



SAGUENAY (LA BAIE) PORT-ALFRED CENTRE ET PORT-ALFRED PLATEAU

Coup d'œil sur les communautés du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Le projet en bref

La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean, en collaboration avec ses partenaires, a réalisé une démarche ayant pour objectifs :

- ⇒ de mieux connaître les communautés de son territoire;
- ⇒ d'outiller et de mobiliser les différents acteurs du milieu;
- ⇒ de susciter la réalisation d'actions avec les citoyens.

Dans la foulée des travaux, des tableaux de bord statistiques¹ et des rencontres d'échange avec des citoyens sur leur vision de leur communauté ont été réalisés pour l'ensemble des quartiers et des municipalités du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Ce document reflète les idées exprimées par les citoyens rencontrés. Ces idées peuvent servir de base pour entamer des discussions plus approfondies avec l'ensemble de la communauté. Elles peuvent également nourrir la réflexion de la communauté pour mettre en marche des actions porteuses pour les citoyens.

Port-Alfred en quelques mots

Selon le dernier recensement de 2011, Saguenay est une municipalité composée d'environ 144 745 habitants. Pour les fins du projet, chaque arrondissement de la ville de Saguenay (Chicoutimi, Jonquière et La Baie). L'arrondissement de La Baie, pour sa part, a été découpé en huit quartiers.

Pour les besoins de cette étude, les quartiers Port-Alfred centre et Port-Alfred plateau ont été fusionnés. Ils comprennent 4 105 habitants.

Un groupe de citoyens des deux quartiers a été rencontré en novembre 2017 dans le cadre de ce projet. Le présent document reflète donc leur point de vue à l'égard de leur communauté.

« J'aime la beauté du fjord, les gens sont chaleureux, accueillants, il y a beaucoup d'entraide et de services... »

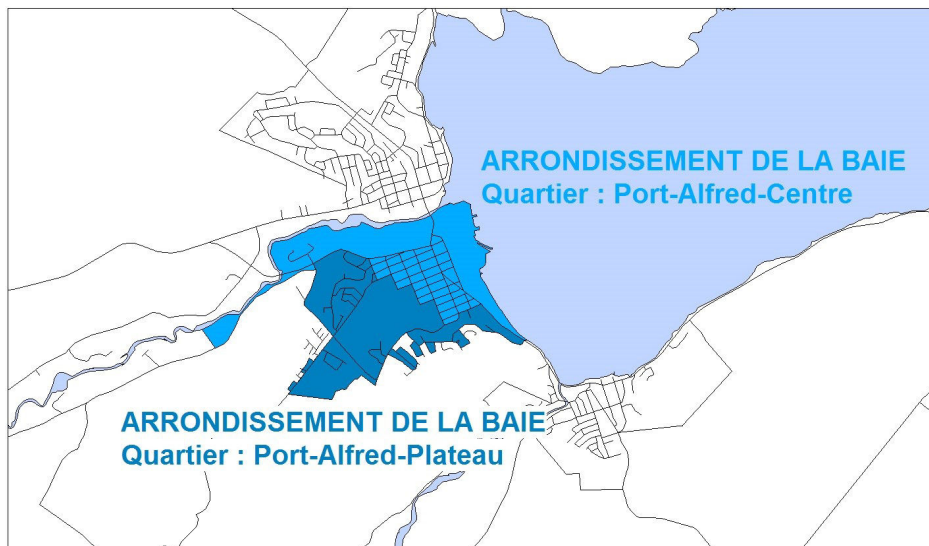
Citoyenne

« [...] on peut marcher sur les pistes cyclables, faire la méditation en admirant le beau fjord. On a de belles fêtes, une belle pyramide [...] ».

Citoyenne

« j'aime les activités d'hiver, comme la pêche. Il y a beaucoup de personnes qui viennent voir les bateaux, on est proche de l'eau, c'est vraiment plaisant ».

Citoyenne



Auteurs

Fatoumata Diadiou
Emmanuelle Arth

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à une subvention octroyée conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean dans le cadre du Programme de subventions en santé publique pour les projets d'étude et d'évaluation.

