

INFOLETTRE NO 1 - 13 MARS 2020 - 13h45

Mise en contexte

Les circonstances entourant la COVID-19 amènent notre organisation à se mobiliser rapidement afin de freiner la propagation du virus. C'est dans ce contexte que nous créons ce bulletin d'information spécial afin de vous tenir informés régulièrement et en continu de l'évolution de la situation, des différentes actions en cours dans notre organisation et des recommandations en vigueur.

État de situation

Le risque global pour les Canadiens demeure faible.

Cas confirmés (en date du 13 mars, 11h)

Canada : 152

Québec : 17

SLSJ : 0

[Pour la situation actuelle au Canada, consulter la section Situation actuelle du Gouvernement du Canada, mise à jour quotidiennement à 15h.](#)

Modulation des services

Tous les rendez-vous non urgents (chirurgies électives, comme un remplacement de genou, et cliniques externes) prévus pour des personnes qui sont revenues de voyage le 12 mars ou après sont reportés.

Les usagers concernés par cette mesure sont actuellement contactés.

Des mesures de mitigation sont en cours d'élaboration. D'autres services pourraient être impactés.

Précisions au sujet des mesures d'isolement

RAPPEL IMPORTANT

Sauf en cas d'urgence, vous devez rester à la maison en tout temps. Abstenez-vous de fréquenter tout lieu public (incluant l'épicerie!).

Reportez tout rendez-vous médical non urgent. Si vous devez absolument aller à l'hôpital ou chez le médecin, contactez d'abord le service Info-Santé 811 ou la ligne dédiée à la COVID-19.

Précisons que les mesures d'isolement **s'appliquent aux personnes revenues de voyage le 12 mars ou après cette date**. Une personne qui serait revenue de voyage le 11 mars, par exemple, et qui n'éprouve pas de symptômes, n'est pas tenue de s'isoler.

Une personne diagnostiquée nécessitant une hospitalisation serait dirigée vers un des 4 centres désignés.

Ligne Info-Santé 811

La ligne Info-Santé 811 connaît certaines difficultés. Il peut être difficile d'obtenir la ligne ou le temps d'attente peut être plus long qu'à l'habitude. Les équipes travaillent d'arrache-pied pour régler la situation. Nous nous assurerons de vous tenir informés de l'évolution de la situation.

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h, les usagers peuvent être référés à la ligne d'information COVID-19 au 1 877 644-4545.

Mesures en date du 12 mars et du 13 mars

Le Gouvernement du Québec fait appel à la collaboration et à la compréhension de tous les travailleurs de la santé et des services sociaux, à la fois des secteurs clinique et administratif. Pour consulter l'ensemble des mesures annoncées en date du 12 mars, [cliquer ici](#).

Éducation

Les écoles, cégeps, universités, services de garde [seront fermés pour deux semaines](#) à partir de lundi 16 mars. Des services de garde spéciaux seront mis en place pour les parents qui travaillent dans le réseau de la santé et autres services essentiels, a annoncé le premier ministre Legault.

Mobilisation au CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Un centre de coordination opérationnelle et technique, impliquant l'ensemble des directions, est déjà en place. Ce comité veille à coordonner la mobilisation du CIUSSS et à donner toute l'information utile en temps opportun.

Un comité stratégique est également en place, afin de prendre rapidement les orientations nécessaires en fonction de l'évolution de la situation.

Où trouver toute l'info sur le sujet?

Pour plus d'information sur :

- **Le site Web du CIUSSS santesaglac.gouv.qc.ca**
Pour tout savoir sur l'évolution de la situation et les messages à la population : <https://santesaglac.gouv.qc.ca/conseils-sante/maladies-infectieuses/coronavirus/>
- **L'intranet régional**
Pour tout savoir sur les différentes actions en cours dans notre organisation, les recommandations en vigueur, relire les notes de service, les communiqués internes et les outils à faire imprimer : <https://intranet-ciuss-reg02.rtss.qc.ca/groupe/coronavirus-covid-19>

* Tous les outils sont également déposés sur le Portail des gestionnaires.

Groupe Facebook employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Un groupe Facebook destiné aux employés du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean est maintenant disponible. Dans le moment, ce groupe sera un endroit d'échange principalement dédié au COVID-19. De l'information y sera publiée en continu.

Vous êtes invités à faire une demande de membre.

AUSSI, un espace d'échange et de discussion a été créé

L'espace blogue sur la page d'accueil de l'intranet régional sera utilisé dans les prochains jours pour nous permettre d'échanger sur tout ce qui touche la COVID-19.

Il s'agit du meilleur endroit pour y adresser vos questions et vos inquiétudes.