

COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



INFOLETTRE N° 21 - 27 MARS 2020 - 16h30

État de situation

Cas confirmés

Canada : 4 018 (26 mars, 18 h)

Québec : 2 021 (26 mars, 13 h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 16

Décès

Canada : 39 (26 mars, 18 h)

Québec : 18 (26 mars, 13 h)

Saguenay–Lac-Saint-Jean : 0

Table des matières

État de situation 5 nouveaux cas dans la région	1
Uniformes Orientations à venir	2
Unités d'obstétriques Visiteurs et accompagnateurs	2
Aide-mémoire Lignes téléphoniques - COVID-19	2
Téléviseurs Accès aux services et maintenance	2
Intervenants psychosociaux Intervention téléphonique	3
Catégorie 2 Code NonR	3
Gestion des risques Quelques précisions	3
Planification des congés Orientations à venir	4
Stress et anxiété Outils et références pour tous	4
Où s'informer?	4

État de situation | 5 nouveaux cas dans la région

Le CIUSSS a annoncé aujourd'hui la confirmation de cinq nouveaux cas positifs. Il s'agit de personnes de tous âges ayant voyagé à l'étranger ou ayant été en contact avec un cas positif.

À ce jour, le bilan pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comprend 16 cas confirmés sur le territoire, dont 14 résidents et deux personnes provenant de l'extérieur du Québec.

Toutes ces personnes se trouvent actuellement en isolement à domicile. Les enquêtes épidémiologiques sont en cours afin de contacter tous les gens les plus susceptibles d'avoir été en contact avec les personnes infectées à la COVID-19. Pour l'heure, l'établissement indique que le risque demeure faible.

Pour lire le communiqué de presse : [cliquez ici](#).

Uniformes | Orientations à venir

Des travaux sont en cours au sujet des uniformes. Des orientations vous seront communiquées très prochainement.

Unités d'obstétriques | Visiteurs et accompagnateurs

Afin de s'assurer de la santé et sécurité du personnel et des femmes enceintes, des mesures particulières sont mises en place en ce qui concerne les visiteurs et accompagnateurs sur les unités d'obstétrique. La situation actuelle demande que nous ayons le moins de personnes possible sur l'unité afin de limiter les risques de contagion.

Également, la femme enceinte devra contacter l'unité d'obstétrique avant de se présenter.

Pour en savoir plus sur les consignes à suivre lors de l'arrivée d'une femme enceinte sur l'unité, [cliquez ici](#).

Aide-mémoire | Lignes téléphoniques - COVID-19

Un répertoire des différentes lignes téléphoniques d'information mises sur pied dans le contexte de la pandémie a été créé pour les employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS.

Pour y accéder : [cliquez ici](#).

Téléviseurs | Accès aux service et maintenance

En collaboration avec les fondations de l'établissement, le signal de tous les téléviseurs a été débloqué dans l'ensemble de nos installations afin d'accommoder les usagers et de faciliter la tâche pour le personnel.

Cela dit, aucun techniciens ne sera autorisé à se déplacer en cas de bris. De plus, nous vous demandons de ne pas déplacer les téléviseurs.

Intervenants psychosociaux | Intervention téléphonique

Un outil est maintenant disponible pour les intervenants psychosociaux qui doivent adapter le suivi de leur client en intervention téléphonique en raison du contexte de pandémie.

Vous pouvez le télécharger : [en cliquant ici](#).

Catégorie 2 | Code NonR

À titer de mesure pour s'assurer d'une main d'oeuvre suffisante et faciliter la planification des horaires de travail, l'ensemble des salariés de la catégorie 2 se verra attribuer à l'avance des quarts de travail à la hauteur de la disponibilité exprimé. Cette mesure s'appliquera pour l'horaire débutant le 29 mars.

En ce sens, plusieurs employés ont récemment vu apparaître des quarts à leur horaire de travail portant la mention "NonR".

Soyez assurés que cette mesure vise d'abord à combler les besoins de base des différents centres d'activités, tout en permettant de maximiser la disponibilité du personnel.

Nous conseillons aux employés de consulter leur horaire régulièrement afin de voir ou ils seront affectés en cours d'horaire.

Gestion des risques | Quelques précisions

Dans le contexte, les rencontres de résolution de problème animées par l'équipes de la gestion des risques sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Les rappels en lien avec les mesures correctives sont également interrompus.

Cela dit, il demeure primordial :

- de poursuivre la déclaration des événements (incidents et accidents) en lien avec la sécurité des usagers;
- d'escalader à la gestion des risques et aux directeurs des directions concernées tous les événements sentinelles, tel que prévu par la procédure habituelle.

En outre, les analyses sommaires des événements graves (F et +) doivent se faire en collaboration avec la gestion des risques afin de s'assurer que les mesures immédiates nécessaires soient mises en place afin d'éviter la récurrence.

Planification des congés | Orientations à venir

Plusieurs questions sont posées au sujet de la planification des congés annuels d'été et sur les vacances restantes d'ici le mois de mai 2020. Des discussions sont en cours avec les instances syndicales à ce sujet. Une orientation devrait être diffusée sous peu.

Pour le moment, aucune directive n'est à appliquer et aucune vacance ne peuvent être annulée sans le consentement de la personne concernée.

Stress et anxiété | Outils et références pour tous

L'actuelle pandémie de coronavirus (COVID-19) constitue une réalité particulière et inhabituelle. Celle-ci peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique.

Dans un tel contexte, de nombreuses personnes vivront des réactions de stress, d'anxiété et de déprime. Il est important de surveiller vos réactions, de prendre soin de vous et d'aller chercher de l'aide si vous en ressentez le besoin.

Voici quelques pistes pour vous aider à faire face cette réalité particulière : [Cliquez ici](#).

Où s'informer?

- **La foire aux questions**
La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec la COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.
TRUC : Pour rechercher rapidement un mot-clé dans le document, utilisez la **fonction CTRL + F**
- **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
- **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :
<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupe/coronavirus-covid-19>
<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>
- **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié au COVID-19. De l'information y est publiée en continu.

* Tous les outils sont également déposés sur le **Portail des gestionnaires**.

Programme d'aide aux employés (PAE) : il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez joindre le PAE au numéro suivant :

418-690-2186
