

# L'identification des usagers

Pour la sécurité et la qualité des soins et des services

## Quel est votre nom?

Afin de s'assurer que le bon soin, le bon service ou le bon médicament soit donné à la bonne personne, les intervenants doivent vous demander, à chaque intervention, votre nom, votre date de naissance ou votre adresse. Ils pourront aussi s'adresser à la personne qui vous accompagne, consulter une carte d'identité avec photo ou votre bracelet d'identification.

## L'identification dès le premier contact

Les employés, professionnels de la santé, médecins, étudiants et bénévoles qui donnent des soins et des services sont responsables :

- de vérifier l'identité de l'utilisateur ou du résident avant chacun des soins ou services dispensés;
- d'aviser l'utilisateur, le résident ou ses proches s'il y a lieu, que l'identification est importante afin d'éviter les erreurs de traitement et de médication;
- de vérifier que l'information obtenue et les données inscrites dans les documents concordent aux soins et aux services de l'utilisateur.

\* Le numéro du lit, de la chambre ou de la civière ne sont pas des moyens d'identification valide.

## L'identification nécessite deux identificateurs uniques

Exemples d'identificateurs uniques que les intervenants peuvent utiliser pour vous identifier :

- nom et prénom;
- date de naissance;
- adresse du domicile;
- numéro de dossier;

- nom et prénom de la mère à la naissance;
- cartes d'identité émises par le gouvernement avec photographie (RAMQ, permis de conduire, passeport);

*Dans certaines situations (soins de longue durée CHSLD, etc.)*

- reconnaissance faciale (biométrie);
- photographie récente.

*Sources d'identificateurs uniques disponibles :*

- usager;
- bracelet d'identification;
- carte de l'établissement;
- cartes d'identité émises par le gouvernement avec photographie (RAMQ, permis de conduire, passeport);
- dossier d'hôpital;
- un membre de la famille ou un représentant pouvant identifier l'utilisateur hors de tout doute.

**La santé et le bien-être de la population constituent les principales préoccupations du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La qualité et la sécurité des soins et des services se trouvent au centre des priorités de tous les employés, médecins, professionnels de la santé, étudiants, stagiaires et bénévoles.**

Pour plus d'information, veuillez vous référer à votre intervenant.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean

Québec