Février 2018

Toute reproduction partielle ou totale de ce document est autorisée à la condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec

1. Les données de cette communauté sont disponibles sur le site Internet du CIUSSS à l'adresse suivante : <http://santesaglac.com>

LE POINT DE VUE DES CITOYENS

Forces de la communauté

Plusieurs infrastructures

- ⇒ Les résidents apprécient l'existence et la proximité de plusieurs services de base : pharmacie, club vidéo, épicerie, écoles, restaurants, etc.
- ⇒ Des services et des infrastructures de loisirs et sportifs sont accessibles aussi bien en hiver que durant les autres saisons : la pêche blanche, le hockey, le ski alpin au centre de ski, la marche sur les pistes cyclables, etc.
- ⇒ Plusieurs infrastructures présentes à proximité du quartier font la fierté des résidents : la base de Bagotville avec ses spectacles aériens, le Palais municipal, le port d'escale des bateaux de croisières, la Pyramide des Ha! Ha!, l'Agora du village portuaire, le presbytère, etc.

La qualité de vie

- ⇒ Le calme et la tranquillité du quartier contribuent à nourrir la qualité de vie des résidents.
- ⇒ La proximité de la nature, les plans d'eau, la beauté du fjord, etc. améliorent la qualité de vie des résidents.

Le dynamisme des organismes communautaires

- ⇒ Plusieurs organismes communautaires contribuent à renforcer l'entraide entre les résidents.
- ⇒ Les organismes communautaires contribuent à la réalisation et à l'accessibilité de divers activités et services.

Défis liés au développement de la communauté

Perte ou manque de services

- ⇒ Les résidents déplorent le fait d'avoir perdu plusieurs services publics (services de pompier, poste de police, etc.) transférés à Chicoutimi.
- ⇒ Plusieurs autres services et infrastructures ne sont pas disponibles dans la communauté : piscine, patinoire, etc.
- ⇒ À cause du manque de diversité et de renouvellement des services, certains résidents se rendent à Chicoutimi pour réaliser certaines activités. Il manque des divertissements pour les jeunes adultes de 20 ans et plus.

Système de transport inadapté

- ⇒ Le système de transport tel qu'il est organisé en ce moment ne facilite pas les déplacements de la population.
- ⇒ Le service de taxi offre des délais de réponse trop lents à cause de son parc automobile limité. Les personnes âgées et les personnes handicapées éprouvent des difficultés pour se déplacer convenablement.

Quelques difficultés des organismes communautaires

- ⇒ Par manque de ressources, plusieurs organismes communautaires louent des locaux pour abriter leurs activités.
- ⇒ Certains résidents ont soulevé le problème d'implication, de manque de bénévoles et les défis liés à la relève.

Pistes d'action

Renforcer les services publics

- ⇒ Rénover certaines infrastructures (église, bibliothèque, etc.) et soutenir la réalisation d'autres: dans le *parc de la Console*, par exemple.
- ⇒ Renforcer l'offre de services de loisir : mise sur pied d'un cinéma, projection de films au palais municipal, etc.
- ⇒ Soutenir les services destinés aux familles : patinoire quatre saisons, parc, piscine, jeux pour les enfants, aider les personnes qui sont dans le besoin, parc à chien pour socialiser, café-restaurant pour les personnes à faibles revenus.

Soutenir les services communautaires

- ⇒ Mettre sur pied un carrefour de services communautaires qui regroupera plusieurs organismes comme : le service budgétaire, l'aide alimentaire, l'alphabétisation, la cuisine collective, la maison de famille, etc. Ceci permettrait de diversifier et de promouvoir les services offerts par ces organismes, tout en favorisant une plus grande implication citoyenne.
- ⇒ Diffuser les services qui sont offerts pour montrer que le communautaire n'est pas synonyme de pauvreté.

Revitaliser le secteur

- ⇒ Collaborer avec les élus pour déterminer la manière dont il faut s'y prendre pour développer la communauté.
- ⇒ Réorganiser les activités culturelles existantes et en créer de nouvelles pour soutenir le développement culturel local.
- ⇒ Promouvoir l'achat local pour conserver les entreprises et soutenir le développement de la communauté.