

# COVID-19 (Coronavirus)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



## INFOLETTRE N° 17 - 25 MARS 2020 - 12h00

### État de situation

#### [Retour en classe prévu](#)

1er mai

#### [Centres commerciaux, salles à manger des restaurants, Salons de coiffure et d'esthétique](#)

Fermeture jusqu'au : 1er mai

### Table des matières

Précision   État de situation	1
Téléaccès   Nouvelle ligne téléphonique	1
Aide-mémoire   Comportements informatiques sécuritaires	2
Rappels - Nettoyage et désinfection	2
Où s'informer?	3

### Précision | État de situation

Afin de se coordonner avec la mise à jour quotidienne des données par le MSSS, l'état de situation pour la région sera présenté dans l'infolettre de l'après-midi seulement.

Nous vous rappelons que l'état de situation pour les régions du Québec est mise à jour quotidiennement ici :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/situation-coronavirus-quebec/>

### Télétravail | Nouvelle ligne - soutien des jetons

Une nouvelle ligne spécifique au soutien des jetons est maintenant disponible afin de répondre plus adéquatement aux demandes liées à la COVID-19. Voici les numéros à composer si vous éprouvez des problèmes avec le jeton de téléaccès.

Numéro sans frais : 1-833-534-0158

Région de Québec : 418-872-6959

## Aide-mémoire | Comportements informatiques sécuritaires

Les dernières semaines ont entraîné une augmentation considérable des escroqueries en lien avec des courriels professionnels. Les tentatives d'hameçonnage peuvent également survenir par le biais de la messagerie texte (SMS/Textos) ou d'appels téléphoniques.

Voici un aide-mémoire utile au sujet des comportements sécuritaires à adopter :

[https://santesaglac.gouv.qc.ca/medias/2020/03/Aide-m%C3%A9moire\\_Comportements-informatiques-s%C3%A9curitaires.pdf](https://santesaglac.gouv.qc.ca/medias/2020/03/Aide-m%C3%A9moire_Comportements-informatiques-s%C3%A9curitaires.pdf)

---

## Rappels - Hygiène et Salubrité | Nettoyage et désinfection

Le nettoyage et la désinfection efficaces des surfaces ainsi que de l'équipement utilisé dans les établissements de santé sont parmi les mesures les plus importantes pour prévenir et contrôler la transmission des infections.

Quelques rappels importants:

- Désinfecter le matériel ou l'équipement réutilisable en contact avec l'utilisateur;
- Porter une attention aux surfaces fréquemment touchées qui doivent être nettoyées plus régulièrement;
- Prioriser l'utilisation d'une solution désinfectante appropriée (en usage dans l'installation) ex: D-Germ 5, Oxyvir+;
- Garder la solution propre en ne re-trempant jamais le linge dans la solution;
- Respecter le temps de contact de la solution ou du produit (se référer aux instructions du fabricant);
- S'assurer que la surface demeure mouillée durant le temps de contact recommandé;
- Respecter la dilution du produit recommandée par le responsable en Hygiène et salubrité. Inscrire la date de la dilution sur le produit et la jeter une fois la durée de vie atteinte.
- Procéder à un nettoyage préliminaire lorsque des saletés sont présentes, suivi d'une désinfection avec la solution (en usage dans l'établissement) en respectant le temps de contact.

N.B. L'usage de lingettes désinfectantes pré-imbibées sera réservé aux secteurs jugés prioritaires étant donné les difficultés d'approvisionnement actuelles.

Pour les secteurs administratifs, veuillez contacter le responsable d'hygiène salubrité de votre secteur. Il pourra vous acheminer des contenants pré-dilués avec la marche à suivre pour votre personnel.

Si vous avez des questions, vous devez vous référer au responsable d'hygiène salubrité de votre installation. Vous trouverez les coordonnées ici :

<https://intranet-ciussss.reg02.rtss.qc.ca/groupe/direction-de-la-logistique-et-des-services-techniques>

## Où s’informer?

- **La foire aux questions**

La foire aux questions couvre un large éventail de thèmes en lien avec le COVID-19 (symptômes, mesures de prévention, questionnements relatifs aux conditions de travail, etc.) [Cliquez ici](#) pour avoir accès. Cet outil est mis à jour régulièrement en fonction des besoins du personnel.

**TRUC** : Pour rechercher rapidement un mot-clé dans le document, utilisez la **fonction CTRL + F**

- **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**

Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population :

<https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>

- **L'intranet régional et la section *Professionnels de la santé* du site Web du CIUSSS**

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, les communiqués internes et les outils à faire imprimer :

<https://intranet-ciusss.reg02.rtss.qc.ca/groupes/coronavirus-covid-19>

<https://santesaglac.gouv.qc.ca/coronavirus-covid-19/pour-les-professionnels-de-la-sante-du-territoire/>

- **Groupe Facebook Employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

Devenez membre du [groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du](#)

[Saguenay–Lac-Saint-Jean\(groupe officiel\)](#). Ce groupe est un endroit d'échange principalement dédié au COVID-19. De l'information y est publiée en continu.

\* **Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.**

## Programme d'aide aux employés

Il est normal de vivre de l'anxiété ou des situations personnelles ou professionnelles difficiles dans un tel contexte. Vous pouvez rejoindre le PAE au numéro suivant :

**418-690-2186**