

Pour la configuration des jetons et portables :

- Priorité 1 - L'employé est essentiel et doit s'isoler obligatoirement – candidat prioritaire pour télétravail;
- Priorité 2 - L'employé est essentiel et a des enfants d'âge préscolaire et primaire et n'a accès à aucun moyen de garde – alors candidat important pour télétravail;
- Priorité 3 - L'employé est essentiel et doit travailler hors des heures normales d'ouverture durant le plan de pandémie - alors candidat intéressant pour télétravail;
- Priorité 4 - L'employé en isolation obligatoire (et non essentiel) alors candidat possible pour télétravail;
- Priorité 5 - L'employé est disponible pour télétravail alors candidat en attente pour télétravail.

En somme, nous vous demandons de ne pas faire de demande pour installer un jeton sur un poste fixe pour le moment.

Merci de votre compréhension.

Cliniques de dépistage de la COVID-19

Trois cliniques de dépistage ouvriront leurs portes à Chicoutimi, Alma et Roberval au courant de cette semaine.

Le dépistage se fait sur rendez-vous seulement, et ce, pour tous.

Comment ça fonctionne ?

- Téléphoner au 1-877-644-4545
- Se présenter au rendez-vous et prendre connaissance des directives.
- Retourner directement à la maison et poursuivre son isolement.

N.B. Ces cliniques servent à dépister. Il n'y a pas de médecin sur place.

Une affiche est disponible pour afficher dans vos milieux afin que l'information soit partagée le plus largement possible. Pour la télécharger :

https://santesaglac.gouv.qc.ca/medias/2020/03/Affiche_Cliniques_fonctionnement.pdf

Outil d'aide à la décision - COVID-19

Un outil d'aide à la décision en cas de symptômes est disponible.

Pour le télécharger, cliquer ici : <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-210-22W.pdf>

Groupe Facebook - *Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean* (groupe officiel)

Le fonctionnement du groupe *Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean (groupe officiel)* sera modifié sous peu. Vos questions et inquiétudes ont toutes et tous été adressées aux personnes concernées. Elles seront archivées et supprimées pour mettre en place la nouvelle structure. L'objectif est d'améliorer ce lieu d'échanges et de vous fournir l'information adéquate en continu.

Nouveau fonctionnement du groupe :

- Les questions et commentaires doivent être inscrits sous le grand thème correspondant.
- La réponse de l'animateur du groupe se fera en continu sous forme de mise à jour du texte principal de chaque publication thématique.
- Nous vous demandons de commenter seulement les publications thématiques. Ce sont ces réponses qui pourront être plus facilement repérées par notre équipe.
- Nous vous demandons d'être compréhensifs sur le délai de réponses en soirée.

Merci de votre compréhension.

Foire aux questions

Une foire aux questions couvrant un large éventail de thèmes en lien avec le COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc) est déposée ici : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/medias/2020/03/Foire-aux-questions-F.A.Q-Mise-%C3%A0-jour-17-mars-2020-%E2%80%93-16-h-00.pdf>

Cet outil est mise à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel

Où trouver toute l'info sur le sujet?

Pour plus d'information sur :

- **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
- **L'intranet régional**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, relire les notes de service, les communiqués internes et les outils à faire imprimer : <https://intranet-ciuss-reg02.rtss.qc.ca/groupe/coronavirus-covid-19>

* Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.

Groupe Facebook *Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean*

Un groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean est disponible au: <https://www.facebook.com/groups/222310182251936/>. Dans le moment, ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié au COVID-19. De l'information y est publiée en continu.

Vous êtes invités à faire une demande de membre.