

## COVID-19 : Réorganisation temporaire de certains services au CIUSSS

**Saguenay, le 13 mars 2020** – À la suite de l'annonce des recommandations émises par le gouvernement du Québec hier, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS) débute dès aujourd'hui une réorganisation temporaire de certains de ses services.

Cette réorganisation vise à respecter les mesures d'isolement de 14 jours recommandées ainsi qu'à prioriser les services essentiels et urgents. Cela permettra également d'affecter le personnel dans les secteurs où les besoins sont grandissants alors que certains employés sont maintenant en isolement obligatoire.

Une de ses mesures est le report immédiat et jusqu'à nouvel ordre de toutes les chirurgies électives (non urgentes) prévues pour des personnes qui sont revenues d'un voyage à l'extérieur du pays depuis le 12 mars ou après cette date. Plusieurs spécialisations chirurgicales sont concernées par cette mesure (par exemple : remplacement du genou, vasectomie, chirurgie de la main, etc.). Tous les patients qui devaient être opérés prochainement seront contactés et ceux qui sont concernés par cette mesure verront leur chirurgie reportée à un moment ultérieur. Cependant, si une urgence survenait et qu'une de ces personnes devait être opérée rapidement, ce sera fait.

Également, tous les rendez-vous en clinique externe pour des personnes qui sont revenues d'un voyage à l'extérieur du pays depuis le 12 mars ou après cette date sont reportés jusqu'à nouvel ordre. Les usagers sont contactés depuis ce matin.

D'autres mesures pourraient être annoncées la semaine prochaine.

### Rappel des mesures mises en place par le gouvernement du Québec

#### Recommandations sur l'isolement des voyageurs

Pour les personnes qui **reviennent de voyage à partir d'hier, le 12 mars** (mesure non rétroactive):

- Isolement obligatoire de 14 jours pour les employés qui travaillent dans les milieux de la santé, de garde (petite enfance) ou de l'enseignement;
- Isolement volontaire, mais fortement recommandé, de 14 jours pour les voyageurs qui reviennent de l'étranger.
- Les voyages non essentiels sont à éviter.

Sauf en cas d'urgence, les gens en isolement obligatoire doivent rester à la maison en tout temps. Il faut s'abstenir de fréquenter tout lieu public (incluant l'épicerie). Tout rendez-vous médical non urgent doit être reporté.

### Recommandations face aux **personnes vulnérables**

- Les personnes les plus vulnérables à la COVID-19 sont les personnes âgées et celles atteintes de maladie chronique.
- La visite des centres d'hébergement (CHSLD), des ressources intermédiaires (RI), des ressources de type familial (RTF) et des résidences privées pour aînés (RPA) est interdite aux personnes symptomatiques d'infection respiratoire (fièvre, toux, difficulté respiratoire) ainsi qu'à toute personne de retour d'un voyage à l'extérieur du Canada.

### Mesures à prendre pour les gens qui ont des **symptômes et/ou inquiétudes** :

Si vous avez des symptômes d'allure grippale, les mesures à prendre sont les suivantes :

- Téléphoner à Info-Santé au 811.  
OU
- Téléphoner à la ligne d'information générale COVID-19 du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h, au 1 877 644-4545.

Le personnel d'Info-Santé et de la ligne d'information générale COVID-19 est outillé afin de rediriger la population vers le service approprié, selon l'évaluation clinique de chaque personne. Si toutefois une consultation apparaît nécessaire, ne pas hésiter à se rendre à l'urgence.

Cependant, la ligne Info-Santé 811 connaît certaines difficultés depuis le 12 mars. Il peut être difficile d'obtenir la ligne ou le temps d'attente peut être plus long qu'à l'habitude. Les équipes travaillent d'arrache-pied pour régler la situation.

Pour plus d'information sur la COVID-19, cliquer ici : [bit.ly/31fBGzy](https://bit.ly/31fBGzy)

Pour suivre l'évolution de la situation au Québec, cliquer ici : [bit.ly/2SWvxpa](https://bit.ly/2SWvxpa)

-30-

### **AVIS AUX MÉDIAS**

Un point de presse sur l'évolution de la situation aura lieu la semaine prochaine. Nous vous tiendrons informés du moment et du lieu en début de semaine.

Nous vous rappelons que le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean ne confirme ou n'infirme pas les cas suspectés de COVID-19.

De plus, c'est le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) qui assure la mise à jour de la situation au Québec. Si un cas s'avère confirmé dans la région, c'est d'abord le MSSS qui en fera l'annonce. Nous vous rappelons qu'en date de la dernière mise à jour, aucun cas n'a été confirmé dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

**Source :** Service des communications et des affaires gouvernementales

Téléphone : 418 545-4980, poste 352

Courriel : 02ciusss.medias@ssss.gouv.qc.ca