

# CENTRE-COMMERCIAL-POLYVALENTE

## Coup d'œil sur les communautés du Saguenay-Lac-Saint-Jean

### Le projet en bref

La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean, en collaboration avec ses partenaires, a réalisé une démarche ayant pour objectifs :

- ⇒ de mieux connaître les communautés de son territoire;
- ⇒ d'outiller et de mobiliser les différents acteurs du milieu;
- ⇒ de susciter la réalisation d'actions avec les citoyens.

Dans la foulée des travaux, des tableaux de bord statistiques<sup>1</sup> et des rencontres d'échanges avec des citoyens sur leur vision de leur communauté ont été réalisés pour l'ensemble des quartiers et des municipalités du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Ce document reflète les idées exprimées par les citoyens rencontrés. Ces idées peuvent servir de base pour entamer des discussions plus approfondies avec l'ensemble de la communauté. Elles peuvent également nourrir la réflexion de la communauté pour mettre en marche des actions porteuses pour les citoyens.

### Centre-Commercial-Polyvalente en quelques mots

Selon le dernier recensement de 2011, Roberval est une municipalité composée d'environ 10 225 habitants. Pour les fins du projet, la municipalité de Roberval a été divisée en quartiers.

Le quartier Centre-Commercial-Polyvalente comprend 3 105 habitants.

Un groupe de citoyens de ce quartier a été rencontré en juin 2017 dans le cadre de ce projet. Le présent document reflète donc leur point de vue à l'égard de leur communauté.

« [...] s'il y a beaucoup de choses qui marchent à Roberval, c'est parce qu'il y a des gens qui s'impliquent, il y a du bénévolat, il y a des gens qui collaborent, c'est ce que j'aime ici à Roberval. »

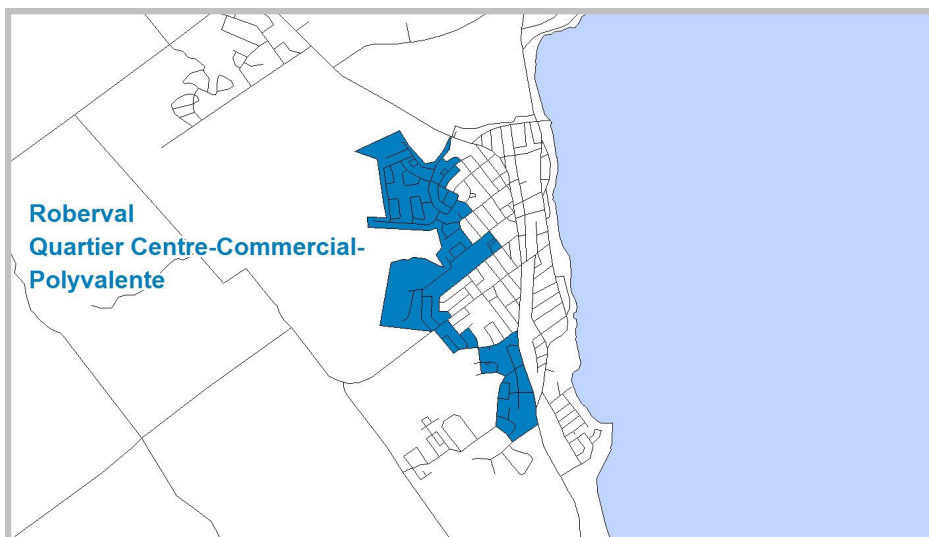
Citoyen

« [...] ce que j'aime le plus, je pense, c'est être près de la nature, le lac et la forêt, c'est très facile d'y accéder [...]. »

Citoyenne

« [...] Au niveau de la culture, Roberval est assez bien coté. Il y a une équipe assez dynamique [...] on nous présente des spectacles de qualité, on en a un petit peu durant l'année, on a de beaux spectacles. »

Citoyen



#### Auteurs

Fatoumata Diadiou  
Emmanuelle Arth

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à une subvention octroyée conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean dans le cadre du Programme de subventions en santé publique pour les projets d'étude et d'évaluation.

Avril 2018

Toute reproduction partielle ou totale de ce document est autorisée à la condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec

1. Les données de cette communauté sont disponibles sur le site Internet du CIUSSS à l'adresse suivante : <http://santesaglac.com>

# LE POINT DE VUE DES CITOYENS

## Forces de la communauté

### Plusieurs services disponibles

- ⇒ Le quartier est à proximité de plusieurs commodités qui assurent l'accès à des services de base (hôpital, épicerie, centre-d'achat, école, bibliothèque, etc.).
- ⇒ Plusieurs infrastructures sont aménagées à proximité (parc, piste cyclable, sentier de motoneige, marina, etc.).
- ⇒ Diverses activités sportives et de loisirs peuvent y être pratiquées (raquette, vélo, motoneige, patinage, etc.).

### Attractions multiples

- ⇒ Chaque saison comporte des activités qui attirent les touristes. Plusieurs de ces activités offrent une belle visibilité à la municipalité, par exemple : Village sur glace, Traversée internationale du lac Saint-Jean, Festival d'hiver de Roberval, etc.
- ⇒ Plusieurs activités culturelles sous forme de festivals ou de spectacles y sont organisées durant toute l'année.

### Belle qualité de vie

- ⇒ La proximité de la nature offre diverses activités et confère au quartier une tranquillité bien appréciée.
- ⇒ Les participants ont souligné la sociabilité des populations et les bonnes relations qui existent entre elles.

### Implication citoyenne

- ⇒ On note une très grande implication communautaire et bénévole des citoyens autour des activités sociales.

## Défis liés au développement de la communauté

### Développement de la municipalité

- ⇒ Les participants ont mentionné l'absence de plan de développement du centre-ville. Par exemple, il y manque des logements (condominiums et appartements) proches des services et qui accueilleraient les personnes âgées.
- ⇒ Le manque d'usines et d'entreprises est considéré comme une des raisons principales qui favorisent l'exode des jeunes qui, à son tour, contribue au vieillissement de la population.
- ⇒ Les citoyens rencontrés ont souligné le manque de promotion des activités qui pourraient attirer plus de touristes dans le quartier.

### Bénévolat

- ⇒ Malgré la grande implication des citoyens dans les activités communautaires, les participants déplorent le fait que le bénévolat ne soit pas assez valorisé.
- ⇒ Les organismes communautaires peinent à assurer la relève des bénévoles qui s'impliquent dans la réalisation d'activités sociales.

## Pistes d'action

### Promouvoir le développement économique de la municipalité

- ⇒ Favoriser la création d'entreprises et d'usines pour attirer et retenir les jeunes dans le but de soutenir le développement de la municipalité.
- ⇒ Organiser des consultations citoyennes pour prendre en compte les opinions des populations sur des sujets qui intéressent la municipalité.

### Redynamiser le centre-ville

- ⇒ Aménager des infrastructures pour favoriser les activités sportives et de loisirs (patinoire, parc, piscine, etc.).
- ⇒ Construire de nouvelles infrastructures (logement, maison de dépannage, etc.) autour du centre-ville pour favoriser son développement.

### Développer l'implication communautaire

- ⇒ Jumeler les personnes qui veulent faire du bénévolat avec les organismes communautaires qui en ont besoin.
- ⇒ Développer des stratégies pour recruter des jeunes et mieux soutenir la relève des bénévoles dans les organismes communautaires.