

Voici quelques bons coups soulignés par les visiteurs

« L'intérêt supérieur des patients anime la raison d'être de la gouvernance de l'établissement. »

« La prévention en santé et sécurité au travail est également une haute priorité pour la direction et le tout est suivi à la salle de pilotage stratégique de la direction générale. »

« Nous félicitons l'établissement pour les nombreuses initiatives menées et pour celles en cours et à venir. Tous ces travaux témoignent du réel désir d'amélioration de la gestion intégrée de la qualité et des risques. »

« Grâce à son dynamisme, 5 sous-comités de travail du service éthique ont produit des résultats et ont fait preuve de compétences à soutenir les équipes du CIUSSS dans leur approche centrée sur la personne. »

« Une culture de qualité est développée par l'excellente collaboration avec le comité de prévention des infections lors de tous les projets de rénovation ou de construction ainsi que la mise en commun des bonnes pratiques. »

« Le partenariat est sans aucun doute un des fleurons de la Direction de santé publique. Il est structuré, fort, mobilisateur et inclusif. »

« La sécurité de toutes les étapes de retraitement est assurée par une gestion performante et efficace par une équipe de préposés dévoués et motivés. »

« Le projet « Harmonisation des pratiques cliniques » avec la « valise Circuit du médicament » est excellent. La formation du personnel infirmier à Dolbeau a été réalisée par un pharmacien. Le temps pharmacien est nécessaire pour offrir la formation aux autres sites. »

« Les activités de prévention et contrôle des infections sont bien encadrées par une équipe dynamique et très engagée. Chaque jour, l'équipe d'infirmières est présente sur les unités. »

« Les gestionnaires font un excellent travail d'appréciation de la contribution et de suivi des charges de travail. »

« Les équipes cliniques sont composées de professionnels impliqués et passionnés par leur travail. Le travail interdisciplinaire est remarquable à tous les niveaux et des ajustements sont faits rapidement pour répondre aux besoins de la clientèle. »

« Votre travail quotidien effectué avec autant de professionnalisme et d'excellence contribuera à la création d'une nouvelle génération de personnes ayant une santé mentale et physique optimale. Bravo! »

« Les membres de l'équipe Surveillance accompagnent avec brio les décideurs et acteurs intersectoriels de la région permettant ainsi d'être en mesure de prendre des décisions éclairées et d'organiser les services en fonction des besoins de la population. »

« Nous tenons à féliciter tous les intervenants pour leur rigueur dans la tenue de dossiers, cette rigueur est le miroir de l'excellence des interventions professionnelles. »

« À l'unité d'hospitalisation, l'organisation des services est bien structurée et les pédopsychiatres, qui sont présents régulièrement sur l'unité, sont entourés d'une équipe de professionnels motivée et dédiée, incluant une pharmacienne. »

« Nous avons rencontré des gestionnaires mobilisés et des intervenants qui agissent de manière proactive positive sur leur climat de travail. Lorsque nous discutons avec les usagers et leurs familles cela se reflète clairement. »

« Nous tenons à féliciter tous les intervenants en protection et le personnel de soutien ainsi que les directions qui les aident au quotidien pour l'excellence de leur travail auprès des jeunes et des familles. Nous sommes convaincus que vos interventions feront que leur avenir soit meilleur. »

« L'expertise clinique de l'équipe ainsi que l'engagement offert donne un service de qualité remarquable. »